

BTS MUC

1^{RE} & 2^E ANNÉES

Gestion de la relation commerciale

**Alain Chatain, Miguel Chozas, Bernard Coïc,
Catherine Froissart, Christine Jullien,
Patrick Roussel, Éric Vaccari**

**sous la direction de
Thierry Lefeuvre**
Inspecteur d'académie
Inspecteur pédagogique régional
en économie et gestion

2^e édition