

## **Frederick Winslow TAYLOR**

(1856-1915)

### **Principes d'organisation rationnelle du travail**

Considéré comme l'un des fondateurs, avec [Fayol](#), de l'école classique du management, Taylor a été ouvrier, puis ingénieur dans l'industrie sidérurgique, dans la région de Philadelphie, au Nord-Est des États-Unis.

Son expérience lui a inspiré l'idée d'optimiser la productivité du travail en le décomposant en opérations élémentaires (modes opératoires, gestes, tâches, temps) pour mieux l'analyser. Cette analyse est à la base de l'« organisation scientifique du travail » (O.S.T.).

L'O.S.T. implique la **division horizontale** (décomposition des tâches) et **verticale** (séparation des tâches d'exécution, de conception et de contrôle) du travail.

Couplée au travail à la chaîne mis en place par H. Ford dans ses usines, l'O.S.T. a fortement contribué à la réduction du coût de revient des produits standardisés et donc au développement d'une production de masse. Pour combattre ce que Taylor appelle « la tendance naturelle à la flânerie », il propose de lier la rémunération au rendement, car c'est, selon lui, la seule motivation du salarié.

Parallèlement, l'augmentation des salaires et la baisse des prix permettait le développement d'une consommation de masse. C'est ce que certains auteurs ont appelé le « Fordisme ».

Les idées de Taylor ont influencé le monde industriel, puis le tertiaire. Elles ont aussi servi de référence à de nombreux auteurs soit pour les approfondir, soit pour dépasser leurs limites. En effet, Taylor ne prend pas en compte les aspirations des individus et n'envisage pas que l'entreprise puisse se trouver confrontée à un environnement instable et complexe dans lequel sa conception selon laquelle il existe une solution unique et parfaite à tout problème (« *one best way* ») s'avère insuffisante.

### ***Principal ouvrage***

*La direction scientifique des entreprises (Scientific management), 1911*