

Fiche vidéo 23.1

La protection du consommateur

vidéo

C'est votre droit : les vices cachés – 3,29 min

[Foucherconnect.fr/ed1t103](https://foucherconnect.fr/ed1t103)

1 À quoi correspond la garantie contre les vices cachés ?

Il s'agit d'une garantie légale qui pèse sur le vendeur. Elle permet à l'acheteur qui découvre un défaut sur l'objet acheté de se retourner contre le vendeur.

2 Quelles sont les conditions requises pour faire jouer la garantie contre les vices cachés ?

Le défaut constaté doit rendre l'objet impropre à l'utilisation à laquelle il était destiné.

Le vice caché doit être inconnu lors de la vente.

Le vice caché doit être antérieur à la vente.

3 La garantie contre les vices cachés s'applique-t-elle à tout type de contrat ?

Il existe des exceptions portant sur la forme de la vente (vente judiciaire suite à une saisie) ou l'objet de la vente (ventes de navires, d'immeubles à construire ou de bétail).

4 Comment faire jouer la garantie contre les vices cachés ?

Il faut intenter l'action dans un délai de deux ans maximum après la découverte du vice caché.

Si l'acheteur veut garder l'objet : un expert estime le prix des réparations à effectuer, qui seront prises en charge par le vendeur.

Action en annulation : l'acheteur restitue l'objet et le vendeur le rembourse.

Dans les deux cas, des dommages et intérêts peuvent être versés par le vendeur si l'acheteur prouve qu'il a subi un préjudice.

Fiche vidéo 23.2

La protection du consommateur

vidéo

Arnaque, publicité mensongère – 2,39 min

[Foucherconnect.fr/ed1t105](https://foucherconnect.fr/ed1t105)

1 Comment la personne a-t-elle été trompée ?

Réception de courriers et de chèques « virtuels » avec promesses de gains importants (200 000 euros au total), accompagnés de bons de commande.

2 Quelle en a été la conséquence ?

Achat de centaines de tubes de crèmes d'une valeur de 5 000 euros dans la perspective de gagner.

3 Pourquoi s'agit-il de publicité mensongère ?

Il s'agit d'une manipulation : espérance de gains conditionnée à l'achat de produits. C'est un mécanisme construit pour tromper, arnaquer des personnes crédules.