



1. Le crédit

- Le crédit est l'opération permettant à un consommateur d'obtenir, d'un établissement de crédit, le versement d'une somme d'argent, pour l'acquisition d'un bien. Lors du remboursement de cet argent s'ajouteront des **intérêts**, et souvent des frais de dossier et d'assurance.
- Le crédit à la consommation est très réglementé. L'**offre de contrat** proposée est **valable 15 jours** et l'emprunteur dispose d'un **délai de réflexion de 14 jours** après la signature du contrat pour se rétracter.
À l'issue de ce délai, sans rétractation de la part de l'emprunteur, le prêt est accordé et les fonds mis à sa disposition.

2. Le surendettement

- Le surendettement est l'**impossibilité de rembourser des dettes non professionnelles**, lorsque les charges sont plus importantes que les revenus.
- Le surendettement peut être dû à une mauvaise gestion du budget, des difficultés financières imprévues (chômage, maladie) ou à des crédits accumulés. Le débiteur doit alors faire appel à la **commission de surendettement** pour trouver des solutions au règlement des créances.
- Pour éviter le surendettement, il faut évaluer sa capacité de remboursement, qui ne doit **pas dépasser 33 % de ses revenus**, et être attentif, lors d'une demande de crédit, au **taux effectif global (TAEG)** proposé.