



1. Les contrats de consommation

- Un contrat de consommation est un **accord** par lequel le **consommateur** acquiert, loue, emprunte ou se procure une marchandise auprès d'un **professionnel**.
- Il existe différents **types de contrats** :
 - le contrat de **vente** ;
 - le contrat de **location** ;
 - le contrat de **location avec option d'achat**.
- Tous les contrats imposent des **droits** et des **obligations** pour les parties en présence.
- **En cas de litige**, le consommateur peut le régler **à l'amiable** en contactant directement le professionnel ou en faisant intervenir un **médiateur**.

2. Les assurances

- Le **contrat d'assurance** est un contrat par lequel un organisme dit **assureur** s'engage envers un **assuré** à lui verser des **indemnités** en cas de sinistre.
 - Certaines assurances sont **obligatoires** :
 - l'**assurance responsabilité civile vie privée** : elle correspond à l'obligation de réparer le dommage corporel et/ou matériel causé à autrui ou à ses biens ;
 - l'**assurance habitation** : elle couvre tous les dommages causés par le locataire (incendie, dégât des eaux) au propriétaire ;
 - l'**assurance automobile** (assurance au tiers encore appelée garantie responsabilité civile) : elle couvre les dommages que le véhicule assuré peut occasionner à un tiers ou à ses biens. En cas d'accident responsable, l'assurance au tiers ne couvre ni le dommage du véhicule, ni ceux du conducteur.
 - D'autres assurances sont **facultatives**, comme l'assurance vie ou l'assurance automobile « tous risques ».
 - **En cas de sinistre** :
 - accident automobile, dégât des eaux : il faut faire une **déclaration** dans les cinq jours, par l'intermédiaire du **constat amiable**, pour expliquer les circonstances de l'accident ;
 - vol : il faut déposer une **plainte** et le déclarer à l'assureur dans les deux jours.
- L'assureur **indemniser**a la ou les victimes en fonction des clauses spécifiées au contrat.