

- 1 Proposez un scénario d'appel en anglais, **annexe 1**, destiné à M. Jones (poissonnier à Londres), à partir du **doc 1**.

Annexe 1 Votre scénario d'appel (in English)

Phases de l'appel et contenu	Texte	Réponses attendues de M. Jones
Contact : saluer, se présenter, identifier l'interlocuteur.		<p>– Hello M. Jones Cape Town Fish Market London speaking. I'm in charge indeed.</p> <p>– It's Jones : J-O-N-E-S.</p>
Raison de l'appel à présenter au client en une phrase.		<p>– You pay for the transport, ok, but is it possible in size 4 to 5 with a 4£ price ?</p>
Objectif : obtenir un oui du client qui passe une première commande.		<p>– Well, ok, I'm gonna give it a try. Write me down for a box in size 4 to 5.</p> <p>– Yes, please, one box in 4 to 5.</p> <p>– Sure, bank transfer is fine with me. Regarding the delivery our address is: Capetown Fish Market – 5-6 Argyll Street, A-R-G-Y-double L. in Soho London.</p>
		<p>– No thank you I'm happy with my current suppliers and I don't need anything more.</p>
Conclusion : reformuler les éléments concernant le produit, la quantité, le prix, la livraison et le paiement.		<p>– Cristal clear.</p> <p>– 8 AM would be fine for me.</p> <p>– Ok, bye then.</p>
		<p>– Yes, maybe. Bye.</p>