

## EXERCICE I

Repérer les informations

Le décalage horaire avec Dubaï

Réponse :

```
DANDUBAI
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
DXB*C DUBAI /AE
A DWC - AL MAKTOUM INTL - 40K /AE
A DCG - DUBAI CREEK SPB - 1K /AE
A DXB - DUBAI INTL - 0K /AE
A ZJF - JEBEL ALI FREE ZONE - 33K /AE
```

Puis DDDXB

```
DDDXB
DXB TIME IS 1545/0345P ON WED21FEB18
DXB IS 03HRS 00MIN LATER
```

## EXERCICE II

M. DURAND Loïc doit se rendre à Nice au départ de Lille le 21 septembre.

Quels sont les horaires et temps de vol ?

```
AN21SEPLILNCE
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** NCE NICE.FR                212 FR 21SEP 0000
1  U21680  B9 Y9 /LIL NCE 2 1220 1400 T0-320 1:40
2  :AF7030 J9 W9 S9 A9 Y9 B9 L9 /LIL NCE 2 1545 1720 E0/319 1:35
      M9 U9 K9 H9 Q9 T9 E9 N9 R9 V9
3AF*A53355 W9 S9 A9 Y9 B9 D9 M9 /LIL NCE 2 1545 1720 E0/319 1:35
      U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9 R9
4  U21682  B9 Y9 /LIL NCE 2 1635 1815 T0-320 1:40
5  U21684  B9 Y9 /LIL NCE 2 2115 2255 T0-320 1:40
6A5:AF5407 J9 W9 S9 A9 Y9 B9 L9 /LIL LYS 2 0645 0800 E0/CR7
      M9 U9 K9 H9 Q9 T9 E9 N9 R9 V9 X6
      :AF7026 J9 W9 S9 A9 Y9 B9 L9 /LYS 2 NCE 2 0830 0925 E0/319 2:40
      M9 U9 K9 H9 Q9 T9 E9 N9 R9 V8
```

Réponse :

Les vols sont classés par heure, en commençant par les vols directs.

Ligne 1 décollage 12h00 arrivée 14h00 temps de vol 1h40

Ligne 2 décollage 15h45 arrivée 17h20 temps de vol 1h35

Ligne 3 même horaire car l'avion est commercialisé sous deux codes, Air France et Hop

Ligne 4 décollage 16h35 arrivée 18h15 temps de vol 1h40

Ligne 5 décollage 21h15 arrivée 22h55 temps de vol 1h40

Ligne 6 temps de vol de 2h40 car vol *via* Lyon

### EXERCICE III

Réservation d'un parcours aller et retour Brussels Heraklion

En classe économique

Aller le 19/08/2018 et retour le 26/08/2018 avec la compagnie SN

Vérifier le tarif

Réponse :

```
DAN BRUSSELS
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
BRU*C BRUSSELS /BE
  A BRU - BRUSSELS AIRPORT - 0K /BE
  A CRL - BRUSSELS S CHARLEROI - 49K /BE
  B XNL - BRUSSELS-NORTH BUS ST - 9K /BE
  R ZYR - BRUSSELS MIDI STN - 0K /BE
```

```
DAN HERAKLION
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
HER C HERAKLION /GR
  A HER - NIKOS KAZANTZAKIS - 0K /GR
```

```
AN16AUGBRUHER
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HER HERAKLION.GR 176 TH 16AUG 0000
1 SN3255 Y9 B9 M9 U9 H8 Q2 VL /BRU HER 0600 1020 E0/320 3:20
  WL SL TL G9 XL
2 TB4161 Y9 X9 W9 V9 U9 T9 S9 /BRU HER 0630 1115 E0/73H 3:45
  R2
3 SN3261 Y7 B7 M7 U7 H5 QL VL /BRU HER 1450 1910 E0/320 3:20
  WL SL TL G7 XL
4 SN2711 J9 C9 D9 Z9 P6 I3 Y9 /BRU GVA 1 0620 0735 E0/319
```

Au choix 3 vols possibles

Avec 2 compagnies différentes

Attention : éviter de mixer les compagnies, le tarif est souvent plus cher si elles n'ont pas d'accords

SS1Y1

```
1 SN3255 Y 16AUG 4 BRUHER HK1 0530 0600 1020 320 E 0 B
SEE RTSVC
```

Le retour

```
AN16AUGHERBRU -AC-
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BRU BRUSSELS.BE 176 TH 16AUG 1800
1 SN3262 Y9 B9 M9 U8 H7 QL VL /HER BRU 2010 2245 E0/320 3:35
  WL SL TL G9 XL
2 TB4162 Y9 X9 W9 V9 U9 T9 S9 /HER BRU 2050 2350 E0/73H 4:00
```

On obtient

```
1 SN3255 Y 16AUG 4 BRUHER HK1 0530 0600 1020 320 E 0 B
SEE RTSVC
2 SN3262 Y 16AUG 4 HERBRU HK1 1930 2010 2245 320 E 0 S
SEE RTSVC
```

FXR pour avoir le prix du billet

FXR

01 P1

ITINERARY REBOOKED

LAST TKT DTE 16AUG18 - DATE OF ORIGIN

-----  
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
BRU  
HER SN 3255 H \*H 16AUG 0600 HRCLRTM0 16AUG16AUG 1P  
BRU SN 3262 H \*H 16AUG 2010 HRCLRTM0 16AUG16AUG 1P

EUR 509.00 16AUG18BRU SN HER301.30SN BRU301.30NUC  
602.60END ROE0.844659

EUR 80.00YQ XT EUR 28.85BE EUR 12.00GR EUR 0.30F8

EUR 16.00YR

EUR 41.15XT

EUR 646.15

FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)

FARE FAMILY:FC1:1:LIGHT

FARE FAMILY:FC2:2:LIGHT

FXU/TS TO UPSELL FLEX-LIGHT FOR 56.00EUR

#### EXERCICE IV

Créer un dossier passager

Mme SOULIER Sophie réservation d'un billet Paris Bangkok avec la compagnie Thai Airways

Départ le 25/07/2018 et retour le 12/08/2018

En classe économique

Réponse :

```
DAN BANGKOK
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
BKK*C BANGKOK /TH
A DMK - DON MUEANG INTL - 30K /TH
A BKK - SUVARNABHUMI INTL - 0K /TH
B5K G BANGKOK NOI /TH
```

```
DANPARIS
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
PAR C PARIS /FR
A BVA - BEAUVAIS TILLE - 67K /FR
A XCR - CHALONS VATRY -138K /FR
A CDG - CHARLES DE GAULLE - 22K /FR
A LBG - LE BOURGET - 14K /FR
A ORY - ORLY - 16K /FR
```

AN25JULPARBKK/ATG

SS1Y1

ACR12AUG/ATG

SS1Y1

```
AN25JULPARBKK
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH 154 WE 25JUL 0000
1 TG 931 E6 A6 P6 C9 D9 J9 Z5 /CDG 1 BKK 1340 0555+1E0/380 11:15
Y9 B9 M9 H9 QL TL KL SL VL WL
2 AF 166 J9 C9 D9 I9 Z3 W9 S9 /CDG2E BKK 1605 0820+1E0/772 11:15
A9 Y9 B9 M9 U9 K9 H9 T9
3 OS 418 J9 C9 D9 Z9 P3 Y9 B9 /CDG2D VIE 2015 2215 E0/321
```

NM1SOULIER/SOPHIE

```
1. SOULIER/SOPHIE
2 TG 931 Y 25JUL 3 CDGBKK HK1 1 1340 0555+1 380 E 0 M
PSGR DATA REQ SSR PCTC
SEE RTSVC
3 TG 930 Y 12AUG 7 BKKCDG HK1 0005 0705 380 E 0 M
PSGR DATA REQ SSR PCTC
SEE RTSVC
```

On ajoute les autres rubriques

AP numéro de téléphone

TKOK ou TKTL01JUN (si time limit)

FV code compagnie

FP mode de paiement

[APE-sosoulier@orange.fr](mailto:APE-sosoulier@orange.fr) (contact mail)

RF votre nom (comme référence au dossier)

Puis ER (end and retrieve)

Le dossier est validé par la compagnie et porte un numéro de réservation

1117Z WN82X7

```
1.SOULIER/SOPHIE
2  TG 931 Y 25JUL 3 CDGBKK HK1      1  1340 0555+1 *1A/E*
3  TG 930 Y 12AUG 7 BKKCDG HK1      0005 0705  *1A/E*
4 AP 032810121412
5 TK OK21FEB/LILCD2116
6 OPW-08JUN:1400/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  10JUN:1400/S2-3
7 OPC-10JUN:1400/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
8 FP CH
9 FV TG
```

Le dossier visualisé, on peut le refermer

RFJGG

ET

FIN DE TRANSACTION - WN82X7

## EXERCICE V

Faire un devis tarifaire incluant les taxes, Paris Reykjavik

Du 01<sup>er</sup> au 07 juin 2018 avec Icelandair

Réponse :

coder la compagnie

```
DNAICELANDAIR
FI/ICE 108 ICELANDAIR
```

```
DANREYKJ
```

```
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
LOCATION NOT FOUND, SIMILAR NAMES DISPLAYED
```

```
MVA A REYKJAHLLID - 0K /IS
REK C REYKJAVIK - 0K /IS
RKV A REYKJAVIK DOM - 1K /IS
```

Demander le devis tarifaire FQD

FQDPARCOURS /Ddate \*retour/A compagnie /R ,all taxes

```
FQDPARKEF/D01JUN*07JUN/AFI/R,AT
```

```
AB AF AY BA BD BE BT DE EW FR/IS/IZ/YR/ZU TAX INCLUD
EY HG H1 IB I2 JP JU J2 KL
LG LH LO LX OS OU PS QR SK
SN TK UX VY WW W2 XG XQ 4U
8Q /YY*AC AG AJ AK A0 BE B0
CB C6 DI DL DN DY D2 E6 FR
GX G5 HJ HS HV H1 H2 ID IF
IV JD JJ J2 KC KE KW LA LF
LH LL LQ LS L9 MF NB NW N2
OD OG O2 O6 PZ P0 QF QU QW
Q7 Q9 RB RY R3 R7 SH SP S3
S9 TB TF TO TV T4 T7 T9 UA
UJ UN UR UV U2 VB VK VY V6
V7 WW W2 XF XJ XL XY X3 X5
YC YD YZ Y2 ZD ZE ZH ZJ ZN
ZU Z2 ZL 3H 4M 4O 4U 5N 5Q
6B 6G 6P 6Q 6S 7A 7C 7W 7Y
8H 8I 8U 9B 9F 9G 9H 9X
ROE 0.844659 UP TO 1.00 EUR
> PAGE 1/ 6
```

Amadeus précise qu'il existe 6 pages de tarifs

Exemples page 2 et 6

```
01JUN18*07JUN18/FI PARREK/NSP;EH/TPM 1392/MPM 1670
```

```
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 COW 1501.54 C - - - - - - - M
02 CRT 2999.69 C - - - - - - - M
03 YOW 1396.40 Y - - - - - - - M
04 YRT 2799.55 Y - - - - - - - M
05 CIO1SAGA 1333.54 C - - - + - - - R
06 CIR1SAGA 2663.69 C - - - + - - 12M+R
07 MOW 1230.40 M - - - - - - - M
08 MRT 2467.55 M - - - - - - - M
09 DIO2SAGA 1104.54 D - - - + + - - R
10 DIR2SAGA 2206.69 D - - - + + - 12M+R
11 CBO1SAGA 985.54 C - - - + - - - R
12 CBR1SAGA 1967.69 C - - - + - - 12M+R
13 JIR3SAGA 1885.69 J - - - + + - 12M+R
```

```

01JUN18*07JUN18/FI PARREK/NSP;EH/TPM 1392/MPM 1670
LN FARE BASIS      OW   EUR  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
77 OBR3LT          256.55 O NRF   -     -   + + + 1M+R
78 OBW3LT          256.55 O NRF   -     -  +21+ 1+ 1M+R

01JUN18*07JUN18/YY PARREK/NSP;EH/TPM 1392/MPM 1670
79 CIF            1918.54      + -     -     -   - - - M
80 YIF            1908.40      + -     -     -   - - - M
81 WIF            1908.40      + -     -     -   - - - M
82 CIF            3204.69 + -     -     -   - - - M
83 YIF            3194.55 + -     -     -   - - - M
84 WIF            3194.55 + -     -     -   - - - M
>
                                     PAGE 6/ 6

```

Il existe donc 78 types de tarifs différents (variant selon la durée , le jour de départ , les restrictions...)

Le moins cher sera la classe O Ligne 78

À acheter à plus de 21 jours du départ , séjour mini 1 jour et maxi 1 mois au prix de 256.55 TTC



## EXERCICE VI

Réservation d'un vol Paris /Singapour avec la compagnie Singapour Airlines

Aller simple et 1<sup>re</sup> classe (first class) , départ le matin

Le 01 novembre 2018

Confirmer le prix au client et procéder à la réservation M. ANTOINE JARDIN

Réponse :

```
DNA SINGAPORE
SQ/SIA 618 SINGAPORE AIRLINES
```

```
AN01NOVPARSIN
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SIN SINGAPORE.SG                253 TH 01NOV 0000
1SQ:VA5671  J4 C4 D4 I4 Y4 B4 H4 /CDG 1 SIN 0 1100 0640+1E0/77W TR 12:40
           K0 L0 E0 N0 V0 Q0 T0
2   SQ 335  F4 A2 Z9 C9 J9 U9 D4 /CDG 1 SIN 0 1100 0640+1E0/77W      12:40
           S9 T9 P9 Y9 B9 E9 ML HL WL QL LL
3SQ:VA5433  J4 C4 D4 I4 Y4 B4 H4 /CDG 1 SIN 0 1800 1340+1E0/77W TR 12:40
           K4 L4 E4 N4 V4 Q4 T4
4   SQ 333  F4 A2 Z9 C9 J9 U9 D9 /CDG 1 SIN 0 1800 1340+1E0/77W      12:40
           S9 T9 P9 Y9 B9 E9 M9 H9 W9 Q9 N9 V9 K9 L9
```

SS1F2

```
1  SQ 335 F 01NOV 4 CDGSIN HK1      1 1100 0640+1 77W E 0 M
SEE RTSVC
```

FXR

FXR

01 P1

ITINERARY REBOOKED

LAST TKT DTE 28FEB18 - SEE SALES RSTNS

```
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
PAR
SIN SQ    335 A *A 01NOV 1100  A11FRO5P          31DEC 50

EUR 3350.00      01NOV18PAR SQ SIN3966.09NUC3966.09END ROE
                0.844659
EUR 28.48QX      XT EUR 8.14FR EUR 12.75FR
EUR 45.07IZ
EUR 20.89XT
EUR 3444.44
NO CHARGEABLE ANCILLARY SERVICE
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: SQ
PRICED WITH VALIDATING CARRIER SQ - REPRICE IF DIFFERENT VC
FARE VALID FOR E TICKET ONLY
```

Lisez votre écran :

Le prix est de 3350 € hors taxes + 94.44€ de taxes

Aller simple

Le passager a le droit à 50 kg de bagages en soute

On fait la réservation

RT

NM1NOM/PRENOM et les autres rubriques obligatoires

Ne pas oublier de signer

RF votre nom

Et ER (validation à la compagnie, on obtient un numéro de dossier)

1139Z WOMTWN

```
1 JARDIN/ANTOINE
2 SQ 335 A 01NOV 4 CDGSIN HK1 1 1100 0640+1 *1A/E*
3 AP 03142200004552
4 APE ANTOINEJ@LIVE.FR
5 TK OK21FEB/LILCD2116
6 OPW-29SEP:1300/1C7/SQ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  02OCT:1300/S2
7 OPC-02OCT:1300/1C8/SQ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
8 FP CA
9 FV SQ
```

## EXERCICES VII

Lire la note tarifaire

Billet LILLE NICE le 15 août 2018

Donner les conditions de ligne 12

Réponse :

```
FQDLILNCE/AA5/15AUG/R,AT
AF A3 H1 FR/IZ/QW/UI/YR TAX INCLUD
ROE 0.844659 UP TO 1.00 EUR
15AUG18**15AUG18/A5 LILNCE/NSP;EH/TPM 515/MPM .....
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 W1FFFR 542.52 1087.23 W - - - - - 12M R
02 A1FFFR 464.52 931.23 A - - - - - 12M R
03 WUMFR 452.52 907.23 W - - - + - 12M R
04 YWKWFR 451.52 Y NRF - - + + - - R
05 WFFFR 847.23 W - - - - - 12M R
06 W1FFFR 407.52 817.23 W - - - - - 12M R
07 SRPWFR 402.52 S - - - - - R
08 AUMFR 392.52 787.23 A - - - + - 12M R
09 BWKFR 386.52 B NRF - - + + - - R
10 SRPWFR 386.52 S - - - - - R
11 SRPWFR 386.52 S - - - - - R
12 Y2ZZWFR 385.52 Y NRF - - + + - - R
13 YUMFR 382.52 767.23 Y NRF - - + + - 12M R
14 AFFFFR 727.23 A - - - - - 12M R
15 A1FFFR 361.52 725.23 A - - - - - 12M R
16 YWKWFR 355.52 Y NRF - - + + - - R
> PAGE 1/11
```

FQN ligne

Pour ce tarif, il existe 18 pages d'information (les conditions de transports, les restrictions, les bagages, les pénalités, la typologie...)

```
FQN12
** RULES DISPLAY ** FR/IZ/QW/UI/YR TAX INCLUD
15AUG18**15AUG18/A5 LILNCE/NSP;EH/TPM 515/MPM .....
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
12 Y2ZZWFR 385.52 Y NRF - - + + - - R
FCL: Y2ZZWFR TRF: 849 RULE: ZZFR BK: Y
PTC: YTH-YOUTH CONFIRMED FTC: PZ -YOUTH
FARE FAMILY : JEUNES
FARE FAMILY DESCRIPTION: JEUNES
FR.FARE BY RULE
FARE BY RULE CONDITIONS APPLY
BASE FARE: FCL: YWKFR TRF: 304 CARRIER: A5 RULE: PLFR
PTC: ADT FTC: ER
RU.RULE APPLICATION
FARE BY RULE
FOR Y2ZZWFR TYPE FARES
CARTE JEUNE
APPLICATION
CLASS OF SERVICE
THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
```

PAGE 1/18