



Nos métiers en magasin

Les métiers du magasin sont organisés et regroupés au sein de 5 filières professionnelles :

- Management ;
- Vente ;
- Accueil Caisse ;
- Logistique ;
- Support.

L'objectif de la filière **Vente** est de satisfaire le client en lui assurant :

- des linéaires simples, accessibles pour faciliter ses achats ;
- un accompagnement adapté pour faire de sa visite en magasin une expérience d'achat positive.

Les différents métiers proposés sont :

- chef de secteur commerce ;
- chef de rayon ;
- vendeur(se) expert(e) ;
- conseiller(e) de vente.



Une entreprise qui favorise l'ascenseur social

Chez Castorama, l'ascenseur social fait partie de nos principes fondamentaux.

Ce sont les **femmes** et les **hommes** qui constituent notre force et notre richesse.

C'est sur eux que reposent la légitimité de notre enseigne et la création de valeur au quotidien.

Nous considérons qu'il est impératif :

- d'informer et de former nos équipes ;
- d'accompagner notre stratégie d'actes forts de reconnaissance, générateurs de nouvelle énergie.

Visualisez un témoignage d'un chef de secteur en cliquant sur le lien suivant :

<http://emploi.castorama.fr/evolution-interne>, puis en cliquant sur l'écran de télévision.

Offre d'emploi n° 1

Chef de rayon Décoration (F/H)

Mission

Manager de proximité, je suis responsable de l'activité commerciale du rayon.

Je développe mon chiffre d'affaires en proposant une offre commerciale attractive et différenciante : prix, opérations commerciales, têtes de gondoles, podiums...

Je garantis la satisfaction du client en l'accompagnant dans la réalisation de ses projets d'aménagements de la maison.

J'optimise l'approvisionnement au quotidien par une bonne gestion des ventes et des stocks.

J'anime et participe à la formation et à l'intégration des nouveaux collaborateurs dans l'équipe.

Je garantis le respect des règles et des procédures au sein de mon rayon (hygiène & sécurité, démarque...).

Profil

De niveau bac +2 à Bac +4 avec une expérience indispensable dans le secteur de la distribution.

Être prêt à relever de nouveaux challenges.

Animation d'équipe, sens du service client.

Passion pour le secteur de l'aménagement de la maison.

Offre d'emploi n° 2

Conseiller de vente Technique (F/H)

Mission

Je garantis la satisfaction du client grâce à : un accueil de qualité, des conseils sur la meilleure offre de produits adaptée à son besoin.

Je propose nos différents services afin d'améliorer le confort du client.

Je veille à un libre-service de qualité : mise en rayon, propreté du linéaire, facing...

Je contribue à la valorisation de l'offre : podiums, vitrines... et dynamise le linéaire (opérations commerciales, promos...).

Profil

De niveau bac à bac + 2 Technique et/ou Commercial, avec une première expérience dans la vente.

Intérêt pour le produit et sens du service client.

Animé par le goût du commerce et du travail en équipe.

Offre d'emploi n° 3

Directeur de Magasin (F/H)

Mission

Homme ou femme de terrain, je garantis au sein de mon magasin, la mise en œuvre du concept commercial et de la stratégie de l'enseigne, ainsi que le respect des valeurs humaines de Castorama auprès de mes clients et de mes collaborateurs.

Je développe, avec mon Comité de Direction, les opportunités de croissance et l'attractivité de l'enseigne garantissant au client un magasin innovant, facilitant et compétitif.

Je suis responsable du pilotage et de l'animation du compte d'exploitation.

Je développe la productivité du magasin.

Je fédère mes collaborateurs autour d'un haut niveau d'engagement et les accompagne dans leur développement de carrière.

Je construis et entretiens un réseau relationnel local avec l'ensemble des interlocuteurs institutionnels.

Je suis responsable du respect des règles et des procédures au sein de mon magasin (hygiène & sécurité, démarque, droit du travail...).

Profil

Issu d'une formation supérieure accompagnée de 5 à 7 années d'expérience réussie dans la fonction de Directeur dans un secteur équivalent.

Expérience en management d'équipe de 80 à 250 collaborateurs.

Sens du commerce.

Esprit de décision.

Leadership, optimisme, enthousiasme.

Goût du challenge.

Offre d'emploi n° 4

Hôte Accueil Caisse (F/H)

Mission

Au service du client, je mets en œuvre des actions qui simplifient sa vie.

Je contribue à la satisfaction du client grâce à une attitude positive : sourire, simplicité et proximité et une qualité de service irréprochable (fluidité du passage caisse...).

J'accueille, renseigne et oriente le client vers les personnes compétentes.

J'assure l'encaissement des achats dans le respect des règles et procédures.

Je propose des services adaptés aux besoins du client (solutions de financement, SAV, livraison...).

Profil

De niveau bac à bac + 2, avec une première expérience dans un métier d'accueil et de relation client.

Dynamisme et souriant.

Sens du service client.

Rigueur et diplomatie.

Esprit d'équipe.