

## Situation professionnelle

### SUPER U

En PFMP, vous assistez Fabien Biart, employé commercial polyvalent dans le supermarché indépendant **Super U** situé à Vic-le-Comte (63) au rayon Boissons. Fabien intervient ponctuellement dans la préparation de commandes passées par les clients par le biais du site de courses en ligne [www.coursesu.com](http://www.coursesu.com), qui propose un retrait des marchandises en magasin ou une livraison à domicile.

**Vous apprenez à classer les produits et à caractériser l'offre, puis vous découvrez la notion de conditionnement, d'emballage et de type de marque.**

### 1 Connaître la notion de classification

Ce matin, vous préparez la commande de Joëlle Faugère, une cliente qui a choisi de retirer ses produits en magasin. Pour trouver rapidement chacune des références, vous utilisez une classification qui s'inspire de celle définie conjointement par l'Institut français du libre-service (IFLS) et la GPC (*Global Product Classification*) et qui permet l'organisation des produits sur la surface de vente.

1. Identifiez par sa lettre à quelle ligne de la classification appartient chaque produit du panier.

→ doc 1 Annexe 1

2. Entourez celles que vous devrez aller chercher dans votre rayon pour préparer la commande de votre cliente.

→ doc 1 Annexe 1

#### Doc 1 Le panier de Mme Faugère

Bienvenue sur le site de courses en ligne de votre Super U Vic le Comte

**SUPER U**  
Vic le Comte

Accueil - Terminer ma Commande

**MA COMMANDE**

1. MON PANIER 2. IDENTIFICATION 3. LIVRAISON 4. PAIEMENT 5. CONFIRMATION

Voici le contenu de votre panier.  
Vous pouvez ajouter, supprimer des produits ou modifier les quantités souhaitées.

	Produit	Prix unitaire	Quantité	Remise	Montant
A	Camembert au lait pasteurisé U, 20%MG, 250g	1,50 € (6,00 €/kg)	1		1,50 €
B	Cola U, 6x33cl	2,23 € (1,13 €/litre)	2		4,46 €
C	Socquettes U OXYGN, taille 37/41, rayé blanc et gris	3,50 € (3,50 €/pièce)	1		3,50 €
D	Boisson énergisante à la taurine DARKL DOG, 50cl	2,68 € (5,36 €/litre)	4		10,72 €
E	Eau minérale naturelle HEPAR, 6x1l	3,54 € (0,59 €/litre)	3		10,62 €
F	Coquillettes U, 1kg	1,08 € (1,08 €/kg)	2		2,16 €
G	Collant mousse U, taille 5, ambre	1,80 € (1,80 €/pièce)	2		3,60 €
MONTANT ESTIMÉ DE VOTRE PANIER :					36,56 €

MES COMMENTAIRES