

# Prospection, suivi et fidélisation de clientèle

## Fichiers informatiques

### Fichiers de consultation et de travail – élève

05\_clients.GrandPortail.xlsx

05\_mail.GrandPortail.docx

06\_lettre-invite.JPO.docx

06\_tuto-publipostage.pdf

07\_bulletin\_adhesion.pdf

07\_rentabilite.xlsx

10\_attestation.pdf

10\_attestation\_corrige.pdf

16\_resultats-OP.C3\_dl3.xls

16\_pres-OP.C3.pptx

17\_resultats.prospection.xlsx

17\_synthese.octobre.pptx

### Fichiers corrigés – prof

03\_souris.verte\_corrige.pptx

05\_mail.GrandPortail\_corrige.docx

06\_lettre-invite.JPO\_corrige.pdf

06\_invitations-JPO\_corrige.pdf

07\_bulletin\_adhesion\_corrige.pdf

07\_rentabilite\_corrige.xlsx

10\_CGV.pdf

14\_questionnaire.Amneville\_corrige.pdf

16\_résultats\_OP\_C3\_corrige

16\_pres-OP.C3\_corrige.pptx

17\_resultats.prospection\_corrige.xlsx

17\_synthese.octobre.corrigé.pptx