

Fiche vidéo 11.1

L'organisation de la production et du travail

vidéo

Le standard de travail - 1,44 min

foucherconnect.fr/ed1t051

1 Comment le standard de travail chez PSA est-il défini ?

Le standard de travail est un référentiel clair, facilement accessible et évolutif. Il est disponible à côté du poste de travail et consultable par tous.

2 Quel est l'esprit de ce standard de travail ?

L'esprit du standard de travail est de capitaliser les bonnes pratiques issues du terrain. Pour créer les standards de travail, il faut associer les opérateurs, les moniteurs, les responsables d'unité qui remontent les bonnes pratiques issues du terrain, de leur poste.

3 À quel outil le standard de travail est-il apparenté ? Comment est-il conçu ?

Le standard de travail est un véritable outil de management visuel, il comporte principalement l'ordre et la gestuelle des opérations élémentaires à réaliser. Le standard de travail est illustré très souvent par un schéma chronologique des postes et par les points clés à respecter : gestes ergonomiques, points qualités, sécurité. Chaque opération est détaillée en image jusqu'au résultat attendu. Les photos facilitent la compréhension.

4 Le standard de travail a-t-il permis d'atteindre les objectifs fixés par PSA ?

Oui, le standard de travail s'est rapidement imposé comme un levier important pour atteindre les objectifs qualité toujours plus ambitieux.