



# Le management des ressources humaines

Corrigé.

## 1 Le management :

- se définit comme l'organisation de l'entreprise
- concerne exclusivement la direction de l'entreprise
- réunit les méthodes et techniques d'organisation, de direction et de gestion de l'entreprise

## 2 Le management recouvre :

- une dimension technique
- une dimension économique
- une dimension technique, économique, humaine et relationnelle

## 3 Le manager :

- est le pilote de l'organisation
- doit mobiliser le personnel et obtenir son adhésion
- joue un rôle secondaire dans l'organisation

## 4 Les managers privilégient :

- la décentralisation des décisions
- la concentration des pouvoirs
- l'autonomie des équipes

## 5 Parmi les styles de direction les plus répandus, on trouve :

- le style délégatif
- le style participatif
- le style directif

## 6 Une information efficace et exploitable doit être :

- pertinente
- disponible rapidement
- limitée et subjective

## 7 Parmi les moyens de communication interne, on peut citer :

- l'intranet de l'organisation
- les courriers adressés aux clients
- les notes de service
- le livret d'accueil

## 8 La communication interne :

- est facilitée par les technologies de l'information et de la communication
- joue un rôle secondaire dans la gestion des ressources humaines
- permet la cohésion du personnel

## 9 La communication entre collaborateurs de même niveau :

- est de type ascendant
- est de type descendant
- est de type latéral

## 10 La communication interne du supérieur hiérarchique vers les salariés :

- est de type ascendant
- est de type descendant
- joue un rôle important dans la gestion des ressources humaines