

Traiter les erreurs de facturation

8



COMPTABILITÉ

FICHE MICRO 12

12 Créer un avoir client pour une erreur de facturation

MISE EN SITUATION

- Les factures clients ont été créées et validées.
- Le 23 janvier, l'assistante commerciale, Mme Morvan, vous remet un courriel reçu du client Faahoro et vous demande de faire le nécessaire.



Votre mission

Le 20 janvier, Mme Morvan vous confie une mission :

Mission : Créer un avoir pour erreur de facturation.



Mission Créer un avoir client pour une erreur de facturation

Le client Faahoro nous a retourné des produits abîmés. Nous devons les échanger.

- 1 Complétez la fiche d'analyse de la situation commerciale et créez l'avoir client (**doc 1**) (➔ **FICHE MICRO 12**).
- 2 Imprimez le document obtenu.

Doc 1 Bon de retour du client Faahoro

Sujet : Votre facture du 16/01/N

De : dutilleul@faahoro.com

À : l.morvan@azurpools.com

Date : 23/01/N

Madame Morvan,

Nous avons reçu votre facture correspondant à votre livraison du 9 janvier. Nous avons constaté que la remise habituelle de 5 % n'avait pas été appliquée.

Pouvez-vous faire le nécessaire pour régulariser cet oubli.

Merci

Ludovic Morvan,
Service commercial.

FAAHORO SARL
80 avenue Charles de Gaulle
33650 La Brède
France

FICHE D'ANALYSE DE LA SITUATION COMMERCIALE

Client : **Faahoro**

Fact. concernée n° : **Fact. VT-20N/0002** du : **16/01**

Objet litige :

- ☐ Retour de marchandises (produits défectueux, non conformes)
- ☐ Erreur de livraison (références, quantités...)
- ☒ Conditions non respectées (réductions)
- ☐ Autre :

Action à mener

- ☒ Remboursement par la création d'un avoir
- ☐ Modification de la facture d'achat
- ☐ Annulation de la facture d'achat
- ☐ Ne pas faire d'avoir
- ☐ Autre :

Doc 2 Facture Faahoro



Azur Pools Distribution
Parc d'activités Vert Castel - 17 avenue Maurice Lévy
33700 MERIGNAC - France
Phone: 05 57 92 61 55
Mail: contact@azurpools.com

Votre grossiste en accessoires et matériel pour la piscine

FAAHORO
80 avenue Charles de Gaulle
33650 LA BREDE
France

Tél. : 05 56 33 81 04
Fax : 05 56 33 81 04

Facture FACT-VT/2017/0002

Description	Date de facture	Origine	Code Client
Cde télécopie du 08/01	16/01/2017	CDE-VT-002	411FAAH

Description	Taxes	Quantité	Prix unitaire	Rem.(%)	Prix
[RO-ZOD-V3] Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 3	TVA collectée (vente) 20%	1,00 PCE	1052,68	0,00	1052,68 €
[RO-ZOD-V4] Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 4	TVA collectée (vente) 20%	15,00 PCE	1336,96	0,00	20054,40 €
[SU-BR10-M] Surpresseur BOOST-RITE 1cv Monophasé	TVA collectée (vente) 20%	10,00 PCE	149,67	0,00	1496,70 €
[ACOMPTE] Acompte sur commande	TVA collectée (vente) 20%	1,00 PCE	-10000,00	0,00	-10000,00 €
Total net :					12603,78 €
Taxes :					2520,76 €
Total :					15124,54 €

Impôts et taxes	Base de calcul	Montant
1 - TVA collectée (vente) 20%	12603,78 €	2520,76 €

30 Jours fin de mois

FICHE DE PRÉPARATION DE L'AVOIR

Taux de remise à accorder au client : 5 % soit 0,05

Base de calcul de la remise :

$$12\,603,78 + 10\,000,00 = 22\,603,78 \quad \text{ou}$$

$$1\,052,68 + 20\,054,40 + 1\,496,70 = 22\,603,78$$

Calcul de la remise HT :

$$22\,603,78 \text{ HT} \times 0,05 = 1\,130,19 \text{ HT}$$

Appliquer le taux de 20 % de TVA



Mission Créer un avoir client pour une erreur de facturation

► Avoir Faahoro pour une remise oubliée sur la facture fact. VT-20N/0002

Avoirs clients

Modifier Créer Dupliquer Supprimer

Journal : Journal des avoirs de ventes (EUR) Numéro : AV-VT/2017/0002 Devise : EUR (€)

Client : FAAHORO Adresse de facturation : Dutilleul, France, LA BREDE, 80 avenue Charles de Gaulle Position fiscale :

Date de facture : 23/01/2017 Forcer la période : 01/2017 Condition de règlement : 30 Jours fin de mois

Compte : 411100 Clients - Ventes de biens ou de prestations de services Description : Remise / fact. VT-20N/002

Facture Autres informations Règlements

Lignes de facture

DESCRIPTION	COMPTE	QUANTITÉ	UNITÉ DE MESURE	PRIX UNITAIRE	REMISE (%)	SOUS-TOTAL
[REMISE] Remise	709700 - sur ventes de marchandises	0,05	Taux	22603,78	0,00	1130,19

Taxes

NOM DE LA TAXE	COMPTE DE TAXE	BASE DE CALCUL	MONTANT
1 - TVA collectée (vente) 20%	445711 TVA collectée 20%	1130,19	226,04

Hors-tax : 1130,19
Impôts et taxes : 226,04
Total : 1356,23
Balance : 1356,23

Payée/Rapprochée : ☐
Brouillon Ouverte Payé
Avoir Paiement Imprimer la facture

i Réf. produit : Remise

i Taux de remise

i Montant HT de la facture VT-20N/0002 + l'acompte facturé VT20N/0001

★ Rechercher : Factures clients

BROUILLON PRO-FORMA FACTURES IMPAYÉE

Journal Période

Regrouper par... Rechercher Vider

Filtres

	DATE DE FACTURE	NUMÉRO	CLIENT	VENDEUR	DATE D'ÉCHÉANCE	DOCUMENT D'ORIGINE	DEVISE	BALANCE	HORS-TAXE	TOTAL	ÉTAT
	18/01/2017	FACT-VT/2017/0004	ERMASA WATER	Administrateur	28/02/2017	CDE-VT-003	EUR (€)	8366,94	6972,45	8366,94	Ouverte
	16/01/2017	FACT-VT/2017/0003	CLIC PISCINE	Administrateur	28/02/2017	CDE-VT-001	EUR (€)	20463,62	17053,02	20463,62	Ouverte
	16/01/2017	FACT-VT/2017/0002	FAAHORO	Administrateur	28/02/2017	CDE-VT-002	EUR (€)	15124,54	12603,78	15124,54	Ouverte
	09/01/2017	FACT-VT/2017/0001	FAAHORO	Administrateur	28/02/2017	CDE-VT-002	EUR (€)	0,00	10000,00	12000,00	Payé
								43955,10	46629,25	55955,10	

! Ne pas oublier la facture d'acompte



Votre grossiste en accessoires et matériel pour la piscine

Azur Pools Distribution
 Parc d'activités Vert Castel - 17 avenue Maurice Lévy
 33700 MERIGNAC - France
 Phone: 05 57 92 61 55
 Mail: contact@azurpools.com

FAAHORO
 80 avenue Charles de Gaulle
 33650 LA BREDE
 France

Tél. : 05 56 33 81 04
 Fax : 05 56 33 81 04

Avoir AV-VT/2017/0002

Description	Date de facture	Origine	Code Client
Remise / fact. VT-20N/002	23/01/2017		411FAAH

Description	Taxes	Quantité	Prix unitaire	Rem.(%)	Prix
[REMISE] Remise	TVA collectée (vente) 20%	0,05 Taux	22603,78	0,00	1130,19 €

Remise appliquée sur notre facture
 FACT-VT-20N/0002 du 16 janvier N

Total net : 1130,19 €

Taxes : 226,04 €

Total : 1356,23 €

Impôts et taxes	Base de calcul	Montant
1 - TVA collectée (vente) 20%	1130,19 €	226,04 €

30 Jours fin de mois

Téléphone : 05 57 92 61 55 | Télécopie : 05 57 92 61 00 | Site internet: www.azurpools.com | Reg: 422 130 931 00021
 HSBC BORDEAUX: 30056 00120 01200152617 11
 Contact : Administrateur - Page: 1