

10

Objectif : utiliser les systèmes de protection et de défense du consommateur

Les contrats et les assurances

Avec ses économies, Dimitri a acheté une moto. Aujourd'hui, 12 juin, il retrouve à 20 h 30 deux amis dans un bar et stationne sa moto rue de la République, à Angers. Lorsqu'il les quitte vers 23 h 50, il découvre que sa moto n'est plus là. Pourtant il avait posé un antivol. Il n'arrive pas à croire qu'elle lui a été volée !



© kiono / stock.adobe.com



ANALYSER LA SITUATION

1 Formulez le problème posé dans la situation.

2 Identifiez les éléments de la situation.

Quoi ? De quoi s'agit-il ? >>>

Qui ? Qui est concerné ? >>>

Où ? Dans quel endroit a lieu le problème ? >>>

Quand ? À quel moment le problème est-il survenu ? >>>

Comment ? Dans quelle circonstance le problème est-il apparu ? >>>

Pourquoi ? Pourquoi est-ce important de régler le problème ? >>>



PROPOSER DES SOLUTIONS

3 Nommez et justifiez l'assurance que Dimitri doit avoir souscrite pour sa moto afin d'être indemnisé en cas de vol.

4 Indiquez les démarches que doit effectuer Dimitri pour être indemnisé suite au vol de sa moto.