

Annexe 1 Le poids des segments

Marché observé : chocolat	En valeur		En volume	
Segments	Chiffre d'affaires HT (en M €)*	Part du segment sur le marché (en %)	Quantités vendues (en t)	Part du segment sur le marché (en %)
Tablettes	936	36	124 740	33
Pralines et chocolat saisonnier	1 040	40	117 180	31
Barres	416	16	41 580	11
Billes, bonbons, rochers	208	8	94 500	25
Total	2 600	100	378 000	100

* En millions d'euros.

Annexe 2 Les indicateurs de gestion

Marché du chocolat	Au niveau national		Au niveau local (Castelnaudary)	
Consommation ¹ en kg/an/habitant	6,3 kg		$6,3 \times 94,2 / 100 = 5,9346$ soit 5,93 kg	
Segments	Tablettes	Pralines et saisonniers	Barres	Billes, bonbons, rochers
Répartition de la consommation ¹ de chocolat par segment	$5,93 \times 33 \% = 1,957$ kg	$5,93 \times 31 \% = 1,838$ kg	$5,93 \times 11 \% = 0,652$ kg	1,483 kg
Prix moyen d'un kilo de chocolat	17,60 €	23,50 €	19,60 €	19,60 €
Nombre d'acheteurs du magasin par segment	$580 \times 80 \% = 464$	$580 \times \frac{1}{2} = 290$	$580 \times \frac{1}{4} = 145$	145
CA TTC annuel prévisionnel ²	$1,957 \times 17,60 \times 464 =$ 15 981,64	$1,838 \times 23,50 \times 290 =$ 12 525,97	$0,652 \times 19,60 \times 145 =$ 1 852,98	4 214,69
CA HT annuel prévisionnel ²	15 148,47	11 872,96	1 756,38	3 994,97
CA HT annuel réalisé	15 424,41 €	11 700,01 €	1 421,51 €	3 059,54 €
Écart en valeur absolue	+ 275,94 €	- 172,95 €	- 334,87 €	- 935,43 €
Écart en valeur relative ²	+ 1,81 %	- 1,45 %	- 18,98 %	- 23,30 %
Panier moyen annuel ²	$15\,496,55 / 464 = 33,40$ €	$11\,756,55 / 290 = 40,54$ €	$1\,429,87 / 145 = 9,86$ €	21,23 €
Vos conclusions et propositions d'amélioration	Seuls les chocolats en tablette réalisent les ventes prévisionnelles fixées. Un gros problème est constaté sur les ventes des bonbons, billes et rochers (un manque à gagner de plus de 900 euros !). Des actions correctrices (dégustation, animation, mise en avant, promotion...) doivent être réalisées pour engendrer des ventes conformes aux attentes.			

1. Arrondir à 3 décimales.

2. Arrondir à 2 décimales.

TVA : 5,5 %.