

Assurer la livraison des clients

5



ENTREPÔT

FICHE MICRO 9

- 9.1 Préparer la livraison des clients
- 9.2 Imprimer les documents de livraison

MISE EN SITUATION

- Les commandes clients ont été saisies par le service commercial.
- M. Depréseaux, du service magasin, doit préparer la livraison en sortant les produits des stocks.
- Les documents sont ensuite à imprimer pour accompagner la marchandise à livrer.



Vos missions

Le 12 octobre, M. Depréseaux vous confie plusieurs missions :

Mission 1 : Traiter la livraison des clients.

Mission 2 : Imprimer les documents de livraison et mettre à jour le planning de suivi des commandes.



Mission 1 Traiter la livraison des clients

Le 12 janvier, vous devez préparer la livraison des commandes clients que vous avez enregistrées dans le PGI.

- 1 Traitez la livraison des clients (doc 1) (➔ FICHE MICRO 9).

Doc 1 Commandes clients enregistrées dans le PGI

CLIC piscine 425 rue de Goa
Zone industrielle Les 3 Moulins
06600 Antibes

Le 07/01/..

Reçu le 09/01/..

AZUR POOLS DISTRIBUTION
17 avenue Maurice Lévy
33700 Mérignac

Règlement :
Comptant par virement
Franco de port et d'emballage

Commande n° C7498

RÉF.	DÉSIGNATION	UNITÉ	QTÉ	PU HT	TOTAL HT
AL-AQSP1	ALARME AQUA SENSOR PREMIUM	PCE	25	199,83	4 995,75
RO-ZOD-V4	ROBOT ÉLECTRIQUE ZODIAC VORTEX 4	PCE	5	1 336,96	6 684,80
BA-GEAUUV	BÂCHE GEOBUBBLE ANTI-UV AU M2	M2	250	25,08	6 270,00
EN-BBT34	ENROULEUR DE BÂCHE À BULLES TÉLESCOP. 3 / 4 M	PCE	20	183,95	3 679,00

Cde enregistrée le : 09/01/N
Livraison prévue le : 12/01/N

TOTAL HT 21 629,55
REMISE 5 % - 1 081,48

Délai de livraison : 72 h

TOTAL NET HT 20 548,07

Tél. : 0 811 020 054 - Fax : 02 76 01 31 25 Siret : 487 468 910 00025 - NAF : 4778C

ERMASA WATER

Le 07/01/..

Reçu le 09/01/..

Zone industrielle Les Mélincols
39110 Salins-les-Bains
Tél. : 03 84 37 92 04
Fax : 03 84 37 97 15
Siret : 388 972 564 00024 - NAF : 4339Z

AZUR POOLS DISTRIBUTION
17 avenue Maurice Lévy
33700 Mérignac

Commande n° CD8774

Règlement : Comptant par virement

Réf.	Désignation	Unité	Qté	PU HT	Montant HT
BS-MAB-02	BAIN DE SOLEIL MARINA JAUNE - PAR DEUX	2	10	333,61	3 336,10
BS-MAB-01	BAIN DE SOLEIL MARINA BLEU - PAR DEUX	2	12	333,61	4 003,32

Cde enregistrée le : 09/01/N
Livraison prévue le : 12/01/N

Port : Franco
Livraison 72 heures

Total HT 7 339,42
Remise 5 % 366,97
Total net HT 6 972,45

Doc 1 Commandes clients enregistrées dans le PGI (suite)

Fax 05 56 33 81 04 08/01/N 9 : 34 Pg : 1

FAAHORO Nbre de page(s) : 1/1

80 avenue Charles-de-Gaulle 33650 LA BRÈDE - Tél.: 05 56 33 81 04 - Fax: 05 56 33 81 04

SARL au capital de 55 000 euros - Siret : 511360901000017 - NAF : 4791B

Télécopie

À : AZUR POOLS DISTRIBUTION De : M. Dutilleul

Télécopie : 05 56 33 81 04 Date : 08/01/..

Objet : Commande

☐ Urgent
☐ Pour information
☐ Veuillez répondre

Message :

Comme convenu, je vous confirme la commande des articles suivants :

- 15 Robots ZODIAC VORTEX 3 au PU HT de 1 052,68
- 15 Robots ZODIAC VORTEX 4 au PU HT de 1 336,96
- 10 Surpresseurs BOOST-RITE 1 CV Mono au PU HT de 149,67

S'agissant d'une commande spéciale, je vous fais parvenir, selon notre accord, un acompte de 10 000 euros HT sous 48 heures.

Veuillez nous livrer avant le 15 janvier.

Merci

Cordialement,
C. Dutilleul

Cde enregistrée le : 09/01/N.....

Livraison prévue le : 12/01/N.....

Mission 2 Imprimer les documents de livraison et mettre à jour le planning de suivi des commandes

Après avoir traité les livraisons, vous devez imprimer les documents et mettre à jour le planning de suivi des commandes.

2 Imprimez les documents de livraison (➡ **FICHE MICRO 9**).

3 Mettez à jour le planning de suivi des commandes en tenant compte des conditions de vente (**doc 2**) (**annexe**).

Doc 2 Extrait des conditions de vente**ARTICLE 12 - LIVRAISON****Délai**

Le délai de livraison est de 3 jours ouvrés à compter de la date de réception de la commande. Ce délai sera respecté dans la mesure du possible.

AZUR POOLS DISTRIBUTION ne peut être tenue responsable des conséquences dues notamment à un retard d'acheminement ou à des avaries imputables à des tiers, en particulier des transporteurs.

Annexe Planning de suivi des commandes

PLANNING DE SUIVI DES COMMANDES CLIENTS																				
Mois de janvier		Semaine 1							Semaine 2							Semaine 3				
Client	N° Cde	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Clic Piscine	CDE-VT-001																			
Ermasa	CDE-VT003																			
Faahoro	CDE-VT002																			

Commande

Livraison partielle

Livraison totale

 Commande
 Livraison partielle
 Livraison totale

➔ Mission 1 Traiter la livraison des clients

► Bon de livraison Clic Piscine traité pour les produits disponibles en stock

Bons de livraisons ?

Modifier Créer Dupliquer Supprimer

Référence : BL/00005 Origine : CDE-VT-001 Date de commande : 09/01/2017 01:00:00

Adresse : CLIC PISCINE: Samir, France, ANTIBES, 425 rue de Goa Date prévue : 12/01/2017 01:00:00

Transporteur : Transport Azur Pools Référence de suivi du transporteur : Journal de stock : Delivery Orders

Nombre de colis : 4 Poids : Facturation : Non Applicable

Poids net : Reliquat de :

Produits Informations complémentaires Notes

Mouvements de stocks [1 à 3] de 3

PRODUIT	QUANTITÉ	UDM	POIDS	POIDS NET	LOT DE PRODUCTION	COLIS	EMPLACEMENT SOURCE	DATE	ÉTAT
[AL-AQSP1] Alarme piscine AQUA SENSOR PREMIUM	25,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	09/01/2017 17:36:04	Terminé
[RO-ZOD-V4] Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 4	5,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	09/01/2017 17:36:04	Terminé
[BA-GEAUUV] Bâche Geobubble anti UV au m2	250,000	M2	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	09/01/2017 17:36:04	Terminé

Nouveau Attente de disponibilité Prêt **Terminé** Retourner les produits Bon de livraison

► Bon de livraison Clic Piscine pour les produits en attente de disponibilité (rupture de stock)

Bons de livraisons ?

Modifier Créer Dupliquer Supprimer

Référence : BL/00002 Origine : CDE-VT-001 Date de commande : 09/01/2017 01:00:00

Adresse : CLIC PISCINE: Samir, France, ANTIBES, 425 rue de Goa Date prévue : 12/01/2017 01:00:00

Transporteur : Transport Azur Pools Référence de suivi du transporteur : Journal de stock : Delivery Orders

Nombre de colis : 4 Poids : Facturation : Non Applicable

Poids net : Reliquat de : BL/00005

Produits Informations complémentaires Notes

Mouvements de stocks [1 à 1] de 1

PRODUIT	QUANTITÉ	UDM	POIDS	POIDS NET	LOT DE PRODUCTION	COLIS	EMPLACEMENT SOURCE	DATE	ÉTAT
[EN-BBT34] Enrouleur de bâche à bulles Télescopique de 3 à 4 m	20,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	12/01/2017 01:00:00	Attente de disponibilité ➔

Nouveau **Attente de disponibilité** Prêt Terminé Annuler Vérifier la disponibilité Forcer la disponibilité



La disponibilité peut être forcée pour valider le second BL en attendant la réception du fournisseur. Ainsi, la facture peut ainsi être créée et éditée

► Bon de livraison Ermasa traité

Bons de livraisons ?

Modifier Créer Dupliquer Supprimer

Référence : BL/00004 Origine : CDE-VT-003 Date de commande : 09/01/2017 01:00:00

Adresse : ERMASA WATER: Vaillant, France, SALINS-LES-BAINS, Zone industrielle les Mélincolis Date prévue : 12/01/2017 01:00:00

Transporteur : Référence de suivi du transporteur : Journal de stock : Delivery Orders

Nombre de colis : Poids : Facturation : Non Applicable

Poids net : Reliquat de :

Produits Informations complémentaires Notes

Mouvements de stocks [1 à 2] de 2

PRODUIT	QUANTITÉ	UDM	POIDS	POIDS NET	LOT DE PRODUCTION	COLIS	EMPLACEMENT SOURCE	DATE	ÉTAT
[BS-MAB-02] Bain de soleil MARINA jaune - Par deux	10,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	18/08/2016 11:35:27	Terminé
[BS-MAB-01] Bain de soleil MARINA bleu - Par deux	12,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	18/08/2016 11:35:27	Terminé

Nouveau Attente de disponibilité Prêt **Terminé** Retourner les produits Bon de livraison

► Bon de livraison Faahoro traité

Bons de livraisons ?

Modifier Créer Dupliquer Supprimer

Référence : BL/00003 Origine : CDE-VT-002 Date de commande : 09/01/2017 01:00:00

Adresse : FAAHORO: Dutilleul, France, LA BREDE, 80 avenue Charles de Gaulle Date prévue : 12/01/2017 01:00:00

Transporteur : Référence de suivi du transporteur : Journal de stock : Delivery Orders

Nombre de colis : Poids : Facturation : Non Applicable

Poids net : Reliquat de :

Produits Informations complémentaires Notes

Mouvements de stocks [1 à 3] de 3

PRODUIT	QUANTITÉ	UDM	POIDS	POIDS NET	LOT DE PRODUCTION	COLIS	EMPLACEMENT SOURCE	DATE	ÉTAT
[RO-ZOD-V3] Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 3	15,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	18/08/2016 11:39:31	Terminé
[RO-ZOD-V4] Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 4	15,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	18/08/2016 11:39:31	Terminé
[SU-BR10-M] Surpresseur BOOST-RITE 1cv Monophasé	10,000	PCE	0,00	0,00			Emplacements physiques / Votre société / Stock	18/08/2016 11:39:31	Terminé

Nouveau Attente de disponibilité Prêt **Terminé** Retourner les produits Bon de livraison



Mission 2 Imprimer les documents de livraison et mettre à jour le planning de suivi des commandes

► Bon de livraison Clic Piscine

Azur pools distribution
Matériel et accessoires de piscine

Votre grossiste en accessoires et matériel pour la piscine

Azur Pools Distribution
Parc d'activités Vert Castel - 17 avenue Maurice Lévy
33700 MERIGNAC - France
Phone: 05 57 92 61 55
Mail: contact@azurpools.com

Facturé à
Samir
425 rue de Goa
06600 ANTIBES
France

CLIC PISCINE
425 rue de Goa
06600 ANTIBES
France

Bon de livraison BL/00005

Réf. commande	Date de commande	Date d'expédition	Transporteur	Poids
CDE-VT-001	09/01/2017 00:00:00	12/01/2017 00:00:00	Transport Azur Pools	0,00

Description	Lot	Quantité
AL-AQSP1 Alarme piscine AQUA SENSOR PREMIUM		25,000 PCE
RO-ZOD-V4 Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 4		5,000 PCE
BA-GEAUUV Bâche Geobubble anti UV au m2		250,000 M2

Téléphone : 05 57 92 61 55 | Télécopie : 05 57 92 61 00 | Site internet: www.azurpools.com
HSBC BORDEAUX: 30056 00120 0120
Contact : Administrateur - Page: 1

► Bon de livraison Ermasa

Azur pools distribution
Matériel et accessoires de piscine

Votre grossiste en accessoires et matériel pour la piscine

Azur Pools Distribution
Parc d'activités Vert Castel - 17 avenue Maurice Lévy
33700 MERIGNAC - France
Phone: 05 57 92 61 55
Mail: contact@azurpools.com

Facturé à
Vaillant
Zone industrielle les Mélincolis
39110 SALINS-LES-BAINS
France

ERMASA WATER
Zone industrielle les Mélincolis
39110 SALINS-LES-BAINS
France

Bon de livraison BL/00004

Réf. commande	Date de commande	Date d'expédition	Transporteur	Poids
CDE-VT-003	09/01/2017 00:00:00	12/01/2017 00:00:00		0,00

Description	Lot	Quantité
BS-MAB-02 Bain de soleil MARINA jaune - Par deux		10,000 PCE
BS-MAB-01 Bain de soleil MARINA bleu - Par deux		12,000 PCE

Téléphone : 05 57 92 61 55 | Télécopie : 05 57 92 61 00 | Site internet: www.azurpools.com | Reg: 422 130 931 00021
HSBC BORDEAUX: 30056 00120 01200152617 11
Contact : Administrateur - Page: 1

► Bon de livraison Faahoro



Votre grossiste en accessoires et matériel pour la piscine

Azur Pools Distribution
 Parc d'activités Vert Castel - 17 avenue Maurice Lévy
 33700 MERIGNAC - France
 Phone: 05 57 92 61 55
 Mail: contact@azurpools.com

Facturé à

Dutilleul
 80 avenue Charles de Gaulle
 33650 LA BREDE
 France

FAAHORO
 80 avenue Charles de Gaulle
 33650 LA BREDE
 France

Bon de livraison BL/00003

Réf. commande	Date de commande	Date d'expédition	Transporteur	Poids
CDE-VT-002	09/01/2017 00:00:00	12/01/2017 00:00:00		0,00

Description	Lot	Quantité
RO-ZOD-V3 Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 3		15,000 PCE
RO-ZOD-V4 Robot piscine électrique ZODIAC VORTEX 4		15,000 PCE
SU-BR10-M Surpresseur BOOST-RITE 1cv Monophasé		10,000 PCE

Téléphone : 05 57 92 61 55 | Télécopie : 05 57 92 61 00 | Site internet: www.azurpools.com | Reg: 422 130 931 00021
 HSBC BORDEAUX: 30056 00120 01200152617 11
 Contact : Administrateur - Page: 1