

# Assurer la livraison des clients

5



## FICHE MICRO 10

- 10.1** Créer un bon de livraison
- 10.2** Imprimer un bon de livraison

## MISE EN SITUATION

- Les commandes clients ont été saisies par le service commercial.
- M. Depréseaux, du service magasin, doit préparer la livraison en sortant les produits des stocks.
- Les bons de livraison sont ensuite à créer et à imprimer pour accompagner la marchandise chez le client.



### Vos missions

Le 12 octobre, M. Depréseaux vous confie plusieurs missions :

**Mission 1** : Créer les bons de livraison.

**Mission 2** : Imprimer les bons de livraison et mettre à jour le planning de suivi des commandes.



### Mission 1 Créer les bons de livraison

Le 12 janvier, vous devez créer les bons de livraison pour les commandes clients que vous avez saisies dans le PGI.

- 1** Créez les bons de livraison (**doc 1**) ( ➡ **FICHE MICRO 10.1**).

## Doc 1 Commandes clients enregistrées dans le PGI

**CLIC piscine** 425 rue de Goa  
Zone industrielle Les 3 Moulins  
06600 Antibes

Le 07/01/..

**Reçu le 09/01/..**

**AZUR POOLS DISTRIBUTION**  
17 avenue Maurice Lévy  
33700 Mérignac

Règlement :  
Comptant par virement  
Franco de port et d'emballage

**Commande n° C7498**

RÉF.	DÉSIGNATION	UNITÉ	QTÉ	PU HT	TOTAL HT
AL-AQSP1	ALARME AQUA SENSOR PREMIUM	PCE	25	199,83	4 995,75
RO-ZOD-V4	ROBOT ÉLECTRIQUE ZODIAC VORTEX 4	PCE	5	1 336,96	6 684,80
BA-GEAUUV	BÂCHE GEOBUBBLE ANTI-UV AU M2	M2	250	25,08	6 270,00
EN-BBT34	ENROULEUR DE BÂCHE À BULLES TÉLESCOP. 3 / 4 M	PCE	20	183,95	3 679,00
TOTAL HT				21 629,55	
REMISE 5 %				- 1 081,48	
TOTAL NET HT				20 548,07	

Délai de livraison : 72 h

Tél. : 0 811 020 054 - Fax : 02 76 01 31 25 Siret : 487 468 910 00025 - NAF : 4778C

Cde enregistrée le : 09/01/N  
Livraison prévue le : 12/01/N

**ERMASA WATER**

Le 07/01/..

**Reçu le 09/01/..**

Zone industrielle Les Mélincols  
39110 Salins-les-Bains  
Tél. : 03 84 37 92 04  
Fax : 03 84 37 97 15  
Siret : 388 972 564 00024 - NAF : 4339Z

**AZUR POOLS DISTRIBUTION**  
17 avenue Maurice Lévy  
33700 Mérignac

**Commande n° CD8774**

Règlement : Comptant par virement

Réf.	Désignation	Unité	Qté	PU HT	Montant HT
BS-MAB-02	BAIN DE SOLEIL MARINA JAUNE - PAR DEUX	2	10	333,61	3 336,10
BS-MAB-01	BAIN DE SOLEIL MARINA BLEU - PAR DEUX	2	12	333,61	4 003,32
TOTAL HT				7 339,42	
Remise 5 %				366,97	
Total net HT				6 972,45	

Port : Franco  
Livraison 72 heures

Cde enregistrée le : 09/01/N  
Livraison prévue le : 12/01/N



Doc 1 Commandes clients enregistrées dans le PGI (suite)

Fax 05 56 33 81 04 08/01/N 9 : 34 Pg : 1

**FAAHORO** Nbre de page(s) : 1/1  
80 avenue Charles-de-Gaulle 33650 LA BRÈDE - tél.: 05 56 33 81 04 - Fax: 05 56 33 81 04  
SARL au capital de 55 000 euros - Siret : 511360901000017 - NAF : 4791B

**Télécopie**

À : AZUR POOLS DISTRIBUTION De : M. Dutilleul  
Télécopie : 05 56 33 81 04 Date : 08/01/..

Objet : Commande

☐ Urgent ☐ Pour information ☐ Veuillez répondre

Message :

Comme convenu, je vous confirme la commande des articles suivants :

- 15 Robots ZODIAC VORTEX 3 au PU HT de 1 052,68
- 15 Robots ZODIAC VORTEX 4 au PU HT de 1 336,96
- 10 Surpresseurs BOOST-RITE 1 CV Mono au PU HT de 149,67

S'agissant d'une commande spéciale, je vous fais parvenir, selon notre accord, un acompte de 10 000 euros HT sous 48 heures.

Veuillez nous livrer avant le 15 janvier.

Merci

Cordialement,  
C. Dutilleul

Cde enregistrée le : 09/01/N

Livraison prévue le : 12/01/N

➡ **Mission 2 Imprimer les bons de livraison et mettre à jour le planning de suivi des commandes**

Après avoir traité les livraisons, vous devez imprimer les documents et mettre à jour le planning de suivi des commandes.

- 2 Imprimez les bons de livraison (➡ **FICHE MICRO 10.2**).
- 3 Mettez à jour le planning de suivi des commandes en tenant compte des conditions de vente (**doc 2**) (**annexe**).

Doc 2 Extrait des conditions de vente

**ARTICLE 12 - LIVRAISON**

**Délai**

Le délai de livraison est de 3 jours ouvrés à compter de la date de réception de la commande. Ce délai sera respecté dans la mesure du possible.

AZUR POOLS DISTRIBUTION ne peut être tenue responsable des conséquences dues notamment à un retard d'acheminement ou à des avaries imputables à des tiers, en particulier des transporteurs.

Annexe **Planning de suivi des commandes**

PLANNING DE SUIVI DES COMMANDES CLIENTS																				
Mois de janvier		Semaine 1							Semaine 2							Semaine 3				
Client	N° Cde	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Clic Piscine	CM00000001																			
Ermasa	CM00000002																			
Faahoro	CM00000003																			

Commande

Livraison partielle

Livraison totale



## Mission 1 Créer les bons de livraison

### Bon de livraison Clic Piscine

Informations générales  
 Numéro : BL00000001 Date : 12/01/2017  
 Dépôt : Principal

Informations du tiers  
 Code tiers : CLICP Civilité : Nom : CLIC PISCINE  
 Adresse : 425 rue de Goa - ZI Les 3 Moulins  
 Code postal : 06600 Ville : ANTIBES  
 Mode de règlement : Comptant par virement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Acomptes Notes

Insérer X Supprimer Vues Vue standard HT

Générer l'article Détail Recalculer Attribuer série/lot Série/Lot/Emplac. Recharger l'article

Formule quantité Formule PV HT Base de calcul TTC

Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	Code empla...	Série/lot
		Transféré de : Commande N° CM00000001 du 09/01/2017.					
ALAQSP1		Alarme piscine AQUA SENSOR PREMIUM	25,00		Principal		
ROZODV4		Robot Piscine électrique ZODIAC VORTEX 4	5,00		Principal		
BAGEAUV		Bâche Geobubble anti UV au m2	250,00		Principal		
ENBBT34		Enrouleur de bâche à bulles Télescopique de 3 à 4 mètres	20,00		Principal		

Total Brut HT : 20 549,05 % Remise : 0,00 Soit : 0,00 Total TTC : 24 658,86  
 Port HT : 0,00 TVA Port : 20,00 Net à payer : 24 658,86  
 % Escompte : 0,00 Soit : 0,00

### Bon de livraison Ermasa Water

Informations générales  
 Numéro : BL00000002 Date : 12/01/2017  
 Dépôt : Principal

Informations du tiers  
 Code tiers : ERMA Civilité : Nom : ERMASA WATER  
 Adresse : Zone industrielle, les Mélinols  
 Code postal : 39110 Ville : SALINS-LES-BAINS  
 Mode de règlement : Comptant par virement

Détail Récapitulatif Facturation Livraison Compléments Acomptes Notes

Insérer X Supprimer Vues Vue standard HT

Générer l'article Détail Recalculer Attribuer série/lot Série/Lot/Emplac. Recharger l'article

Formule quantité Formule PV HT Base de calcul TTC

Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	Code empla...	Série/lot
		Transféré de : Commande N° CM00000002 du 09/01/2017.					
BSMAB02		Bain de soleil Marina jaune - Par deux	10,00		Principal		
BSMAB01		Bain de soleil Marina bleu - Par deux	12,00		Principal		

Total Brut HT : 6 972,46 % Remise : 0,00 Soit : 0,00 Total TTC : 8 366,95  
 Port HT : 0,00 TVA Port : 20,00 Net à payer : 8 366,95  
 % Escompte : 0,00 Soit : 0,00



► Bon de livraison Faahoro

Informations générales		Informations du tiers	
Número	BL00000003	Date	12/01/2017
Dépôt	Principal	Code tiers	FAAH
		Civilité	
		Nom	FAAHORO
		Adresse	80 avenue Charles de Gaulle
		Code postal	33650
		Ville	LA BREDE
		Mode de règlement	Virement

  

Détail	Récapitulatif	Facturation	Livraison	Compléments	Acomptes	Notes
<div> <span>Insérer</span> <span>Supprimer</span> <span>Vues</span> <span>Vue standard HT</span> </div> <div> <span>Générer l'article</span> <span>Détail</span> <span>Recalculer</span> <span>Attribuer série/lot</span> <span>Série/Lot/Emplac.</span> <span>Recharger l'article</span> </div> <div> <span>Formule quantité</span> <span>Formule PV HT</span> </div>						
Base de calcul TTC						
Code article	Référence client	Description	Quantité	Code unité	Dépôt	Code empla...
		Transféré de : Commande N° CM00000003 du 09/01/2017.				
ROZODV3		Robot Piscine électrique ZODIAC VORTEX 3	15,00		Principal	
ROZODV4		Robot Piscine électrique ZODIAC VORTEX 4	15,00		Principal	
SUBR 10M		Surpresseur BOOST-RITE 1cv Monophasé	10,00		Principal	
<div> <span>Total Brut HT</span> <span>37 341,30</span> </div> <div> <span>% Remise</span> <span>0,00</span> </div> <div> <span>Port HT</span> <span>0,00</span> </div> <div> <span>% Escompte</span> <span>0,00</span> </div> <div> <span>Soit</span> <span>0,00</span> </div> <div> <span>TVA Port</span> <span>20,00</span> </div> <div> <span>Soit</span> <span>0,00</span> </div> <div> <span>Total TTC</span> <span>44 809,56</span> </div> <div> <span>Net à payer</span> <span>32 809,56</span> </div>						

## Mission 2 Imprimer les bons de livraison et mettre à jour le planning de suivi des commandes

► Impression des bons de livraison

Chaque bon de livraison créé peut être imprimé à partir du bouton [Imprimer].

► Mise à jour du planning du suivi de commandes

Voir l'annexe de la mission 2