

10

Objectif : utiliser les systèmes de protection et de défense du consommateur

Les contrats et les assurances

Avec ses économies, Dimitri a acheté une moto. Aujourd'hui, 12 juin, il retrouve à 20 h 30 deux amis dans un bar et stationne sa moto rue de la République, à Angers. Lorsqu'il les quitte vers 23 h 50, il découvre que sa moto n'est plus là. Pourtant il avait posé un antivol. Il n'arrive pas à croire qu'elle lui a été volée !



© kiono / stock.adobe.com



ANALYSER LA SITUATION

1 Formulez le problème posé dans la situation.

Le vol d'une moto.

2 Identifiez les éléments de la situation.

Quoi ? De quoi s'agit-il ? >>> Le vol d'une moto.

Qui ? Qui est concerné ? >>> Dimitri.

Où ? Dans quel endroit a lieu le problème ? >>> Rue de la République à Angers.

Quand ? À quel moment le problème est-il survenu ? >>> Le 12 juin entre 20 h 30 et 23 h 50.

Comment ? Dans quelle circonstance le problème est-il apparu ? >>> Pendant que Dimitri prenait un verre avec ses amis.

Pourquoi ? Pourquoi est-ce important de régler le problème ? >>> Pour être indemnisé à la valeur de la moto.



PROPOSER DES SOLUTIONS

3 Nommez et **justifiez** l'assurance que Dimitri doit avoir souscrite pour sa moto afin d'être indemnisé en cas de vol.

L'assurance tous risques car elle couvre tous les dommages subis par la moto, y compris le vol.

4 Indiquez les démarches que doit effectuer Dimitri pour être indemnisé suite au vol de sa moto.

Il doit déposer une plainte au commissariat ou à la gendarmerie dans un délai de 24 heures et déclarer le vol à son assureur dans un délai de deux jours en lui transmettant une copie du récépissé ou du procès-verbal de plainte.