

Si j'ai bien compris, vous voulez une information précise, ciblée et disponible très rapidement, la possibilité de recevoir les messages par ordinateur sur un espace collaboratif, de les prioriser et d'y apporter une réponse.

Le problème, c'est que la prise en note des messages reçus à l'accueil se fait de manière manuscrite. Il faudrait pouvoir les recevoir par ordinateur sur un espace collaboratif afin que l'ensemble des chefs de secteur et chefs de rayon puisse identifier et obtenir l'information qui les concerne très rapidement. L'information doit être la plus précise possible et classée par priorité pour nous permettre de réagir immédiatement. Bien sûr, il ne faut pas nous submerger d'informations inutiles ! Je voudrais également que chacun puisse notifier en regard des messages les suites données. Par exemple, pour une rupture de stock constatée sur un produit, le chef de rayon concerné pourrait indiquer la date de livraison prévue. Ainsi je saurais si le nécessaire est effectué et vous disposeriez alors d'une réponse à offrir au client si la question venait à vous être posée de nouveau.

