

# Créer un avoir pour retour de marchandises

7



## FICHE MICRO 13

**13.1** Créer un bon de retour client

**13.2** Transférer un bon de retour client en avoir

## MISE EN SITUATION

- Les livraisons ont été assurées chez les clients et les factures ont été validées et envoyées.
- Le 20 janvier, l'assistante commerciale, Mme Morvan, vous demande de répondre à la demande de remboursement d'un client.



### Vos missions

Le 20 janvier, Mme Morvan vous confie plusieurs missions :

**Mission** : Traiter un retour de marchandises qui nécessite l'envoi d'un avoir.



### Mission Traiter un retour de marchandises qui nécessite l'envoi d'un avoir

Le client Ermasa Water a retourné des marchandises défectueuses. Les produits ont déjà été facturés et ils ne seront pas échangés. Un avoir doit donc être créé pour rembourser le client.

- 1 Prenez connaissance des documents mis à votre disposition et analysez la situation (**doc. 1 et 2**).
- 2 Créez et imprimez le bon de retour (➔ **FICHE MICRO 13.1**).
- 3 Transférez le bon de retour en avoir et imprimez le document (➔ **FICHE MICRO 13.2**).
- 4 Validez l'avoir et transférez-le en comptabilité.

## Doc 1 Bon de retour du client Ermasa Water

### NOTE

Le 20/01/N

Retour du client Ermasa

Le magasin a réceptionné des produits abîmés. Ils ont été retournés par le client Ermasa Water qui ne compte pas les remplacer.

Préparer l'avoir à envoyer ce jour, imprimer le document et le transférer en comptabilité.

M. Morvan.

Le 19/01/..

**ERMASA WATER**

Zone industrielle Les Mélincols  
39110 Salins-les-Bains  
Tél. : 03 84 37 92 04  
Fax : 03 84 37 97 15  
Siret : 388 972 564 00024 – NAF : 4339Z

**AZUR POOLS DISTRIBUTION**  
17 avenue Maurice Lévy  
33700 Mérignac

**Bon de retour n° BR5612**

Livraison du : 12/01/N

Réf.	Désignation	Unité	Qté
BSMAB01	BAIN DE SOLEIL MARINA BLEU - PAR DEUX	2	2

Marchandises abîmées  
à ne pas remplacer

Retour client. Faire un avoir.

Les produits seront mis au rebut  
et le stock sera régularisé ultérieurement.

Reçu le 20/01/..



## Doc 2 Facture Ermasa Water

## SARL Azur Pools Distribution

17 avenue Maurice Lévi  
33700 Mérignac  
Tél : 05 57 92 61 55  
Tél portable :  
Fax : 05 57 92 61 00  
Site web : www.azurpools.com  
Email : contact@azurpools.com



ERMASA WATER  
Zone industrielle, les Mélincols  
39110 SALINS-LES-BAINS

## Facture

Numéro	Date	Code client	Date échéance	Mode de règlement	N° de TVA intracom
FA00000001	16/01/2017	ERMA	16/01/2017	Comptant par virement	
Code	Description	Qté	P.U. HT	Montant HT	TVA
	Transféré de : Bon de livraison N° BL00000002 du 12/01/2017.				
	Transféré de : Commande N° CM00000002 du 09/01/2017.				
BSMAB02	Bain de soleil Marina jaune - Par deux	10,00	333,61	3 169,30	20,00
BSMAB01	Bain de soleil Marina bleu - Par deux	12,00	333,61	3 803,16	20,00

*Retour de 2 lots*

*Une remise de 5 % avait été appliquée sur chaque ligne*

## Récapitulatif des échéances :

Date d'échéance	Mode de paiement	Montant de l'échéance	Solde dû
16/01/2017	Virement SEPA	8 366,95 €	8 366,95 €

Escompte pour règlement anticipé : 0%  
En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal sera exigible (Décret 2009-138 du 9 février 2009).  
Pour les professionnels, une indemnité minimum forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera exigible (Décret 2012-1115 du 9 octobre 2012).

Taux	Base HT	Montant TVA
20,00	6 972,46	1 394,49

Total HT	6 972,46
Remise 0,00%	0,00
Total HT remisé	6 972,46
Port HT	0,00
Total HT Net	6 972,46
Total TVA	1 394,49
Total TTC	8 366,95
Acomptes	0,00
Net à payer	8 366,95 €

Siret : 422130930 - APE : 4669C - Capital : 55 000,00 €

1 sur 1

La facture Ermasa Water a été créée, validée et transférée en comptabilité.

Un bon de retour doit d'abord être créé pour réintégrer les produits. Il doit ensuite être transféré en avoir.

## FICHE D'ANALYSE

Fournisseur :

Fact. concernée n° : du :

Objet du litige :

- ☐ Retour de marchandises
- ☐ Erreur de livraison (références, quantités...)
- ☐ Conditions non respectées (réductions)
- ☐ Autre :

## Action à mener

- ☐ Remboursement par la création d'un avoir
- ☐ Modification de la facture d'achat
- ☐ Annulation de la facture d'achat
- ☐ Ne pas faire d'avoir
- ☐ Autre :



## Mission Traiter un retour de marchandises qui nécessite l'envoi d'un avoir

### ► Bon de retour pour le client Ermasa Water

Informations générales  
 Numéro BR00000002 Date 20/01/2017  
 Dépôt Principal

Informations du tiers  
 Code tiers ERMA Civilité Nom **ERMASA WATER**  
 Adresse Zone industrielle, les Mélincols  
 Code postal 39110 Ville SALINS-LES-BAINS

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Notes

Insérer Supprimer Vues Vue standard HT

Générer l'article Détail Recalculer Série/Lot/Emplac. Recharger l'article Base de calcul TTC

Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	Code em...	Série/lot	Date limite	PV HT
BSM...		Bain de soleil Marina bleu - Par deux	2,00		Principal				333,61

**i 2 produits retournés**

Total Brut HT 667,22 % Remise 5,00 Soit 33,36 Total TTC 760,63  
 Port HT 0,00 TVA Port 20,00 Net à payer 760,63  
 % Escompte 0,00 Soit 0,00

### ► Bon de retour transféré en avoir pour le client Ermasa Water

Informations générales  
 Numéro AV00000001 Date 20/01/2017  
 État Validé  
 Dépôt Principal

Informations du tiers  
 Code tiers ERMA Civilité Nom **ERMASA WATER**  
 Adresse Zone industrielle, les Mélincols  
 Code postal 39110 Ville SALINS-LES-BAINS

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Notes

Insérer Supprimer Vues Vue standard HT

Générer l'article Détail Recalculer Série/Lot/Emplac. Recharger l'article Intervenants Base de calcul TTC

Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	Code empla...	Série/lot
BSMAB01		Transféré de : Bon de retour N° BR00000002 du 20/01/2017.					
		Bain de soleil Marina bleu - Par deux	2,00		Principal		

**i Avoir validé et transféré en comptabilité**

**i Remise de 5 % appliquée sur les articles remboursés**

Total Brut HT 667,22 % Remise 5,00 Soit 33,36 Total TTC 760,63  
 Port HT 0,00 TVA Port 20,00 Net à payer 760,63  
 % Escompte 0,00 Soit 0,00



## ► Journal des ventes (transfert en comptabilité)

SARL Azur Pools Distribution

dimanche 21 août 2016

## Journal des ventes

Numéro	Date	Nom	Total HT	Escompte	Total TVA	Total TTC
FA00000002	12/01/2017	FAAHORO	37 341,30	0,00	7 468,26	44 809,56
FA00000003	12/01/2017	CLIC PISCINE	19 599,85	0,00	3 919,97	23 519,82
FA00000001	16/01/2017	ERMASA WATER	6 972,46	0,00	1 394,49	8 366,95
AV00000001	20/01/2017	ERMASA WATER	-633,86	0,00	-126,77	-760,63
Total			63 279,75	0,00	12 655,95	75 935,70

Récapitulatif TVA :

Taux	Base HT	Montant
20,00	63 279,75	12 655,95

Version éducation