

GOALS



**Word
Card**

In the office...



Shake hands
Se serrer les mains



Make/take a phone call
Passer / prendre un coup de
téléphone



**Make an
appointment**
Prendre un
rendez-vous



Take notes
Prendre des
notes



Attend a meeting
Participer à une réunion



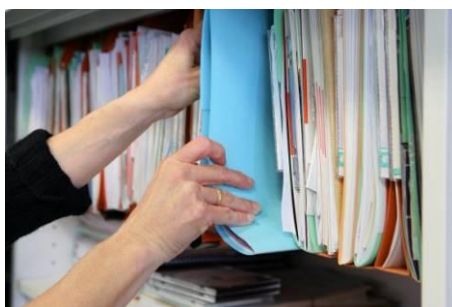
Make a presentation
Faire une présentation



**Welcome a client/a customer/a
visitor**
Accueillir un client/un visiteur



Make photocopies
Faire des photocopies



File documents
Classer des documents



Fill in a document
Compléter un document



Type (out) (a report)
Taper un rapport



Print (out)
Imprimer



Exchange business cards
Échanger des cartes de visite