

Satisfaction Decathlon

Afin d'améliorer votre satisfaction, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre à quelques questions.



1. Êtes-vous satisfait(e) de la qualité des produits proposés par le magasin ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

2. Trouvez-vous toujours les produits que vous recherchez ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non, pas du tout

3. Que pensez-vous de la qualité des services proposés par le magasin ?

- ☐ Excellente
- ☐ Moyenne
- ☐ Bonne
- ☐ Mauvaise

4. Que pensez-vous de la variété des marques proposées ?

- ☐ Très satisfaisante
- ☐ Assez satisfaisante
- ☐ Peu satisfaisante
- ☐ Pas du tout satisfaisante

5. Êtes-vous satisfait des conseils donnés par le vendeur qui vous a accueilli ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non, pas du tout

6. Que pensez-vous de la disponibilité des vendeurs du magasin ?

- ☐ Très satisfaisante
- ☐ Assez satisfaisante
- ☐ Peu satisfaisante
- ☐ Pas du tout satisfaisante

7. Trouvez-vous le magasin facile d'accès ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Plutôt oui
- ☐ Plutôt non
- ☐ Non, pas du tout

8. Que pensez-vous de l'ambiance générale du magasin ?

- ☐ Très satisfaisante
- ☐ Assez satisfaisante
- ☐ Peu satisfaisante
- ☐ Pas du tout satisfaisante

9. Que pensez-vous de la tenue des rayons du magasin ?

- ☐ Très bonne
- ☐ Bonne
- ☐ Moyenne
- ☐ Mauvaise
- ☐ Très mauvaise

10. Comment trouvez-vous la circulation dans le magasin ?

- ☐ Très bonne
- ☐ Bonne
- ☐ Moyenne
- ☐ Mauvaise
- ☐ Très mauvaise

11. Quelle est votre classe d'âge ?

- ☐ 15-30 ans
- ☐ 30-45 ans
- ☐ 45-60 ans
- ☐ Plus de 60 ans

12. Votre sexe ?

- ☐ Homme
- ☐ Femme

13. Votre PCS ?

- ☐ Agriculteur, artisans,
- ☐ Commerçants et chefs d'entreprises
- ☐ Cadres, professions intellectuelles supérieures
- ☐ Professions intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Retraités
- ☐ Autres personnes sans activité professionnelle.

14. Votre lieu d'habitation ?

- ☐ Moins de 5 km
- ☐ Entre 5 et 15 km
- ☐ Entre 15 et 30 km
- ☐ Plus de 30 km

Nous vous remercions pour votre collaboration et espérons vous revoir très prochainement dans notre point de vente.