

# Économie Droit

Bac  
Pro 2<sup>de</sup>

▷ J.-C. Diry  
▷ M.-M. Piroche  
▷ H. Bruno  
▷ S. Charreau  
▷ S. Huriez  
▷ S. Lhote  
▷ C. Scarselli

## CORRIGÉ

Nouvelle  
édition

À jour des ordonnances  
réformant le Code du travail

collection  
**Ressources+**

**foucherconnect.fr**

Dans ce manuel, des ressources  
en accès direct pour tous





# Économie Droit

Bac  
Pro 2<sup>de</sup>

Nouvelle  
édition

À jour des ordonnances  
réformant le Code du travail

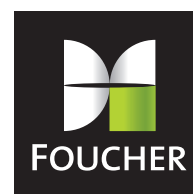
## CORRIGÉ

- ▶ **Jean-Charles Diry**, inspecteur d'académie, inspecteur pédagogique régional économie et gestion, académie de Lyon
- ▶ **Marie-Madeleine Piroche**, inspectrice de l'éducation nationale honoraire, académie de Nice
  
- ▶ **Harmonie Bruno**, professeure d'économie-gestion, académie de Nice
- ▶ **Sylvie Charreau**, professeure d'économie-gestion, académie de Dijon
- ▶ **Sébastien Huriez**, professeur d'économie-gestion, académie d'Amiens
- ▶ **Sandrine Lhote**, professeure agrégée d'économie-gestion, académie de Dijon
- ▶ **Cyril Scarselli**, professeur d'économie-gestion, académie de Nice

**foucherconnect.fr**

Dans ce manuel, des ressources  
en accès direct pour tous

collection  
**Ressources+**



# LES LIENS FOUCHERCONNECT

## Le manuel papier s'enrichit de ressources numériques

**foucherconnect.fr**

GRATUIT !

Accessible SANS INSCRIPTION.

EN LIGNE sur [www.foucherconnect.fr](http://www.foucherconnect.fr)

► Des pictogrammes indiquent au fil des pages les liens vers les ressources en ligne.

Exemple :

#qcm

[foucherconnect.fr](http://foucherconnect.fr)

/ed18004

Soit

J'accède à la ressource via l'adresse complète [www.foucherconnect.fr/ed18004](http://www.foucherconnect.fr/ed18004)

Soit

J'accède à la ressource via la plateforme [www.foucherconnect.fr](http://www.foucherconnect.fr)

► Des flashcodes vous permettent aussi d'accéder à certaines ressources avec un smartphone ou une tablette.

### Conception

Primo & Primo

### Composition et infographies

STDI

### Illustrations

Zoé/Agence L'un & L'autre

Alexia/Agence L'un & L'autre

Odeka/Agence L'un & L'autre

### Iconographie

Eliane Usaï/Sophie Suberbère

### Lecture-correction

Sylvain Tane

### Crédit photographique

p. 6 ph © Mike Watson Images Limited/Matton  
p. 8 ph © Baillou/stock.adobe.com  
p. 10 ph © Phovoir (g) ; Wavebreak Media LTD/Matton (mg) ; Phovoir (m) ; Eduard Titov/Matton (md) ; Matton (d)  
p. 12 ph © Phovoir (mg) ; Kayros Studio/Korchmar Petro/Matton (m) ; Matton (md) ; Phovoir (d)  
p. 13 ph © Kzenon/stock.adobe.com  
p. 14 ph © Matton  
p. 16 ph © BillionPhotos.com/stock.adobe.com (g) ; motorradcbr/stock.adobe.com (mg) ; Wavebreak Media LTD/Matton (md) ; Mike Watson Images Limited/Matton (d)  
p. 19 ph © Boris Stroujko/stock.adobe.com  
p. 20 ph © Phovoir  
p. 22 ph © Phovoir (hg) ; Phovoir (hd) ; Phovoir (mg)  
p. 23 ph © Mairie de Villeneuve-Loubet  
p. 27 ph © Monkey Business Images/Matton

p. 28 ph © Wavebreak Media LTD/Matton  
p. 30 ph © Antoine Garo/Phanie  
p. 33 ph © Jean-Noel Portmann PHOTOPQR/L'Est Républicain/MAXPP  
p. 40 ph © Matton (hg) ; Wavebreak Media LTD/Matton (bm) ; Wavebreak Media LTD/Matton (bd)  
p. 41 ph © Wavebreak Media LTD/Matton  
p. 44 ph © Matton (hg) ; Matton (hd) ; Matton (mg) ; Wavebreak Media LTD/Matton (md) ; Matton (bg) ; Wavebreak Media LTD/Matton (bd)  
p. 53 ph © istock  
p. 57 ph © France Nature Environnement (FNE)  
p. 63 ph © melounic/stock.adobe.com  
p. 64 ph © Matton  
p. 68 ph © Bridgeman Images  
p. 70 ph © Gonzalo Fuentes/Reuters  
p. 74 ph © Michel Christen European Union 2014 - EP (h) ; Arnaud Bouissou-MEDDE/SG COP21 (b)  
p. 76 ph © JPDN/Sipa

p. 78 ph © Matton (h) ; Matton (mh) ; René Mattes/Hongrie/PECS/Matton (mb) ; Matton (b)  
p. 82 ph © Matton (hg) ; Design Pics Vibe/Design Pics/Matton (hd) ; Ministère de l'Intérieur - Jean-Luc Ziegler (b)  
p. 86 ph © Matton (h) ; Wavebreak Media LTD/Matton (m) ; Konstantin Sutyagin/Matton (b)  
p. 106 ph © Teerapong/stock.adobe.com (hg) ; Nakophotography/stock.adobe.com (hd) ; Astarot/stock.adobe.com (bg) ; Eugenio Marongiu/stock.adobe.com (bd)  
p. 113 ph © Rawpixel.com/stock.adobe.com  
p. 115 ph © Matton  
p. 116 ph © CCI Ariège  
p. 121 ph © Matton  
p. 122 ph © Matton  
p. 124 ph © Service de santé au travail de la région nantaise (SSTRN)

ISBN 978-2-21613489-2

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans autorisation de l'éditeur ou du Centre français du Droit de copie (20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris), est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (loi du 1<sup>er</sup> juillet 1992 - art. 40 et 41 et Code pénal - art. 425).

© Foucher, une marque des Éditions Hatier - Paris 2018



« Le photocopillage, c'est l'usage abusif et collectif de la photocopie sans autorisation des auteurs et des éditeurs. Largement répandu dans les établissements d'enseignement, le photocopillage menace l'avenir du livre, car il met en danger son équilibre économique. Il prive les auteurs d'une juste rémunération. En dehors de l'usage privé du copiste, toute reproduction totale ou partielle de cet ouvrage est interdite ».



# Sommaire

## **PARTIE 1** Le contexte économique de l'activité professionnelle

### **Thème 1-1 Les métiers et le contexte professionnel**

1 Les métiers et les qualifications.....	5
2 Le secteur d'activité .....	11
3 Le contexte professionnel .....	17
<b>Méthode 1</b> Identifier un document .....	23
<b>Méthode 2</b> Comprendre un texte.....	24

### **Thème 1-2 Les organisations**

4 Les organisations, finalités et objectifs.....	25
5 Les acteurs et les partenaires des organisations .....	31
<b>Méthode 3</b> Lire et comprendre un tableau.....	37
<b>Méthode 4</b> Identifier un graphique .....	38

### **Thème 1-3 Les entreprises**

6 Les entreprises : fonctions et structures .....	39
7 L'activité de l'entreprise.....	45
8 La politique commerciale de l'entreprise.....	51
<b>Méthode 5</b> Lire et comprendre un visuel .....	57
<b>Méthode 6</b> Lire et comprendre un schéma.....	58
<b>Méthode 7</b> Remplir une grille d'analyse de document.....	59

## **PARTIE 2** Le cadre juridique de l'organisation sociale

### **Thème 2-1 La place du droit dans l'organisation de la vie publique et des relations sociales**

9 Les fonctions et caractères du droit .....	61
10 Les droits et les devoirs du citoyen .....	67
11 Les sources du droit.....	73
<b>Méthode 8</b> Construire un plan .....	79
<b>Méthode 9</b> Rédiger une introduction.....	80

## Thème 2-2 Les sujets de droit et leurs prérogatives

<b>12</b> La personnalité juridique et ses droits.....	81
<b>13</b> La preuve.....	87
<b>14</b> La responsabilité civile.....	93
<b>Méthode 10</b> Rédiger un paragraphe argumentaire.....	99
<b>Méthode 11</b> Rédiger une conclusion.....	100

## Thème 2-3 La mise en œuvre du droit

<b>15</b> L'organisation judiciaire.....	101
<b>16</b> Le système juridique français.....	107
<b>Méthode 12</b> Rédiger une étude.....	113
<b>Méthode 13</b> Comprendre une décision de justice.....	114
<b>Vers le bac 1</b> Les métiers et le contexte professionnel.....	115
<b>Vers le bac 2</b> Risques et responsabilité des employeurs.....	121

# Les métiers et les qualifications



# 1

## Quel métier choisir ?

Jade et Théo font connaissance dans la cour du lycée. Ils échangent sur leur avenir professionnel et les métiers qu'ils souhaiteraient exercer plus tard.

#audio

foucherconnect.fr/ed18001



Moi, je suis en seconde et je prépare un bac pro Vente. Je voudrais entrer rapidement dans la vie active. Il y a des débouchés et j'adore la vente. Je pourrai ensuite préparer un BTS ou suivre des formations tout en travaillant.

Je suis en première L. Plus tard, je voudrais être documentaliste ou journaliste. Les études sont longues, mais je suis passionné par la littérature.



- Identifiez le diplôme préparé par Jade.  
Préparation du bac pro Vente en lycée professionnel.

- Indiquez ce qu'elle devra envisager pour évoluer professionnellement une fois en activité.  
Préparer un diplôme de l'enseignement supérieur ; suivre des formations.

## Plan B en vidéo

Les métiers d'opérateur logistique (3'08)



foucherconnect.fr/ed18002

- Résumez en une phrase l'activité de logistique et citez les métiers exercés.  
Livrer le bon produit, au bon endroit et au bon moment. Métiers : agent de réception, cariste, téléconseiller en produits logistiques, préparateur de commandes.

## DOC 1 La notion de métier

Un métier est une activité, exercée de façon habituelle et le plus souvent à but lucratif<sup>1</sup>, mettant en œuvre des compétences, des savoir-faire et des savoir-être. L'exercice d'un métier, plus ou moins spécialisé, requiert généralement une formation. Il est aujourd'hui courant d'exercer plusieurs métiers au cours de sa vie. En France, le secteur tertiaire<sup>2</sup> regroupe les trois quarts des personnes en activité.

La liste des métiers est recensée dans le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) tenu par Pôle Emploi. Pour le domaine professionnel de l'assistantat technique et administratif, 14 fiches métiers sont répertoriées parmi lesquelles :

- assistant(e) de gestion administrative ;
- assistant(e) chef de projet ;
- secrétaire du bâtiment ;
- assistant(e) d'ingénieur ;
- assistant(e) technique ;
- chargé(e) de voyages en entreprise.

1. Lucratif : exercé contre rémunération.

2. Secteur tertiaire : ensemble des activités professionnelles de services (ex. : coiffure, éducation, justice, activité administrative).

## 1 Indiquez qui, dans les situations suivantes, exerce effectivement un métier.

Situation	Exercice d'un métier	Justification
① Manon, secrétaire du comité des fêtes.	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	Activité bénévole non rémunérée
② Thomas, vendeur au rayon multimédia.	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Activité professionnelle rémunérée
③ Hugo, trésorier du foyer du lycée.	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	Activité bénévole non rémunérée
④ Camille, standardiste dans un hôtel.	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Activité professionnelle rémunérée

## 2 Effectuez un constat sur les métiers de l'assistantat à partir des fiches ROME.

Les métiers de l'assistantat s'exercent dans des domaines variés (gestion administrative, bâtiment, voyages...), auprès de collaborateurs différents (ingénieur, chef de projet, responsable technique...).

## DOC 2 Le vendeur en magasin

L'acte de vente et la démarche commerciale dans une situation de face-à-face deviennent de plus en plus complexes. Les clients sont mieux informés, la concurrence est plus importante et le vendeur doit sans cesse s'adapter à ces nouvelles exigences. Son rôle varie en fonction de l'entreprise dans laquelle il exerce :

- préparation de la vente : étiquetage, mise en rayon, contrôle de la disponibilité et de la qualité des produits ;
- conseil au client, démonstration (électroménager, multimédia...) ;
- inventaire des stocks, commandes, encaissement, comptabilisation des recettes.

**Compétences requises**

- Connaissance des produits.
- Sens du service : écoute, disponibilité, amabilité.
- Sourire et tenue soignée.

**Conditions d'emploi**

- Boutiques traditionnelles, grandes surfaces, magasins spécialisés...
- Horaires souvent extensibles.
- Débouchés importants, promotion rapide.
- Emplois parfois précaires (débutants).

**Formation**

- CAP Employé de commerce multispécialités.
- Bac pro Commerce.
- BTS Management des unités commerciales.

D'après [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

## 3 Dégagez les principales spécificités du métier de vendeur en magasin.

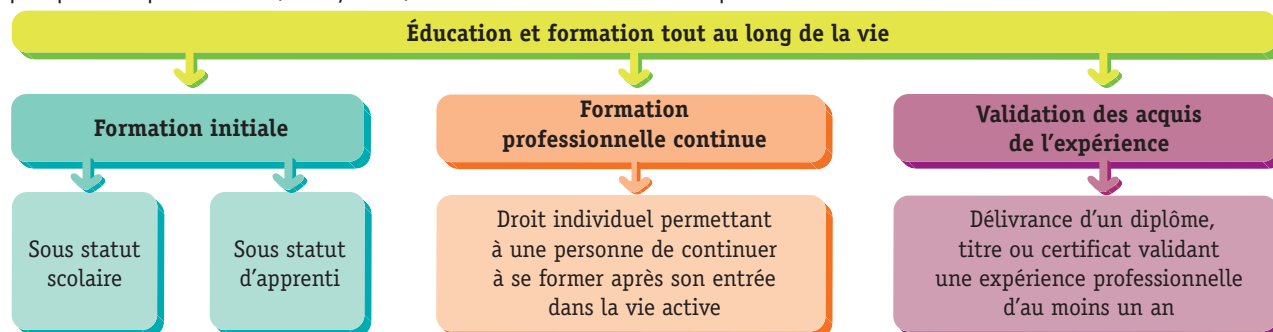
Le travail est différent selon la structure du commerce. Le relationnel est important, ainsi que la disponibilité. Il existe des débouchés et des possibilités de promotion rapide, mais les conditions d'emploi sont parfois précaires pour les débutants.





## DOC 3 L'éducation et la formation tout au long de la vie

L'éducation et la formation tout au long de la vie recouvrent l'ensemble des activités d'apprentissage menées au cours de la vie dans le but d'améliorer ses connaissances, ses qualifications et ses compétences, dans une perspective personnelle, citoyenne, sociale ou en vue d'un emploi.



## 4 Cochez la case correspondant au parcours de formation de chaque personnage.

Parcours de formation	Formation professionnelle initiale	Formation professionnelle continue	Validation des acquis de l'expérience
① Medhi, comptable dans une PME, se spécialise en fiscalité (stage de 2 mois).		X	
② Hélène prépare un bac pro Commerce dans un lycée professionnel.	X		
③ Après une expérience de 6 ans en entreprise, Léa, secrétaire, s'est vu délivrer le BTS.			X

## 5 Expliquez l'intérêt pour un salarié de faire une VAE.

Elle permet au salarié de faire reconnaître son expérience professionnelle par l'obtention d'un diplôme professionnel sans avoir à passer des épreuves d'examen.

## DOC 4 Les niveaux de formation

Les qualifications professionnelles et les niveaux de formation sont répertoriés dans le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

**Niveau VI.** Formation n'allant pas au-delà de la scolarité obligatoire.

**Niveau V.** Brevet d'études professionnelles (BEP), certificat d'aptitude professionnelle (CAP), diplôme national du brevet (DNB).

**Niveau IV.** Baccalauréat général, technologique ou professionnel, brevet professionnel (BP), brevet de technicien (BT).

**Niveau III.** Bac + 2 : brevet de technicien supérieur (BTS), diplôme universitaire de technologie (DUT).

**Niveaux I et II.** Formation de niveau égal ou supérieur à bac + 3 : licence, master, doctorat...

D'après l'Insee

## DOC 5 Deux offres d'emploi

**PME Nantes** cherche vendeur spécialisé assurances, chargé du suivi clientèle, niveau Bac, exp. 2 ans.  
Env. Lettre + CV  
Annonce 2584

**Sté internationale**, ch. assistant(e) direction, BTS trilingue, exp. étranger 4 ans min.  
Parfaite maîtrise outils bureautiques  
Let. motivation + CV  
Ann. 4589

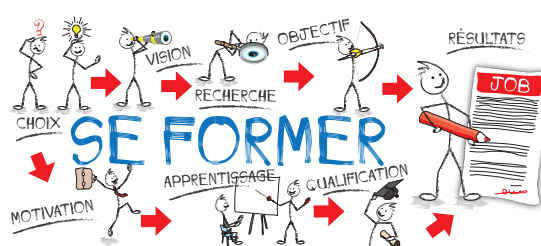
## 6 Indiquez à quel niveau de formation correspondent les deux emplois proposés.

Vendeur spécialisé : **niveau IV.**

Assistante de direction : **niveau III.**

## DOC 6 La qualification

Constituée par l'ensemble des diplômes, titres, expériences professionnelles, acquis théoriques et pratiques validés, la qualification permet à une personne d'accéder à un emploi, d'être rattachée à une catégorie professionnelle, préalablement définie dans une grille de classification d'une convention collective<sup>1</sup>.



## Extrait d'une grille de classification de la convention collective de l'immobilier

Classification Niveau	Autonomie Responsabilité	Niveau de formation	Emplois	Fonctions
Employé E2	Il choisit les méthodes d'exécution appropriées sous la responsabilité d'un supérieur et exécute des travaux variés.	Diplôme de l'Éducation nationale niveau IV	Secrétaire Aide-comptable Ouvrier polyvalent Technicien débutant Employé de gestion	Accueil, renseignements visiteurs Gestion des dossiers Écritures comptables Opérations de caisse Visite les lieux avec la clientèle Tâches administratives et de gestion
Un salarié, employé de niveau E2, sera classé au coefficient 270 de la grille des rémunérations pour le calcul de son salaire.				

1. Accord conclu entre des employeurs ou une organisation patronale et un ou plusieurs syndicats de salariés en vue de régler les conditions d'emploi des travailleurs et les garanties sociales qui y sont attachées.

## 7 Indiquez à quoi correspond la qualification professionnelle.

C'est la reconnaissance d'un niveau de compétence professionnelle par l'obtention d'un diplôme ou d'un titre.

## 8 Expliquez l'intérêt d'établir une grille de classification des emplois.

Chaque employé est rattaché à une catégorie professionnelle, permettant de définir les conditions d'emploi et de rémunération (convention collective).

## DOC 7 Les certifications professionnelles

Les certifications sont des qualifications inscrites dans le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). Elles peuvent être obtenues selon différentes modalités.



2. Regroupement des activités professionnelles de même nature (ex. : branche de l'imprimerie).

3. Réunion en nombre égal de représentants des employeurs et de représentants des salariés.

## 9 Citez les documents qui attestent d'une certification professionnelle.

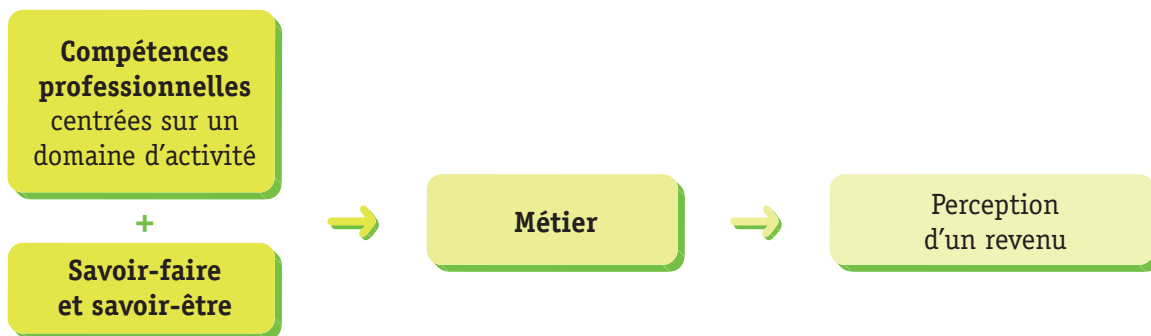
Diplôme, titre professionnel et certificat de qualification professionnelle.

# Synthèse

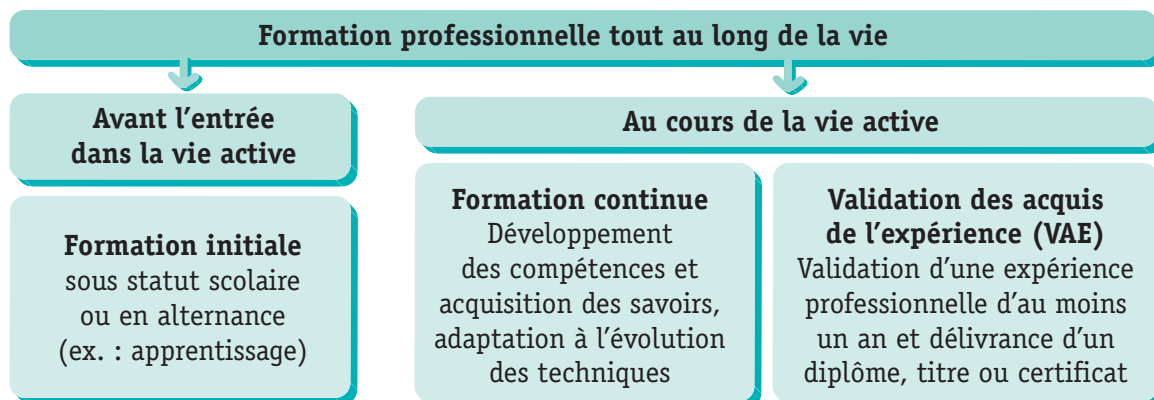
1

LES MÉTIERS ET  
LES QUALIFICATIONS

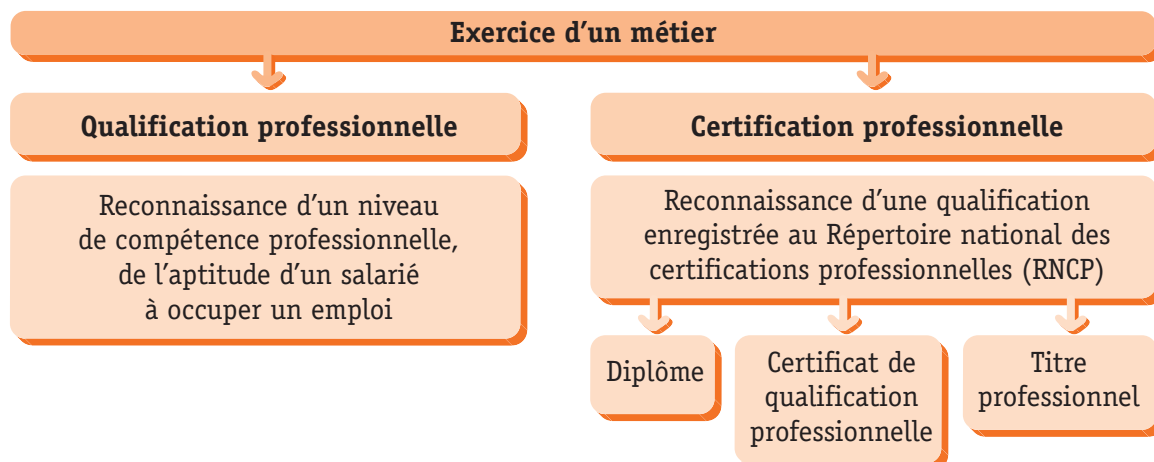
## 1 Le métier



## 2 La formation professionnelle



## 3 La qualification professionnelle

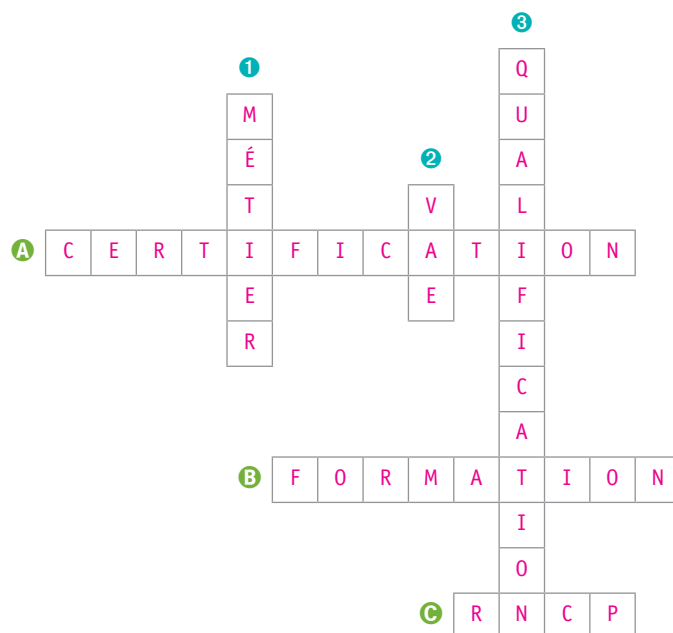




## 1 Mots croisés

**Complétez la grille à l'aide des définitions.**

- A** Reconnaissance officielle d'une qualification.  
**B** Apprentissage tout au long de la vie.  
**C** Répertoire national des certifications professionnelles.
- ❶ Activité qui mobilise des compétences, des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être.  
 ❷ Validation des acquis de l'expérience.  
 ❸ Reconnaissance d'un niveau de compétence professionnelle.



## 2 Le bon niveau

Indiquez le niveau de formation de chacun des personnages, selon la nomenclature du Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

**Jérémy**



Ingénieur des réseaux  
informatiques,  
titulaire d'une licence  
professionnelle.

Niveau : II

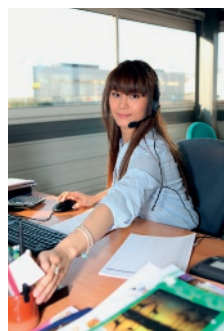
**Grégoire**



Artisan boulanger,  
titulaire d'un bac pro  
Boulangier-Pâtissier.

Niveau : **IV**

**Justine**



Conseillère en  
voyages, titulaire  
d'un BTS Tourisme.

Niveau : **III**

**Manon**



Cadre supérieure,  
titulaire d'un master  
en Droit des affaires.

Niveau : I

**Adrien**



Coiffeur, titulaire  
d'un CAP Coiffure.

Niveau : **V**



# Le secteur d'activité

# 2

## Quel secteur d'activité choisir ?

**A**naïs et Thomas, anciens élèves du lycée professionnel Frédéric Mistral, se rencontrent dans la rue. Heureux de se retrouver après une dizaine d'années, ils vont prendre un café ensemble.

# audio

foucherconnect.fr/ed18005



Moi, après avoir été vendeur en animalerie puis livreur, j'ai validé le BTS MUC en VAE. Aujourd'hui j'ai un super job, un bon salaire et des perspectives d'avenir.

J'ai d'abord travaillé en intérim à Lille comme secrétaire. Je suis maintenant assistante de direction dans une agence immobilière à Paris.

**Imaginez pourquoi Thomas a changé plusieurs fois de métier.**

Les secteurs d'activité ne lui convenaient pas.

**Expliquez pourquoi le secteur d'activité peut avoir une incidence sur le métier exercé.**

Il détermine l'intérêt et les conditions d'exercice du métier.

## Plan B en vidéo

Le groupe Bouygues en 2' (1'58)

foucherconnect.fr/ed18006



**Identifiez les diverses branches d'activité du groupe Bouygues.**

Construction. Immobilier. Routes (Colas).

Télécommunications. Médias.

## DOC 1 La notion de secteur et de branche

Un **secteur d'activité** regroupe des entreprises qui ont la même activité principale. Ex. : activités immobilières, hébergement et restauration, enseignement.






Une **branche d'activité** rassemble des organisations qui produisent des biens ou des services de même nature et qui relèvent d'une même convention collective. Ex. : commerce de détail de la librairie.

Une même entreprise peut avoir plusieurs branches

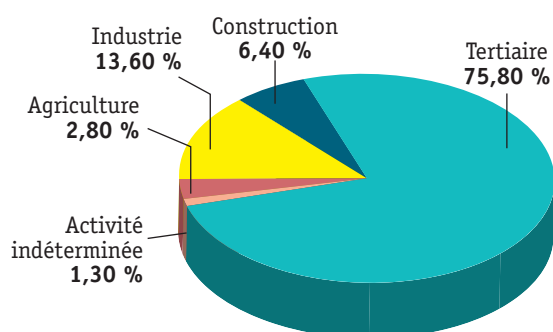
d'activité. En revanche, elle est répertoriée dans un seul secteur d'activité, celui qui correspond à son activité principale.

Par exemple, LVMH (Louis Vuitton Moët Hennessy) est répertorié dans le secteur d'activité « Industrie manufacturière », mais comporte plusieurs branches d'activité : mode et maroquinerie, montres et joaillerie, vins et spiritueux, parfums et cosmétiques...

## 1 Indiquez le secteur d'activité auquel appartient PSA et identifiez ses branches d'activité.

Secteur d'activité	Branches d'activité			
				
Construction automobile	Automobiles	Cycles	Motocycles	Outils

## DOC 2 La population active par secteur d'activité en 2015



Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles	12,8 %
Transports et entreposage	5,6 %
Hébergement et restauration	3,8 %
Information et communication	2,8 %
Activités financières et d'assurance	3,4 %
Activités immobilières	1,5 %
Activités scientifiques et techniques, services administratifs	9,5 %
Administration publique, enseignement, santé	31,2 %
Autres activités de services	5,2 %

D'après Insee, TEF 2017

## 2 Analysez la répartition de l'emploi en France selon le secteur d'activité.

Plus des trois quarts des salariés travaillent dans le secteur tertiaire ; environ 20 % dans l'industrie et la construction. L'administration publique, l'enseignement et la santé représentent près du tiers des emplois du tertiaire. Le commerce et la réparation arrivent en seconde position.

## 3 Précisez pour chaque salarié son secteur d'activité.

Profession	Secteur d'activité
① Lucas, employé de banque	Activités financières et d'assurance
② Julia, secrétaire de mairie	Administration publique
③ Théo, gestionnaire locatif	Activités immobilières
④ Manon, vendeuse en parfumerie	Commerce

## DOC 3 Les familles professionnelles

Les **familles professionnelles (FAP)** regroupent un ensemble de métiers qui font appel à des compétences communes sur la base de gestes professionnels proches.

Répertoriées en domaines professionnels, familles et sous-familles, elles sont utilisées pour l'analyse statistique de l'emploi par métier et permettent par exemple de repérer les emplois susceptibles d'offrir des débouchés, d'éclairer des décisions en matière de formation, d'observer les itinéraires professionnels.



▲ Famille des métiers du bâtiment

## 4 Expliquez l'utilité du regroupement des métiers par familles professionnelles.

Les FAP permettent d'établir des statistiques sur des ensembles de métiers faisant appel à des compétences communes. Elles servent de base à l'analyse et à la prise de décision en matière d'emploi et de formation.

## DOC 4 La codification FAP (extraits)

Chaque métier est codifié. Ainsi, le code « L2060 – Agent d'accueil et d'information » se décompose ainsi : L : domaine professionnel, 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> chiffres : numéros d'ordre, 3<sup>e</sup> chiffre : qualification, 4<sup>e</sup> chiffre : numéro d'ordre.

## Les domaines professionnels (extrait)

A – Agriculture, marine, pêche

J – Tourisme et transport

L – Gestion, administration

R – Commerce

## Code Qualifications (extrait)

Code	Qualifications (extrait)
1	Manœuvres
3	Ouvriers qualifiés
6	Employés qualifiés
8	Agents de maîtrise
9	Ingénieurs et cadres

## Extrait de la codification FAP

Caissiers, employés de libre-service
R0060 Employés de libre-service
R0061 Caissiers
Vendeurs
R1060 Vendeurs en produits alimentaires
R1061 Vendeurs en ameublement, équipement du foyer
R1062 Vendeurs d'articles de sport, de loisirs et d'équipement de la personne
Employés administratifs d'entreprise
L2060 Agents d'accueil et d'information
L2061 Agents administratifs divers
Secrétaires de direction
L3080 Secrétaires de direction
L5090 Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

## 5 Précisez pour chaque code le domaine professionnel, l'emploi et la qualification concernés.

Code	Domaine professionnel	Emploi	Qualification
R0060	Commerce	Employé de libre-service	Employé qualifié
L3080	Gestion, administration	Secrétaire de direction	Agent de maîtrise

## 6 Trouvez le code emploi respectif de Mickaël, vendeur dans un magasin d'électroménager, et d'Imen, cadre administratif dans une entreprise de confection.

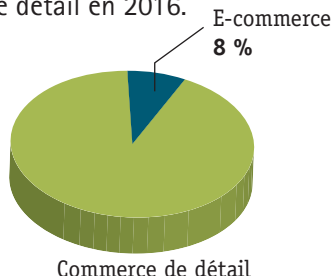
Mickaël : R1061.

Imen : L5090.

## DOC 5 Le e-commerce

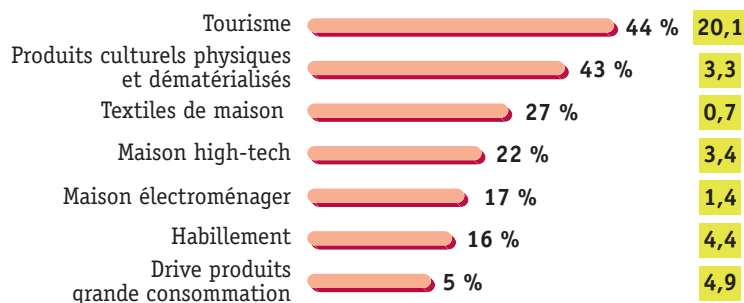
## Part du e-commerce

Le e-commerce continue à gagner environ 1 point de part de marché par an. Il est estimé à 8 % du commerce de détail en 2016.



Fevad, Insee

## Part de marché et chiffres d'affaires du e-commerce par secteur (estimations)



Part de marché 2016

CA 2016 en milliards d'euros

Fevad avec GFK, IFM, Nielsen, Phocus Wright/L'Écho touristique

## 7 Précisez l'évolution du e-commerce et ses répercussions sur l'emploi.

Le e-commerce représente 8 % du commerce de détail et progresse de 1 point de part de marché par an.

Plus de 40 % des ventes de produits culturels et de tourisme s'effectuent désormais via Internet.

Cette évolution peut entraîner la suppression de commerces traditionnels et donc d'emplois de vendeurs si la baisse du chiffre d'affaires n'est pas compensée par l'offre de nouveaux services.

## DOC 6 Les métiers administratifs



Attention à ne pas confondre Administration et... administratif ! Le premier désigne l'ensemble des services chargés de faire fonctionner l'État, autrement dit le secteur public centralisé. Le second regroupe les métiers ayant trait à la gestion et l'organisation interne d'une entreprise. Il s'agit par exemple de postes en secrétariat, assistantat, comptabilité, affaires juridiques, ressources humaines... Le nombre d'entreprises en France dépasse les 4,4 millions et plus de 550 000 se créent chaque année, dans des secteurs aussi diversifiés que le bâtiment, les services à la personne, l'artisanat, l'hôtellerie-restauration... Du côté du service public, le nombre de postes administratifs est évalué à près de 3 millions. Parmi les métiers à vocation administrative, on trouve l'attaché territorial, l'adjoint administratif territorial, le secrétaire de mairie, l'agent administratif de préfecture, l'agent de recouvrement du Trésor...

www.studyrama.com

## # vidéo

Agent d'escalier commercial  
au sein d'Air France - 2'21

foucherconnect.fr/ed18007



## 8 Complétez le tableau suivant relatif aux métiers administratifs.

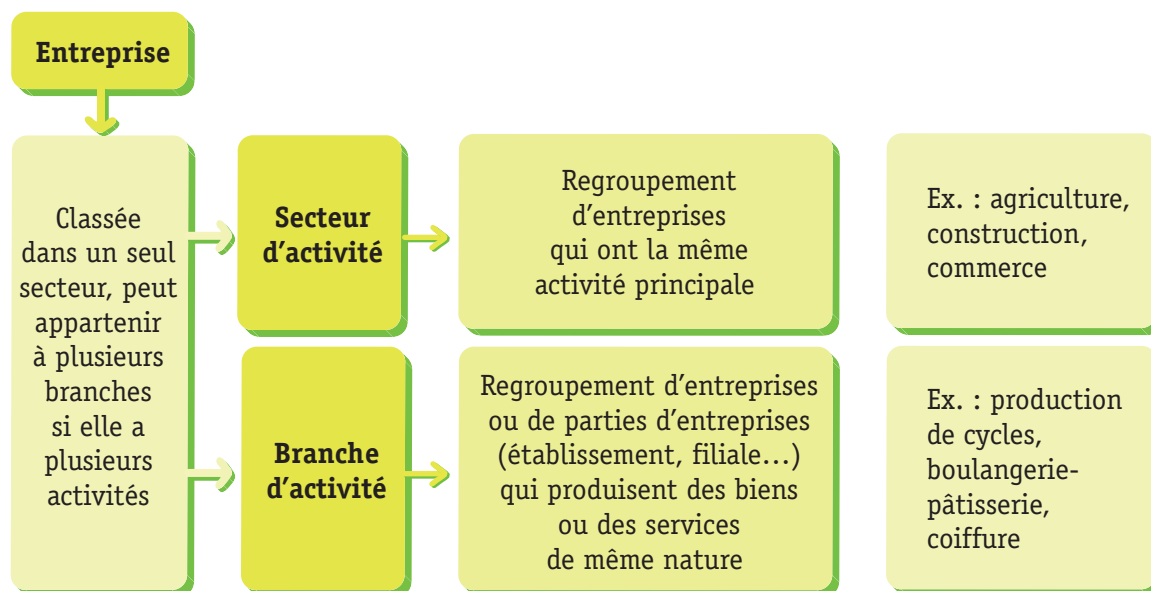
Contexte professionnel	Exemples de métiers
① Secteur privé (entreprises)	Secrétaire, assistant(e), comptable, assistant juridique, gestionnaire du personnel.
② Secteur public centralisé (administrations)	Attaché territorial, secrétaire de mairie, agent administratif de préfecture.



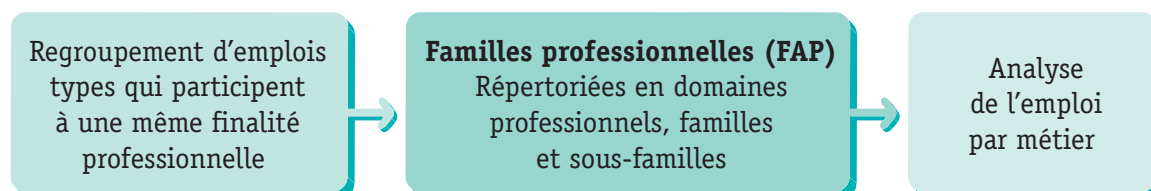
# Synthèse 2

## LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

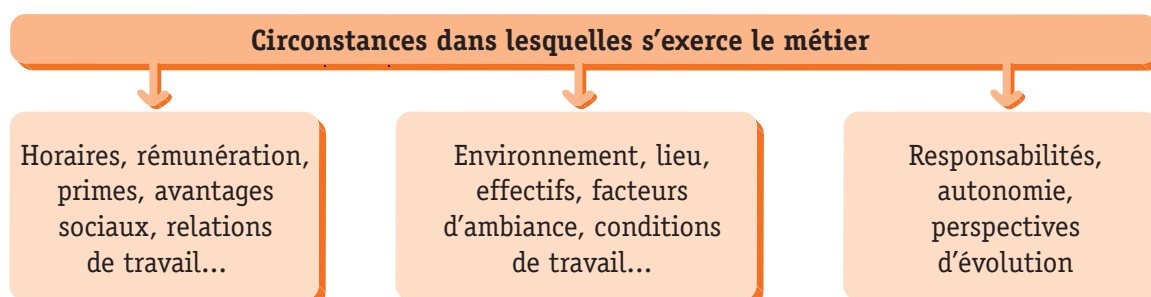
### 1 Les secteurs et les branches d'activité



### 2 Les familles professionnelles



### 3 Le contexte professionnel



À VOUS

de jouer !

# qcm

foucherconnect.fr/ed18008



1

### La bonne paire

Reliez chaque terme à sa définition.

Secteur d'activité	●	●	Ensemble d'entreprises qui ont la même activité de production de biens ou de services
Famille professionnelle	●	●	Environnement du métier, spécificités et contraintes d'exercice
Secteur tertiaire	●	●	Regroupement d'entreprises classées selon leur activité principale
Branche d'activité	●	●	Regroupement d'emplois faisant appel à des compétences communes sur la base de gestes professionnels proches
Contexte professionnel	●	●	Ensemble des activités professionnelles de services (commerce, administration, transports, éducation, santé, finances...)

2

### À chacun son secteur

Identifiez le secteur d'activité dans lequel travaille chacun des personnages. Attribuez ensuite à chaque secteur un numéro d'ordre selon leur poids respectif dans l'économie.

Lila



Infirmière  
à l'hôpital Necker

Secteur : tertiaire

Position : 1

Hugo



Soudeur dans une  
entreprise de mécanique

Secteur : industrie

Position : 2

Alice



Maraîchère  
en produits biologiques

Secteur : agriculture

Position : 4

Nathan



Chef de chantier  
dans le bâtiment-travaux  
publics (BTP)

Secteur : construction

Position : 3

# Le contexte professionnel

3

## Comment réaliser un projet professionnel ?

Sonia et Anissa travaillent en qualité d'assistantes de gestion, l'une dans un centre de reprographie, l'autre au service accueil d'une mairie. Elles envisagent de créer ensemble une activité de télésecrétariat.

# audio

foucherconnect.fr/ed18009



Indiquez l'objet des échanges entre les deux amies et ce qu'elles envisagent.

On leur demande souvent de réaliser des travaux de secrétariat à titre personnel. Elles envisagent de créer une entreprise de secrétariat.

Expliquez ce qu'elles doivent faire avant de concrétiser leur projet.

Recenser toutes les informations utiles : formalités, moyens nécessaires... Se renseigner : mairie, chambre de commerce...

## Plan B en vidéo

Fédération du commerce et de la distribution (1'58)

foucherconnect.fr/ed18010



Résumez en une phrase le rôle de la Fédération du commerce et de la distribution. Représenter ses adhérents auprès des pouvoirs publics, des acteurs économiques et des partenaires sociaux.

## DOC 1 Leur rôle

Les partenaires sociaux représentent et défendent les droits, intérêts matériels et moraux de leurs adhérents. Ils négocient et signent les accords professionnels.

Organisations de salariés	Organisations d'employeurs
Organisations syndicales, syndicats Ex. : Coordination nationale infirmière, Confédération générale du travail (CGT), syndicat Force ouvrière (FO), Confédération française démocratique du travail (CFDT)	Fédérations, syndicats d'employeurs, associations, chambres, ordres, clubs Ex. : Mouvement des entreprises de France (Medef), Confédération des petites et moyennes entreprises (CPME), Chambre syndicale de la métallurgie

- 1 Expliquez l'intérêt d'adhérer à une organisation professionnelle.  
Cela permet d'être représenté sur le plan professionnel et défendu en cas de nécessité.
- 2 Précisez l'expression « partenaires sociaux ».  
C'est l'ensemble des représentants des salariés et des représentants des employeurs.

## DOC 2 Des exemples d'organisations professionnelles



La FFMAS (Fédération française des métiers de l'assistantat et du secrétariat) assure la représentation professionnelle des secrétaires et assistantes au niveau national.



L'AFTRAL (Apprendre à se former en transport et en logistique) représente le secteur du transport et de la logistique dans le domaine de la formation.



La FFB (Fédération française du bâtiment) assure la défense de la profession auprès de l'administration, des pouvoirs publics, des décideurs économiques et des acteurs de la construction.



La Fédération e-commerce et vente à distance (FEVAD) rassemble et fédère l'ensemble des acteurs du e-commerce et de la vente à distance, quels que soient leur secteur d'activité, leur nature et les supports de communication utilisés.

- 3 Identifiez les organisations professionnelles concernées dans les situations suivantes.

Situation	Organisation professionnelle
1 Jacky, ouvrier maçon, envisage de créer sa propre entreprise.	FFB
2 Manon, assistante, souhaite échanger sur les pratiques de la profession.	FFMAS
3 Yoann, e-commerçant, a l'intention d'adhérer à une organisation professionnelle.	FEVAD
4 Thomas souhaite suivre une formation dans le domaine de la logistique.	AFTRAL

- 4 Recherchez sur Internet une organisation professionnelle susceptible de vous aider dans l'exercice de votre future profession.  
Réponse libre.





## DOC 3 Les chambres consulaires

Établissements publics, les chambres consulaires représentent les intérêts des professionnels.

**Chambres de commerce  
et d'industrie (CCI)**

Défense des intérêts du commerce,  
de l'industrie et des services  
Gestion du Centre de formalités  
des entreprises (CFE)

**Chambres des métiers  
et de l'artisanat (CMA)**

Représentation des intérêts  
des artisans\*  
Tenue du répertoire des métiers et  
CFE pour les entreprises artisanales

**Chambres d'agriculture**

Défense des intérêts des  
agriculteurs et des entreprises  
agricoles

\* Artisan : travailleur manuel à son compte (ex. : pâtissier, menuisier).

## 5 Précisez l'intérêt d'une spécialisation des chambres consulaires.

Les chambres consulaires peuvent traiter des intérêts précis, dans des domaines d'activité différents et être de ce fait plus performantes.

6 Consultez le site [www.cci.fr](http://www.cci.fr) et listez les informations susceptibles d'être utiles :

- aux jeunes : orientation, apprentissage, formation, métiers, enseignement supérieur.
- aux créateurs d'entreprise : formalités de création d'entreprise, statuts juridiques, auto-entrepreneurs, aides...

## DOC 4 Les missions des chambres de commerce et d'industrie

Animée par 120 chefs d'entreprises élus, la CCI Ile-et-Vilaine représente les intérêts économiques des 40 000 entreprises (commerces, industries ou sociétés de services) de son territoire. Son ambition « Accélérer les projets des entreprises et de leurs territoires pour gagner en compétitivité » se traduit dans les activités qu'elle mène sur quatre domaines d'intervention :

- l'accompagnement des entreprises et des porteurs de projet ;
- la formation initiale et continue ;
- la valorisation du potentiel économique du territoire ;
- le développement et la gestion de grands équipements tels que les aéroports de Rennes et Dinard et les ports de Saint-Malo.

[www.ille-et-vilaine.cci.fr](http://www.ille-et-vilaine.cci.fr), 8 février 2018



▲ Port de Saint-Malo

## 7 Indiquez le rôle de la CCI d'Ile-et-Vilaine.

Elle représente les intérêts économiques de 40 000 entreprises industrielles, commerciales ou de services.

## 8 Expliquez les moyens mis en œuvre par la CCI pour réaliser son ambition.

Elle accompagne les entreprises et les porteurs de projets, favorise la formation initiale et continue, valorise le potentiel économique du territoire, développe et gère de grands équipements (aéroports, ports).

## DOC 5 Les administrations publiques, partenaires des entreprises

Les administrations publiques sont des partenaires importants pour les entreprises.

Elles contribuent au développement de l'activité économique et participent à l'organisation de l'activité professionnelle.

Administrations centrales	Collectivités territoriales	Organismes de Sécurité sociale
État Organismes publics Ex. : Insee, DDTEFP <sup>1</sup>	Communes Communautés urbaines Métropoles Départements Régions	Ex. : branche accidents du travail et maladies professionnelles

1. Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (administration déconcentrée de l'État) dont relève l'inspection du travail.



▲ Insee, direction générale de Lille

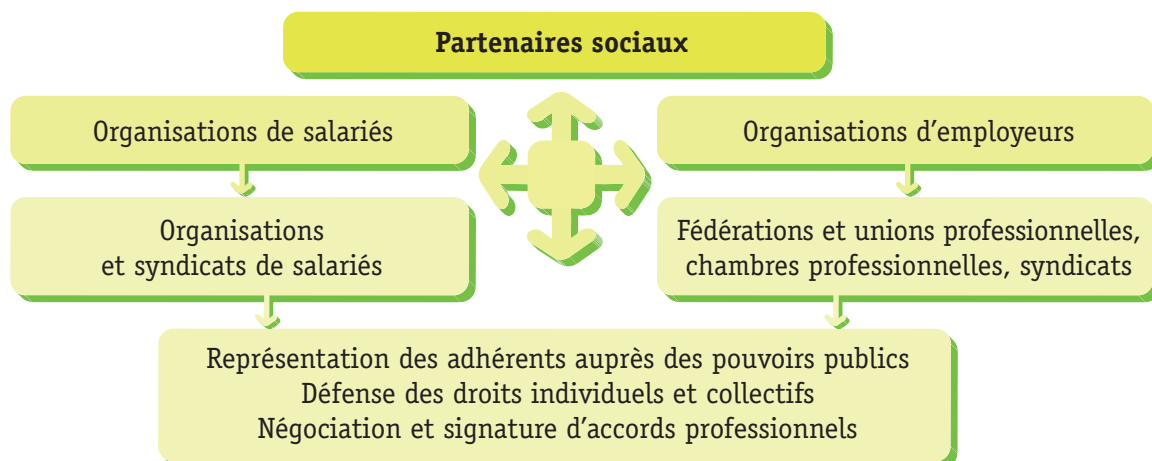
**9 Indiquez le type d'administration publique concerné dans les cas suivants :**

- indemnisation d'une maladie professionnelle : **Sécurité sociale** ;
- contrôle des horaires dans une entreprise : **DDTEFP** ;
- financement des livres scolaires dans un lycée : **région**.

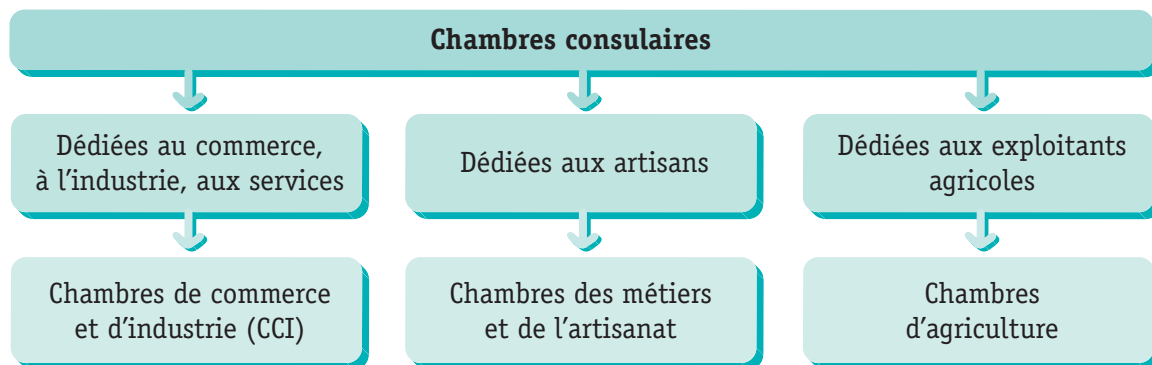
**10 Identifiez la collectivité territoriale compétente et indiquez la nature des principales actions mises en œuvre pour chacune des interventions présentées.**

Exemples d'interventions	Missions assurées
<p>❶ La politique économique du <b>département de l'Isère</b> consiste à favoriser le développement des entreprises et de l'emploi par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accueil de nouvelles entreprises ;</li> <li>- le soutien aux chambres de métiers et chambres de commerce et d'industrie ;</li> <li>- l'adaptation du niveau de qualification avec les besoins des entreprises et le financement d'organismes d'insertion des jeunes dans la vie professionnelle.</li> </ul>	<p>Collectivité territoriale : <b>Département de l'Isère</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement du tissu industriel</li> <li>• Soutien aux chambres consulaires</li> <li>• Intervention dans le domaine de la formation et de l'insertion professionnelle</li> </ul>
<p>❷ Les grandes orientations de la politique régionale sont le fruit d'une stratégie imaginée avec tous les partenaires (État, branches professionnelles, organismes de formation...) pour faciliter la formation de tous les Bretons tout au long de la vie. Les actions menées par la <b>région Bretagne</b> en faveur de la formation initiale et continue mobilisent près de la moitié du budget régional.</p>	<p>Collectivité territoriale : <b>Région Bretagne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de la formation tout au long de la vie</li> <li>• Actions en faveur de la formation initiale et continue</li> </ul>
<p>❸ En synergie avec les principaux partenaires institutionnels et associatifs, la <b>ville de Lyon</b> a été à l'initiative de la création de la Maison de l'emploi et de la formation (MDEF). La direction de l'Économie, du Commerce et de l'Artisanat de la ville de Lyon assure la première information du créateur d'entreprise et maintient un lien permanent avec les entreprises en matière d'emploi et d'insertion professionnelle.</p>	<p>Collectivité territoriale : <b>Commune de Lyon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de la Maison de l'emploi et de la formation</li> <li>• Aide à la création d'entreprise (emploi, insertion professionnelle)</li> </ul>

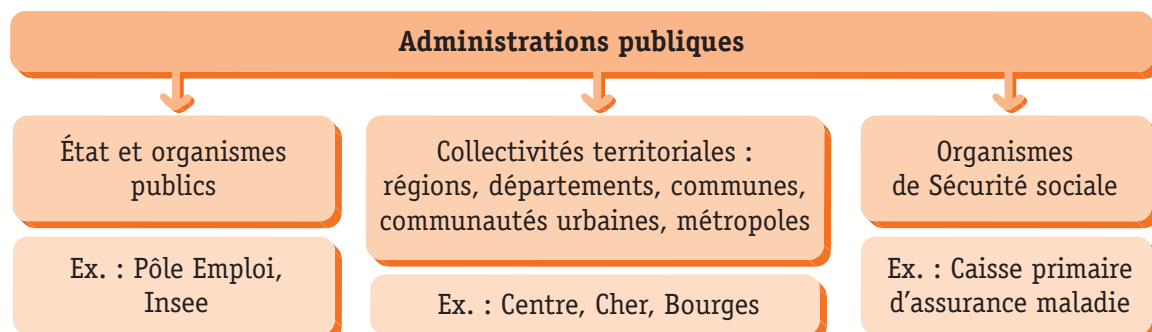
### 1 Les organisations professionnelles



### 2 Les chambres professionnelles



### 3 Les administrations publiques



# À VOUS de jouer !

# qcm  
foucherconnect.fr/ed18012



## 1 Une journée avec Jonathan, directeur du personnel

Identifiez pour chaque activité la catégorie de partenaires institutionnels rencontrés.

9 h



Réunion avec les représentants du personnel au sujet des dates de congés.

Organisation professionnelle de salariés.

10 h



Proposition de postes de commerciaux à Pôle Emploi.

Organisme public (Pôle Emploi).

11 h



Contrôle fiscal relatif au paiement de la TVA.

Organisme public (Trésor public).

14 h



Rendez-vous à la mairie pour l'obtention d'un permis de construire (agrandissement des locaux).

Collectivité territoriale (commune).

15 h



Demande de statistiques à la CCI sur l'évolution du marché de la construction.

Chambre de commerce et d'industrie.

16 h



Réunion avec ses collègues du MEDEF (Mouvement des entreprises de France).

Organisation professionnelle d'employeurs.

## 2 La bonne paire

Associez à chaque partenaire institutionnel la définition correspondante.

Administrations publiques

Organismes chargés de représenter les intérêts des entreprises commerciales, industrielles, artisanales et agricoles.

Chambres consulaires

Organismes assurant la représentation et la défense des intérêts professionnels de leurs membres (salariés et employeurs).

Organisations professionnelles

Établissements publics, organismes de Sécurité sociale, collectivités territoriales accomplissant des missions d'intérêt général.



# Identifier un document

Type :  
texte

Caractéristique :  
Suite de mots  
et de signes

Finalité :  
explication

## Le secteur tertiaire

Le secteur tertiaire recouvre un vaste champ d'activités qui s'étend du commerce à l'administration, en passant par les transports, les activités financières et immobilières, les services aux entreprises et services aux particuliers, l'éducation, la santé et l'action sociale.

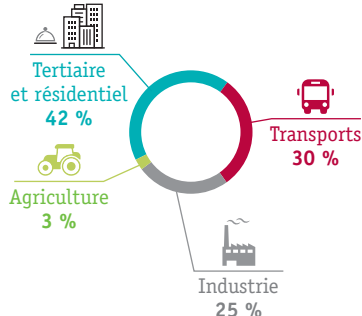
www.insee.fr

Type :  
graphique

Caractéristique :  
données numériques  
sous forme visuelle

Finalité :  
présentation

## La consommation d'énergie par secteur



www.gazprom-energy.fr, septembre 2017

Type :  
tableau

Caractéristique :  
données numériques  
organisées

Finalité :  
présentation

## Population active en France (en milliers de personnes)

Année	1980	2000	2016
Total	23 879	26 260	29 566,2
Hommes	14 157	14 176	15 332,1
Femmes	9 722	12 084	14 224,1

www.insee.fr

## MÉTHODE

## 1

Type :

visuel (affiche)

Caractéristique :  
représentation  
graphique ou  
imagée

Finalité :  
affichage



Type :  
vidéo

Caractéristique :  
images animées,  
filmées et  
enregistrées

Finalité :  
animation

## Préparateur de commandes

Bien dans mon job



www.youtube.com

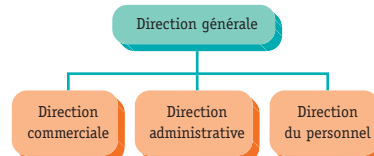
Type :  
schéma

Caractéristique :  
représentation  
notionnelle  
simplifiée

Finalité :  
présentation

## Société Duchemin et Fils

Organigramme



## Vocabulaire

**Identifier** : nommer, reconnaître.

**Caractériser** : distinguer, individualiser, spécifier.

Complétez les pointillés en suivant la méthode 1.

## MÉTHODE 1

- 1 Identifier le type du document (texte, tableau, graphique, visuel, vidéo, schéma).
- 2 Indiquer ce qui le caractérise, le distingue des autres types de documents.
- 3 Préciser la finalité du document (explication, affichage, présentation, animation...).



# Comprendre un texte

## L'évolution de l'emploi en France depuis 30 ans

Le tertiaire a été le secteur qui a créé le plus d'emplois, notamment dans le domaine de la santé et de l'action sociale, culturelle et sportive ainsi que ceux des services aux particuliers. Ces métiers représentent aujourd'hui 77 % des emplois, contre 65 % en 1980.

À l'inverse, les effectifs des métiers agricoles, industriels et artisanaux ont fortement reculé. Les métiers de l'industrie représentent 12 % de l'emploi total contre 18 % il y a 30 ans. [...]

Les femmes occupent 48 % des emplois en moyenne sur la période 2012-2014, contre 41 % il y a 30 ans. La présence des femmes s'est nettement accrue dans les professions des services administratifs, comptables et financiers.

La population en âge de travailler a fortement vieilli au cours des 15 dernières années. La part des 50 ans et plus dans l'emploi, stable autour de 17 % au début des années 1980, n'a cessé d'augmenter depuis, pour atteindre 29 % en 2012-2014.

On observe également un fort recul des métiers non qualifiés, notamment chez les ouvriers. En 2012-2014, les deux tiers des moins de 30 ans en emploi ont au moins le bac, contre seulement 41 % des 50 ans ou plus.

Le travail à temps partiel s'est quant à lui fortement développé, surtout dans les métiers du tertiaire. En moyenne sur la période 2012-2014, près de 4,8 millions de personnes travaillent à temps partiel contre 2,2 millions au début des années 1980.

[www.francetvinfo.fr](http://www.francetvinfo.fr), 13 janvier 2017

Titre .....

Idée principale :

l'évolution de l'emploi  
dans le secteur tertiaire

Idée secondaire :

l'emploi dans l'industrie

Idée secondaire :

l'emploi féminin

Idée secondaire :

le vieillissement de  
la population active

Idée secondaire :

l'emploi selon la qualification

Idée secondaire :

le travail à temps partiel

Date .....

Source .....

Complétez les pointillés en suivant la méthode 2.

## MÉTHODE 2

- 1 Identifier la nature du document et son origine (sujet, date, auteur, source).
- 2 Comprendre la structure du texte (le plan du texte).
- 3 Identifier l'idée principale et les idées secondaires du texte avec leur argumentation.
- 4 Repérer les mots clés en les soulignant.

## Vocabulaire

**Mot clé :** mot ou groupe de mots permettant de caractériser le contenu d'un document.

**Repérer :** trouver parmi un ensemble.

# Les organisations, finalités et objectifs

4

## Comment reconnaître les différentes organisations ?

**D**amien, salarié d'un hypermarché du Var, vient d'obtenir une promotion et doit s'installer en Chine pour une durée de quatre ans. Pendant sa pause déjeuner, il discute avec sa collègue Lyliia des formalités qu'il doit effectuer.

# audio

foucherconnect.fr/ed18013



Félicitations pour ta promotion ! Il s'agit d'une belle opportunité pour ta carrière.

Oui, je te remercie. J'en suis très content. Cependant, quelques formalités m'attendent, réaliser mes vaccins à l'hôpital, refaire mon passeport à la mairie, prévoir un entretien avec le directeur et résilier ma licence au club de foot.

**Précisez l'objet de la discussion et l'état d'esprit de Damien.**

L'objet de la discussion porte sur la promotion de Damien à l'étranger. Il est très satisfait de cette nomination mais s'interroge sur les formalités à réaliser auprès des diverses organisations.

**Indiquez le nom des organisations en relation avec Damien.**

Hôpital. Mairie. Hypermarché. Club de foot.

## Plan B en vidéo

C'est quoi une entreprise ? (2'08)



foucherconnect.fr/ed18014

**Retrouvez l'activité de l'entreprise et sa principale fonction.**

Fabrication de coques pour smartphone. Sa principale fonction est de satisfaire ses clients afin de gagner de l'argent.

## DOC 1 Caractéristiques et finalités

La finalité de l'entreprise privée est de produire et/ou commercialiser des biens et des services marchands afin de réaliser un bénéfice. Différents indicateurs permettent de la caractériser : certains concernent les moyens mis en œuvre pour son activité (effectifs, capital...), d'autres sa performance (CA, bénéfice...).

## Classement des entreprises françaises les plus riches, les plus grandes

Nom	Siège social	Chiffre d'affaires (en millions €)	Bénéfice (en millions €)	Employés	Branche
Total	Courbevoie	182 759	3 747	100 000	Pétrole
AXA	Paris	138 939	5 932	96 270	Assurances
BNP Paribas	Paris	107 181	172	179 600	Banque
Société générale	Paris	105 663	3 186	153 830	Banque
Groupe Carrefour	Boulogne-Billancourt	87 267	1 452	381 227	Commerce de détail
Groupe Leclerc	Boulogne-Billancourt	44 300	737	123 000	Commerce de détail
GDF Suez	Courbevoie	85 405	2 879	152 882	Énergie
EDF	Paris	83 327	4 374	148 024	Énergie

D'après Le Petit Shaman, juillet 2016

## 1 Classez les entreprises selon la performance et selon l'importance des moyens.

Rang	Classement selon la performance (chiffre d'affaires)		Classement selon l'importance des moyens (effectif)	
	Entreprise	Branche	Entreprise	Branche
1	Total	Pétrole	Groupe Carrefour	Commerce de détail
2	AXA	Assurances	BNP Paribas	Banque
3	BNP Paribas	Banque	Société générale	Banque
4	Société générale	Banque	GDF Suez	Énergie

## 2 Indiquez les branches qui emploient le plus de salariés.

Les branches « commerce de détail » et « banque » emploient le plus de salariés.

## DOC 2 L'entreprise individuelle ou sociétaire

On distingue les entreprises individuelles qui ont un seul propriétaire et les entreprises sociétaires créées par deux ou plusieurs personnes.



## 3 Classez les entreprises ci-contre selon leur nature :

– entreprise individuelle :

Virgile Déco peinture,

Eric Emond, artisan boulanger

– entreprise sociétaire :

SARL Bertin, zinguerie menuiserie

Druart SA, air et eau

## DOC 3 La finalité d'une organisation publique et son financement

Une organisation publique est une entreprise publique, une administration ou une collectivité territoriale dont le financement et le contrôle relèvent de l'État. Son but est de produire des services non marchands (ex. : éducation, santé, sécurité) ou marchands (ex. : électricité, transports en commun) afin d'offrir au plus grand nombre un accès à des produits ou services à des coûts n'excluant personne. On distingue deux missions principales :

- mission d'utilité publique (en réponse aux besoins des citoyens) : missions de sécurité, missions économiques, missions sociales ;
  - missions destinées à assurer le fonctionnement des organisations publiques (contrôle des budgets publics).
- Les services publics trouvent leur financement dans l'impôt (87 % des recettes de l'État et 83 % des recettes des collectivités territoriales) et dans la contribution de l'utilisateur qui en bénéficie.



## 4 Donnez des exemples de services produits par les organisations publiques.

- Services non marchands : **éducation, santé, sécurité.**
- Services marchands : **électricité, transports en commun.**

## DOC 4 La diversité des organisations publiques

Organisations publiques	Exemples
Administration de l'État	Ministères
Collectivités territoriales	Régions, départements, communes, communautés de communes
EPA : établissements publics administratifs et autres organismes publics administratifs	Pôle Emploi, hôpitaux publics, caisse nationale de Sécurité sociale
EPIC : établissements publics à caractère industriel et commercial (personnes morales de droit public soumises au droit commercial)	La Poste, RATP, SNCF

## 5 Indiquez à l'aide d'une croix à quel type d'organisation correspondent les différents exemples et leur finalité.

Organisation publique	Classification juridique				Mission accomplie	
	Administration	Collectivité territoriale	EPA	EPIC	Répondre à la demande des citoyens	Assurer le fonctionnement des organisations publiques
1 Ville de Paris		×			×	×
2 La Poste				×	×	
3 RATP				×	×	
4 SNCF				×	×	
5 Caisse nationale de Sécurité sociale			×		×	
6 Pôle Emploi			×		×	
7 Ministère du Travail	×					×

## 3

## Les associations

## DOC 5 Les finalités d'une association et son financement



Une association à but non lucratif (loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901) se crée par un groupement d'au moins deux personnes, avec pour objectif la satisfaction de ses membres par la production de biens ou de services dont ils peuvent bénéficier ou une visée caritative (aider ou pourvoir à un besoin humanitaire). L'objet de l'association peut être commercial (tel que la distribution de produits du commerce équitable), médical, culturel, sportif ou caritatif.

Les membres d'une association sont des adhérents, des personnes morales (entreprises), des bénévoles, des bienfaiteurs ou des salariés. Tout membre d'une association a la possibilité de se retirer après paiement des cotisations dues. Une association se finance par des dons, des cotisations et des subventions.

## 6 Rappelez l'objectif principal visé par une association.

Mettre en commun des moyens afin de satisfaire l'intérêt de ses membres et/ou assurer une mission de solidarité.

## # vidéo

On est tous  
Médecins du Monde - 1'33

foucherconnect.fr/ed18015



## 7 Indiquez comment on appelle les membres d'un club de football et les personnes liées par un contrat de travail dans une association d'aide médicalisée.

- Membres d'un club de football : adhérents.

- Personnes liées par un contrat de travail : salariés.

## DOC 6 La diversité des associations



1



2



3



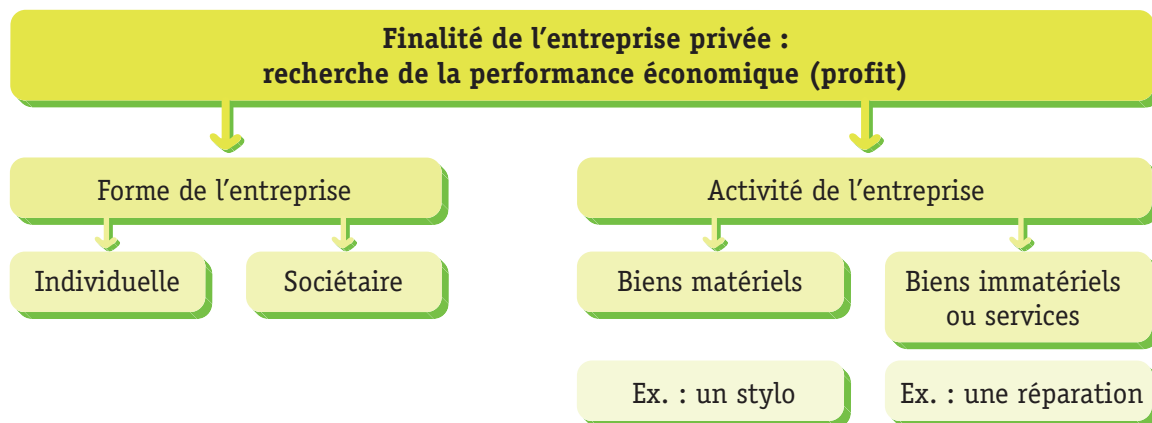
4

## 8 Précisez l'objet de chaque association et la qualité des membres qui la composent.

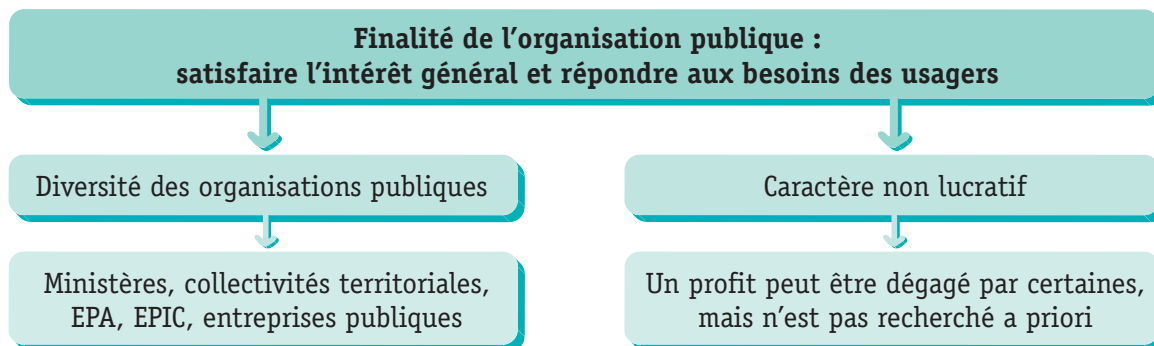
Situation	Objet de l'association				Membres de l'association	
	Commercial	Caritatif	Culturel	Sportif	Adhérents	Salariés
❶ Léo se rend deux fois par semaine à son club d'échecs.			✗		✗	
❷ Julia est rémunérée par le Secours populaire en tant que déléguée permanente.		✗				✗
❸ Sophie est membre du club de gymnastique de sa ville.				✗	✗	
❹ Marc est adhérent de l'association Commerce équitable.	✗				✗	



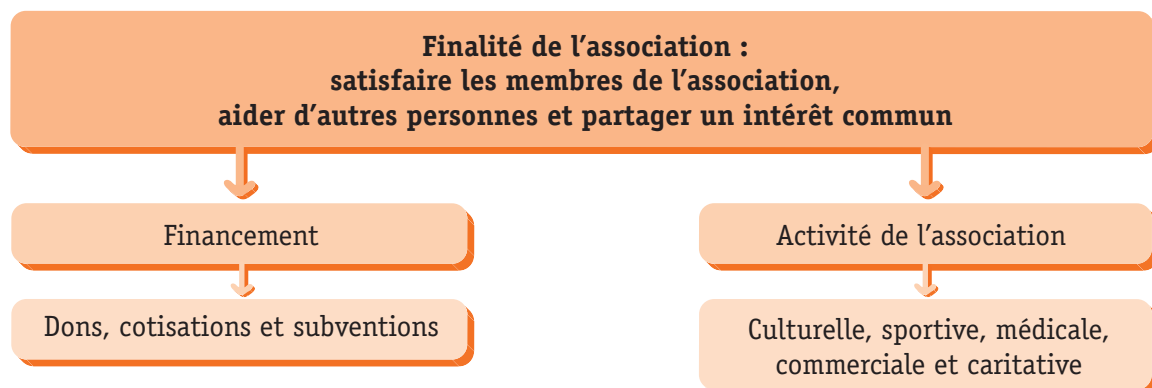
#### 1 Les entreprises privées



#### 2 Les organisations publiques



#### 3 Les associations



À VOUS

de jouer !

# qcm

foucherconnect.fr

ed18016



1

Vérité ou mensonge ?

Cochez la bonne réponse pour chaque affirmation.

Affirmation	Vrai	Faux
① Une entreprise privée a un but non lucratif.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
② Auchan est une entreprise privée issue de la grande distribution.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ Une organisation est créée à partir de deux personnes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
④ Une entreprise publique a pour finalité de rendre des services à la population.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ La SNCF est un établissement public à caractère industriel et commercial.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ Une organisation publique produit des services marchands et non marchands.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ Le but d'une association est de partager un intérêt commun.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ Une association peut distribuer ses bénéfices à ses membres.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2

Entreprise privée, organisation publique ou association ?

Retrouvez la nature des organisations suivantes.



Entreprise privée



Organisation publique



Association



Entreprise privée



Association



Organisation publique



Association



Entreprise privée



Organisation publique

# Les acteurs et les partenaires des organisations

5

## Comment découvrir le fonctionnement des organisations ?

À Saint-Maximin dans le Var, Bertrand vient de créer son entreprise, Les Savoureux Poulets, spécialisée dans l'élevage de volailles bio. Il reçoit le maire, le représentant du label AB, la présidente de l'association Les Restos du cœur et la directrice de la CAF avec lesquels il envisage un partenariat.

# audio

foucherconnect.fr/ed18017



- Identifiez l'activité de l'entreprise de Bertrand.  
Élever et commercialiser des volailles fermières bio.
- Retrouvez les types d'organisation évoqués dans la situation.  
Les Savoureux Poulets : entreprise privée.  
Mairie de Saint-Maximin et CAF : organisations publiques.  
Les Restos du cœur : association.  
Label AB : marque du ministère de l'Agriculture.

## Plan B en vidéo

Financement de l'entreprise : acteurs et solutions (1'01)

foucherconnect.fr/ed18018



- Identifiez le partenaire incontournable à la création d'une entreprise.  
La banque.

# Les acteurs des organisations privées et publiques

## DOC 1 Les principaux acteurs d'une entreprise privée

On peut distinguer trois types d'acteurs :

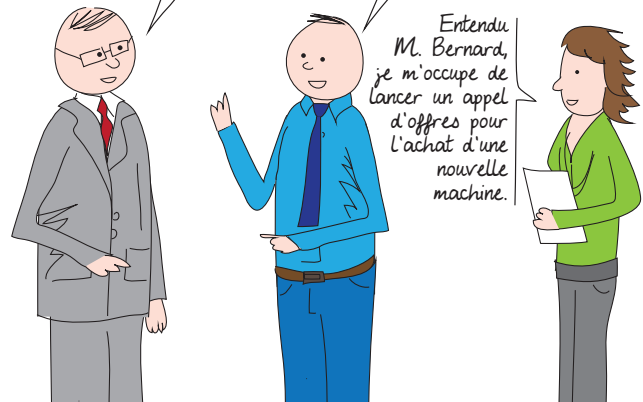
- ceux qui apportent tout ou partie des moyens financiers :
  - les actionnaires, détenteurs d'actions ou de parts sociales qui leur donnent le droit de vote notamment lors des assemblées générales,
  - les prêteurs, les banques et organismes financiers ;
- ceux qui gèrent l'entreprise, les dirigeants ou gérants qui prennent les décisions stratégiques et politiques ;
- ceux qui apportent leurs compétences et leur travail :
  - les cadres en charge de la gestion courante et des décisions opérationnelles,
  - les employés et ouvriers qui exécutent des missions de production.

## DOC 2 Chez Dubois & Fils

M. Bernard, en tant que responsable du service Production, je souhaite avoir votre avis sur l'augmentation de 20 % de nos capacités productives.

Bien, M. Dubois. Pour cela, il faudrait acquérir une machine automatisée et embaucher un nouveau technicien.

Entendu M. Bernard, je m'occupe de lancer un appel d'offres pour l'achat d'une nouvelle machine.



### 1 Déterminez la fonction et les missions principales de chaque acteur de cette entreprise.

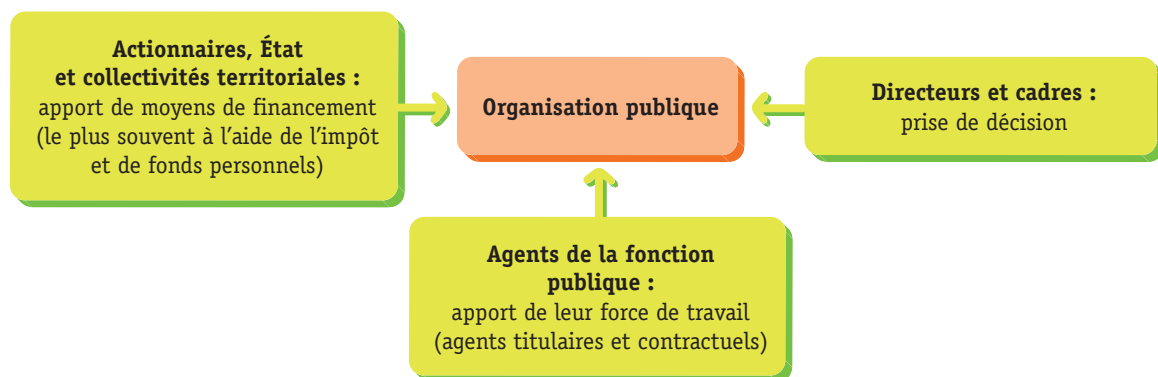
Acteur	M. Dubois	M. Bernard	Céline
Fonction	PDG	Cadre (responsable service production)	Salariée (assistante commerciale)
Mission	Définir la politique et les axes stratégiques de l'entreprise.	Conduire les opérations d'encadrement et de travail.	Assurer le fonctionnement du service par son travail.

### 2 Expliquez pourquoi le dirigeant a le rôle le plus important dans l'organisation de l'entreprise.

Le dirigeant est à l'origine des idées, de la politique et des axes stratégiques de l'entreprise.

## DOC 3 Les principaux acteurs d'une organisation publique

Comme pour les entreprises privées, on peut distinguer trois grandes catégories d'acteurs.



### 3 Indiquez si chacune des propositions exposées est vraie ou fausse.

Proposition	Vrai	Faux
❶ Les fonctionnaires financent les organisations publiques.		×
❷ Par le biais de l'impôt, l'État participe au financement des organisations publiques.	×	
❸ Un fonctionnaire est un salarié qui travaille dans une entreprise privée.		×
❹ Les contractuels sont des agents non titulaires employés dans des administrations.	×	

## DOC 4 La structure d'une association

## Assemblée générale des adhérents

Elle se réunit une fois par an en assemblée générale ordinaire pour décider des orientations, valider les comptes, le budget réalisé et prévisionnel et en assemblée extraordinaire pour toutes les modifications de statut (élection, bureau...).

## Conseil d'administration ou comité de direction

Le conseil d'administration se réunit au moins deux fois par an. Son rôle est d'administrer l'association, c'est-à-dire déterminer les actions et leurs applications. Ses membres sont élus par l'assemblée générale.

## Bureau

Il est composé de membres du conseil d'administration élus (un président, un vice-président, un trésorier, un adjoint-trésorier, un secrétaire et des membres). Son rôle est de vérifier la bonne application des décisions du conseil d'administration, de préparer les dossiers à traiter par ce dernier ; c'est l'organe permanent de l'association qui traite et conduit les affaires courantes et met en application les orientations décidées par l'assemblée générale.



▲ 2 septembre 2017 : Isabelle Spaeth-Elwath, présidente de la CAF de la Meuse (à gauche), Éliane Latourte, présidente du conseil d'administration des Restos du cœur, et Jérôme Thirolle, directeur de la CAF, ont signé une convention de partenariat

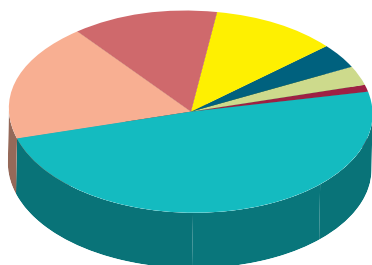
## 4 Indiquez l'organe qui nomme les membres du bureau.

Le conseil d'administration.

## 5 Précisez les missions des organes d'une association.

Organe	Missions
Assemblée générale des adhérents	Approuver la gestion du conseil d'administration pour l'année écoulée (réalisations et comptes financiers), valider la politique à mener pour l'année à venir (orientations et budget prévisionnel).
Conseil d'administration	Fixer la politique d'action et veiller à son application.
Bureau	Vérifier la bonne application des décisions du conseil d'administration, préparer les dossiers.

## DOC 5 Les ressources financières des Restos du cœur



## D'où proviennent 100 euros de ressources ?

Dons <sup>1</sup> , legs et autres libéralités <sup>2</sup>	49 %
Autres subventions	19 %
Concerts des Enfoirés, ventes de CD/DVD, etc.	13 %
Union européenne	11 %
Produits divers et financiers	4 %
Autres fonds privés	3 %
Manifestations	1 %

D'après restosducoeur54.org, 2017

1. Don : action de donner de l'argent à quelqu'un, à une institution, une œuvre.

2. Libéralité : acte juridique à titre gratuit par lequel une personne s'engage à procurer un avantage à une autre personne sans contrepartie.

## 6 Identifiez la principale ressource financière des Restos du cœur.

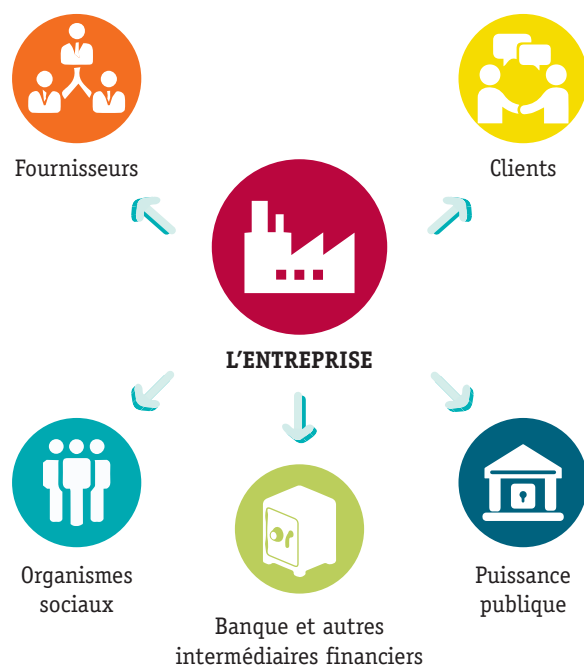
Dons, legs et autres libéralités.



## DOC 6 Le rôle des partenaires

Les organisations ont de nombreux partenaires aux rôles et aux implications spécifiques :

- les **clients** achètent les biens et services au meilleur rapport qualité-prix ;
- les **usagers** profitent de services non marchands ou vendus sans profit ;
- les **fournisseurs** cherchent à réaliser un profit en vendant leurs biens ou services ;
- les **institutions financières** collectent des fonds et octroient des prêts ;
- les **assurances** gèrent les risques et indemnisent les victimes ;
- les **administrations publiques** (État, collectivités territoriales, organismes publics) contribuent au développement de l'activité économique et sociale ;
- les **organismes sociaux** collectent les cotisations et versent des prestations sociales ;
- les **chambres consulaires** représentent et accompagnent les entrepreneurs ;
- les **organisations professionnelles** assurent la défense des intérêts de leurs membres.



## 7 Précisez si les partenaires suivants sont de type privé ou public et donnez un exemple.

Partenaires externes	Privé	Public	Exemple
❶ Administration fiscale		✗	Trésor public
❷ Collectivité territoriale		✗	Conseil régional
❸ Banque	✗		Caisse d'Épargne
❹ Fournisseur	✗		Brioche dorée

## DOC 7 Le rôle des institutions financières

61 %

Part du financement de l'économie réalisée par le crédit bancaire, en France

Le financement des entreprises, quelques chiffres

554 000

Nombre d'entreprises créées en France en 2016

926,1

milliards d'euros

Encours total des crédits accordés par les banques aux entreprises en France à fin septembre 2017

390 000

Nombre d'emplois préservés ou confortés grâce à la médiation du crédit (depuis 2008)

L'éco en bref, Banque de France, <https://abc-economie.banque-france.fr/>, novembre 2016

## 8 Expliquez pourquoi les banques sont les partenaires incontournables de la plupart des organisations.

Les banques sont les partenaires incontournables de la plupart des organisations car elles leur prêtent de l'argent et contribuent ainsi au financement des investissements. Elles assurent également la collecte des fonds et versent des intérêts en cas de placement.

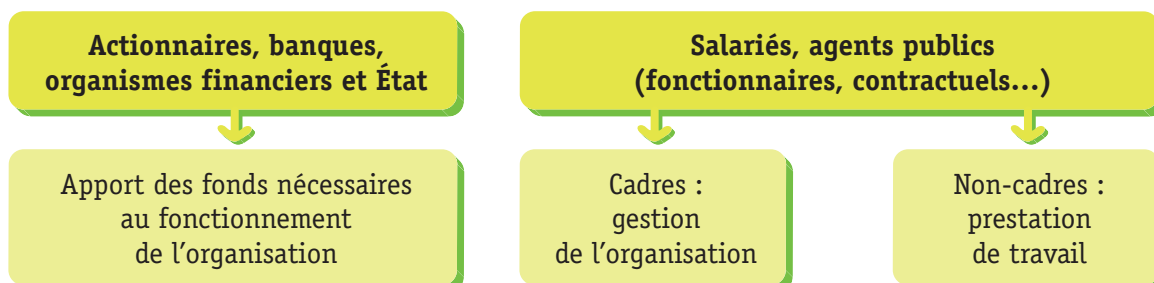
## # vidéo

Tout savoir sur l'assurance de l'entreprise - 3'41

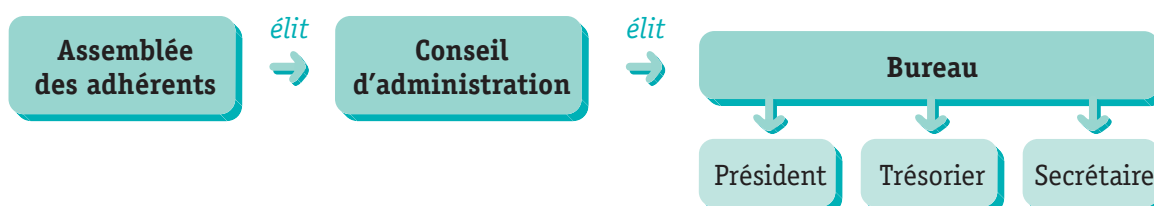
foucherconnect.fr/ed18019



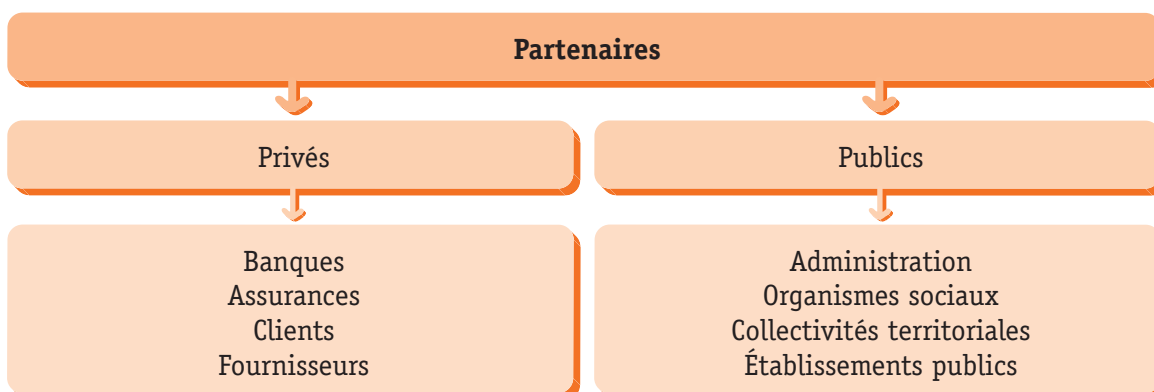
#### 1 Les acteurs des organisations privées et publiques



#### 2 Les acteurs d'une association



#### 3 Les partenaires des organisations



# À VOUS

# de jouer !

# qcm

foucherconnect.fr/ed18020



1

## Partenaire interne ou externe ?

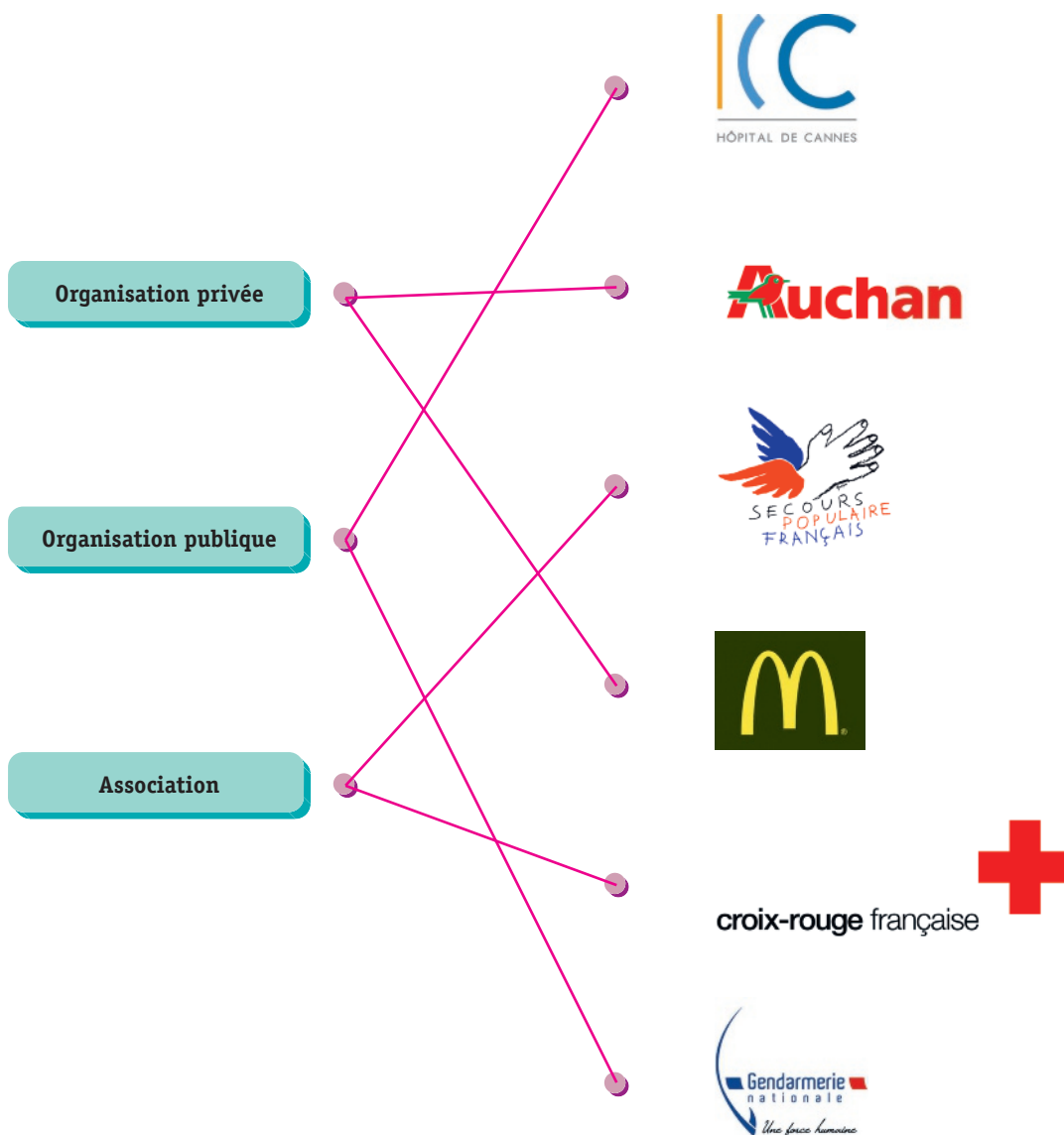
Classez chaque partenaire potentiel d'une entreprise selon qu'il est partenaire interne ou externe.

Proposition	Partenaire interne	Partenaire externe
❶ Fournisseur de matières premières	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❷ Salarié	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❸ Client de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❹ Directeur de l'entreprise	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❺ Banque de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❻ Compagnie d'assurances de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2

## Chacun à sa place

Reliez chaque organisation à la catégorie correspondante.



# Lire et comprendre un tableau

## Les 11 plus grandes entreprises mondiales

Classement effectué en fonction du chiffre d'affaires

Rang	Nom de l'entreprise	Siège social	Pays	Chiffre d'affaires (millions €)
1	Wal-Mart	Bentonville, AR	États-Unis	418 856
2	State Grid Corporation	Pékin	Chine	271 723
3	Sinopec	Pékin	Chine	230 619
4	China National Petroleum Corporation (CNPC)	Pékin	Chine	226 356
5	Toyota Motor	Toyota	Japon	219 564
6	Volkswagen	Londres	Royaume-Uni	207 124
7	Royal Dutch Shell	La Haye	Pays-Bas	206 925
8	Berkshire Hathaway	Omaha	États-Unis	192 762
9	Apple	Cupertino	États-Unis	185 896
10	Exxonmobil	Irving	États-Unis	176 728
11	Total	Courbevoie	France	142 130

D'après Fortune, 2016

Titre

Sous-titre

Intitulé des colonnes

Données chiffrées

Intitulé des lignes

Source, Date

### Vocabulaire

**Préciser** : apporter des informations supplémentaires, exprimer de façon précise.

Complétez les pointillés en suivant la **méthode 3**.

### MÉTHODE 3

- 1 Situer le tableau (titre, sous-titre, source, date).
- 2 Repérer la structure du tableau (intitulés des lignes et des colonnes).
- 3 Identifier le type de données chiffrées présentées (pourcentage, montant, unité...).
- 4 Préciser l'objectif du document proposé.

- 4 Classer les 11 plus grandes entreprises mondiales d'après leur chiffre d'affaires.

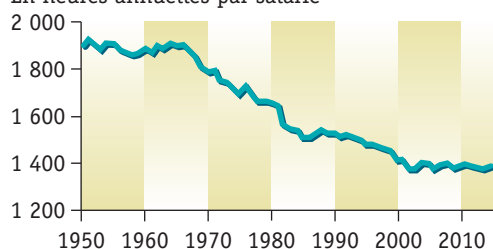
## Identifier un graphique

● Nature de graphique : **évolution**

● Type de graphique : **courbe**

**Durée annuelle du travail des salariés entre 1950 et 2015**

En heures annuelles par salarié

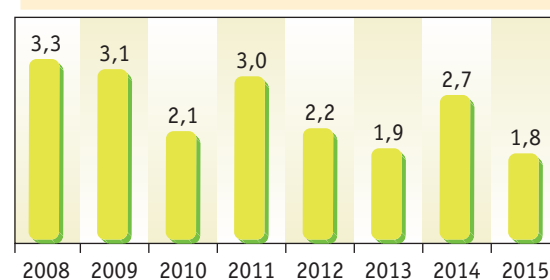


Insee, TEF 2017

● Nature de graphique : **variation**

● Type de graphique : **histogramme**

**Taux de croissance annuelle de la consommation de soins et de biens médicaux**

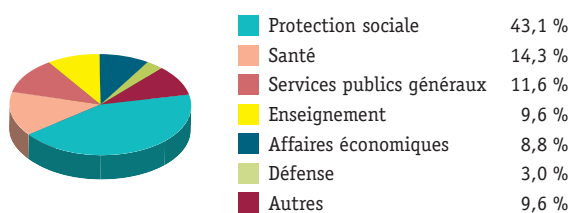


Insee, TEF 2017

● Nature de graphique : **répartition**

● Type de graphique : **graphique à secteurs**

**Structure des dépenses publiques en 2015**



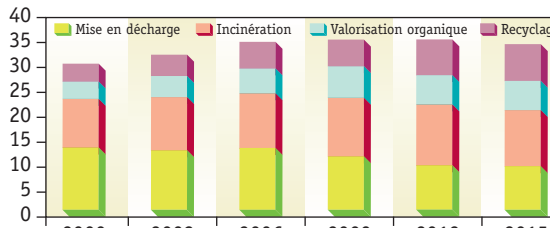
Insee, TEF 2017

● Nature de graphique : **répartition**

● Type de graphique : **diagramme**

**Devenir des déchets ménagers et assimilés par mode de traitement**

En millions de tonnes



Insee, TEF 2017

Complétez les pointillés en suivant la **méthode 4**.

### MÉTHODE 4

- 1 Lire le titre du graphique et en comprendre le sens (c'est-à-dire ce qu'il cherche à montrer) en surlignant la thématique principale.
- 2 Identifier la nature du graphique (variation, évolution, répartition).
- 3 Déterminer le type de graphique : courbe, histogramme, diagramme, secteur.
- 4 Prendre connaissance de la légende s'il y en a une, pour mieux déchiffrer le graphique.

### Vocabulaire

**Graphique d'évolution** : représente les évolutions dans le temps d'un phénomène (ex. : courbes).

**Graphique de variation** : représente les variations dans le temps d'un phénomène (ex. : histogramme).

**Graphique de répartition** : représente, à un instant déterminé, la répartition des variables d'un même phénomène (ex. : diagramme, camembert).



# Les entreprises : fonctions et structures

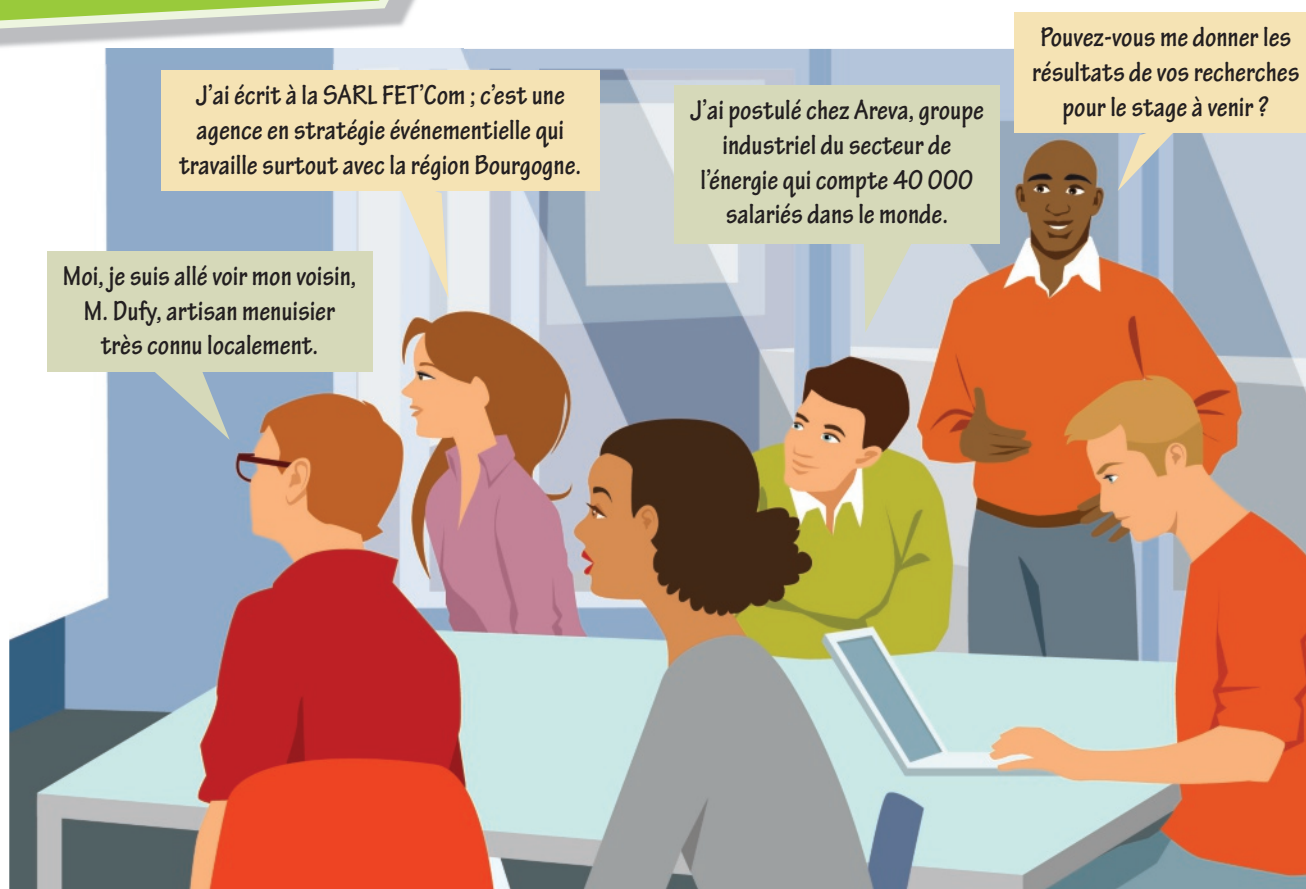
6

## Où trouver un stage ?

Le professeur principal de la classe de seconde souhaite faire un premier bilan des recherches de stage effectuées par chaque élève.

# audio

foucherconnect.fr/ed18021



J'ai écrit à la SARL FET'Com ; c'est une agence en stratégie événementielle qui travaille surtout avec la région Bourgogne.

Moi, je suis allé voir mon voisin, M. Dufy, artisan menuisier très connu localement.

J'ai postulé chez Areva, groupe industriel du secteur de l'énergie qui compte 40 000 salariés dans le monde.

Pouvez-vous me donner les résultats de vos recherches pour le stage à venir ?

Relevez le nom et l'activité principale des entreprises choisies par les élèves.

Areva : production d'énergie.

SARL FET'Com : agence en stratégie événementielle.

M. Dufy : menuiserie.

Précisez ce qui différencie le marché d'Areva de celui des autres entreprises.

Areva est une société multinationale, le marché des autres entreprises est local ou régional.

## Plan B en vidéo

SDMO Industries : une entreprise locale au niveau international (1°59)



foucherconnect.fr/ed18022

Citez les critères qui permettent de classer cette entreprise.

La taille : un effectif de 820 salariés.

Le marché : international (80 % à l'export).

L'activité : construction de groupes électrogènes.

Le résultat : chiffre d'affaires de 500 millions d'euros.

## DOC 1 Deux grands types d'entreprises

Les entreprises peuvent prendre la forme juridique d'une entreprise individuelle (propriété d'une seule personne) ou d'une entreprise sociétaire (propriétaires associés).

1



▲ M. Riat, chocolatier

2



▲ SARL MultiPhone

3



▲ Renault France

4



▲ SA SunTravel

5



▲ Mme Desbois, primeur

6



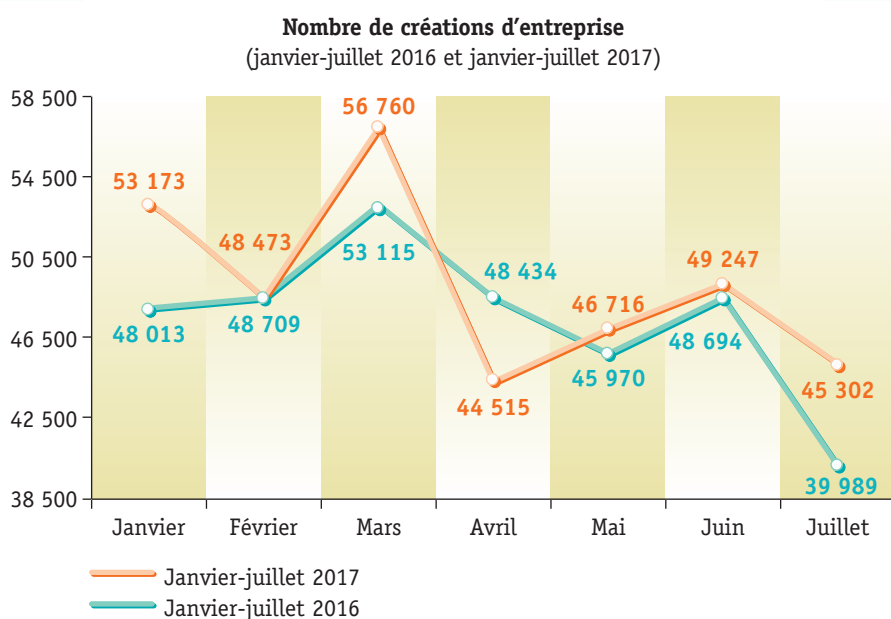
▲ Docteur Piqûre

1 Identifiez la forme juridique des entreprises citées en surlignant en **jaune** les entreprises individuelles et en **vert** les entreprises sociétaires.

2 Retrouvez l'activité principale des entreprises.

Activité	Entreprise commerciale	Entreprise agricole	Entreprise industrielle	Entreprise artisanale	Profession libérale	Entreprise de services
1 M. Riat, chocolatier				X		
2 SARL MultiPhone	X					
3 Renault France			X			
4 SA SunTravel						X
5 Mme Desbois, primeur		X				
6 Docteur Piqûre					X	

## DOC 2 Les entreprises dans le paysage français



3 Commentez l'évolution des créations d'entreprise entre janvier 2016 et juillet 2017.

Le nombre de créations d'entreprise est très irrégulier d'un mois sur l'autre. 45 302 nouvelles entreprises ont vu le jour durant le mois de juillet 2017 en France, soit une augmentation de 13 % au regard du mois de juillet 2016.

<http://media.afecreation.fr>, juillet 2017



## DOC 3 Classification selon des critères de moyens et de performance

Pour les besoins de l'analyse statistique et économique, les entreprises peuvent être, en application de l'article 51 de la loi de modernisation de l'économie, distinguées selon quatre catégories :

- les **microentreprises** : entreprises qui occupent moins de 10 personnes avec un CA annuel ou un total de bilan\* n'excédant pas 2 millions d'euros ;
- les **petites et moyennes entreprises** (PME) : entreprises qui occupent moins de 250 personnes avec un CA annuel n'excédant pas 50 millions d'euros ou un total de bilan n'excédant pas 43 millions d'euros ;

- les **entreprises de taille intermédiaire** (ETI) : entreprises qui n'appartiennent pas à la catégorie des petites et moyennes entreprises, qui occupent moins de 5 000 personnes avec un CA annuel n'excédant pas 1 500 millions d'euros ou un total de bilan n'excédant pas 2 000 millions d'euros ;
- les **grandes entreprises** (GE) : toutes les entreprises qui ne sont pas classées dans les catégories précédentes.

D'après le décret n° 2008-1354 du 18 décembre 2008, [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)

\* Bilan : document qui permet de connaître le patrimoine de l'entreprise, ainsi que sa situation économique et financière.

### 4 Expliquez l'intérêt de répertorier les entreprises selon les critères définis ci-dessus.

Répertorier les entreprises selon les critères d'effectifs et de résultats permet d'effectuer des analyses statistiques et économiques.

### 5 Présentez, dans le tableau, les critères de classification des entreprises.

Entreprise	Effectif de salariés	Chiffre d'affaires	Total du bilan
Microentreprise	– de 10 salariés	≤ 2 millions d'euros	≤ 2 millions d'euros
PME	– de 250 salariés	≤ 50 millions d'euros	≤ 43 millions d'euros
ETI	– de 5 000 salariés	≤ 1 500 millions d'euros	≤ 2 000 millions d'euros
GE	Toutes les entreprises qui ne sont pas classées dans les catégories précédentes		

## DOC 4 Classification selon l'étendue du marché

Répartition du chiffre d'affaires du groupe Bel en 2016



Groupe familial international d'origine française, Bel est spécialisé dans la conception et la fabrication de fromages (ex. : La vache qui rit, Mini Babybel, Kiri, Boursin...).

[www.groupe-bel.com](http://www.groupe-bel.com)

Mon panier bio



[www.mon-panier-bio.com](http://www.mon-panier-bio.com)

### Mario Plomberie

Entreprise locale et artisanale  
Entreprise de plomberie,  
chauffage et énergies  
renouvelables



### 6 Indiquez l'activité et le marché de chacune des entreprises.

Société Bel : fabrication et vente de fromages ; marché international.

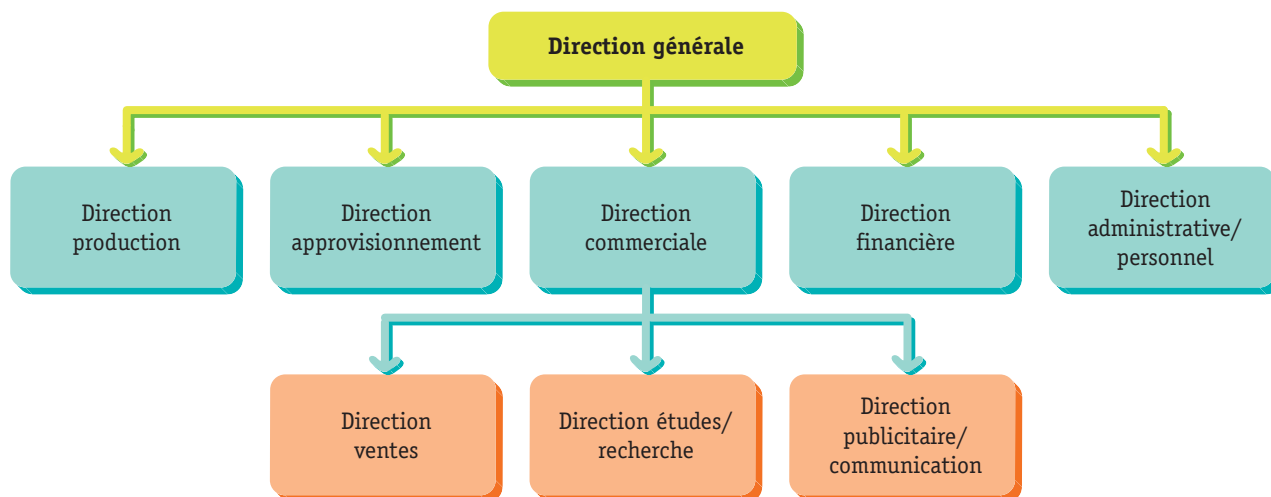
Mon panier bio : vente de fruits et de légumes bio ; marché national.

Mario Plomberie : plomberie, chauffage et énergies renouvelables ; marché local.

## DOC 5 Exemples d'organisation

Il existe différentes formes d'organisation parmi lesquelles on trouve le plus fréquemment une organisation par fonction dans l'entreprise (relation fonctionnelle).

Représentation de l'organisation sous forme d'organigramme



## 7 Expliquez ce qui caractérise une organisation par fonction.

Une hiérarchie claire et bien définie.

## 8 Proposez un avantage pour une organisation par fonction.

Une telle structure permet à l'entreprise de disposer de collaborateurs aux connaissances spécialisées, très pointues, ce qui permet d'effectuer des tâches bien déterminées d'une manière optimale.

## DOC 6 Processus de décision

La prise de décision résulte de plusieurs facteurs : les caractéristiques de l'entreprise (taille, localisation, climat social, culture...), l'évolution du marché (croissance, stagnation...), la personnalité des dirigeants, les logiques financières...

## Les décisions stratégiques

Elles sont relatives aux orientations générales de l'entreprise et sont prises par la direction générale. Elles concernent l'avenir de l'entreprise, elles ont donc une implication sur le long terme.

## Les décisions tactiques

Elles sont prises par le personnel d'encadrement. Elles ont des conséquences relativement importantes pour l'entreprise et une implication sur le moyen terme (ex. : achat de machines).

## Les décisions opérationnelles

Elles peuvent être prises par les employés pour assurer le fonctionnement courant de l'entreprise (ex. : gestion des stocks). La portée de ces décisions est très limitée.

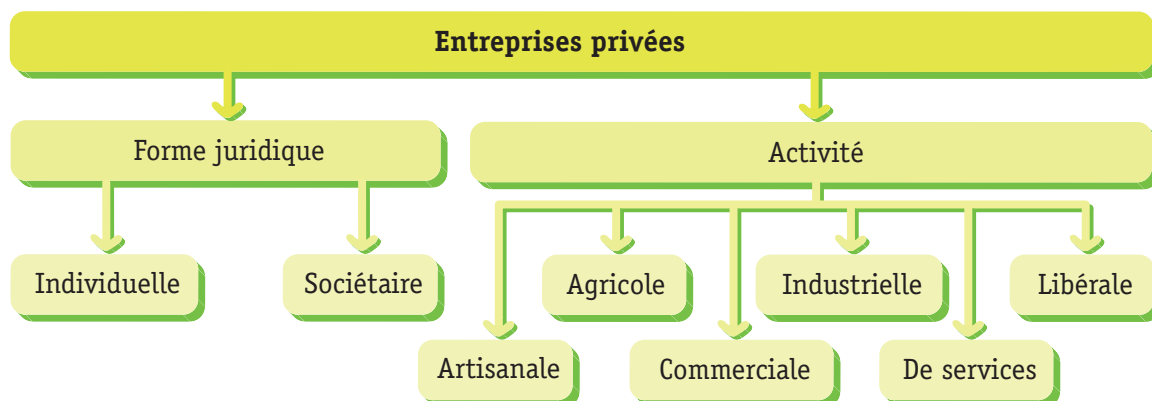
## 9 Complétez le tableau en caractérisant la nature de chaque décision.

Décision	Type de décision		
	Stratégique	Tactique	Opérationnelle
① Acquisition de matériel de production		×	
② Recrutement d'un gestionnaire administratif		×	
③ Achat de fournitures de bureau			×
④ Fusion avec une autre entreprise	×		
⑤ Lancement d'un nouveau produit	×		
⑥ Choix d'une campagne publicitaire		×	

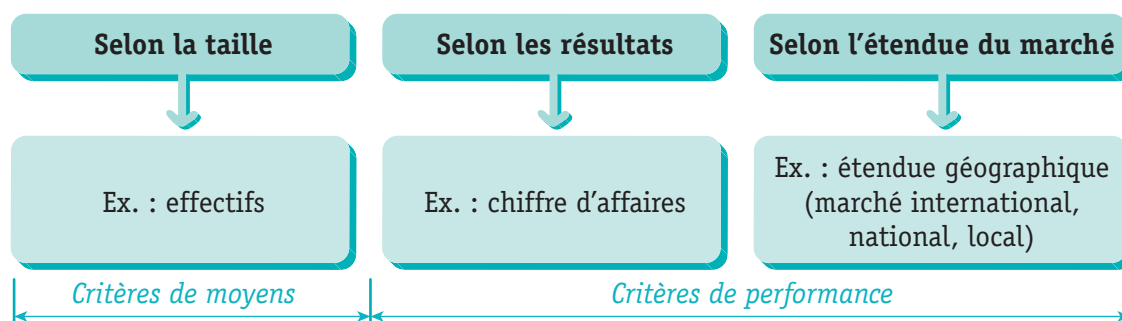
# Synthèse 6

## LES ENTREPRISES : FONCTIONS ET STRUCTURES

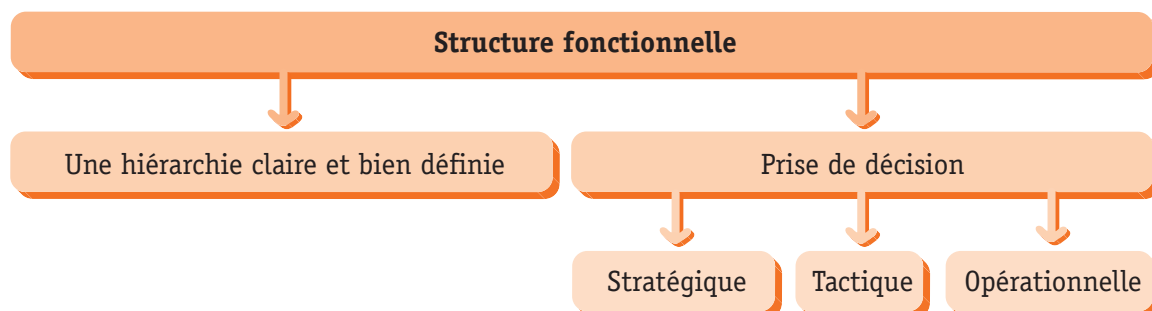
### 1 La diversité des entreprises



### 2 Les indicateurs de classification des entreprises



### 3 Une forme d'organisation et la prise de décision





# À VOUS de jouer !

# qcm  
foucherconnect.fr/ed18024



1

## Chacun son activité

Identifiez l'activité qui correspond à chaque visuel.



1 Profession libérale



2 Activité agricole



3 Activité commerciale



4 Activité de services



5 Activité industrielle



6 Activité artisanale

2

## Vérité ou mensonge ?

Cochez la bonne réponse pour chaque affirmation.

Affirmation	Vrai	Faux
1 Les microentreprises occupent moins de 10 personnes avec un chiffre d'affaires annuel ou un total de bilan n'excédant pas 2 millions d'euros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Le sigle PME signifie « petites et moyennes entreprises ».	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Le sigle ETI signifie « entreprises de taille intermédiaire ».	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Les ETI appartiennent toutes à la catégorie des PME.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Les décisions stratégiques sont relatives aux orientations générales de l'entreprise.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Les décisions opérationnelles peuvent être prises par les employés pour assurer le fonctionnement courant de l'entreprise.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 L'organigramme est la représentation schématique de la structure de l'entreprise.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# L'activité de l'entreprise



7

## ● Comment repérer les partenaires de l'entreprise ?

**A**u cours d'une visite au salon de l'informatique, des élèves se présentent auprès d'un exposant, M. Delmas, pour le questionner sur l'activité de son entreprise installée à Lyon, la société Infotop.

# audio

foucherconnect.fr/ed18025



**Relevez les catégories de produits et de services proposés à la clientèle par l'entreprise Infotop.**  
Bureautique, informatique, copies, façonnage de documents, SAV, formations.

**Qualifiez l'activité de l'entreprise Infotop et situez son marché.**  
Infotop est une entreprise qui propose des biens et des services sur un marché local.

## Plan B en vidéo

Rendre son entreprise attractive pour ses partenaires (3'59)

foucherconnect.fr/ed18026



**Nommez les principaux partenaires de l'entreprise.**

Les clients, les fournisseurs, les apporteurs d'affaires, les concurrents, la société civile, l'administration...

## DOC 1 L'activité principale de l'entreprise

## La clé des champs

8 rue des Prés  
71200 LE CREUSOT

Code APE : 4332B  
Activité principale : Serrurerie –  
Métallerie – Dépannage  
Activité secondaire : Pose volets –  
Fenêtres – Stores – Portail

## SARL Salon de coiffure Zoé

Rue Jean-Jaurès  
71200 LE CREUSOT

Code APE : 9602A  
Activité principale :  
Coiffure hommes et femmes  
Activité secondaire :  
Vente de produits cosmétiques

## Grande Librairie

Place Voltaire  
71200 LE CREUSOT

Code APE : 4761Z  
Activité principale :  
Commerce de livres

Un **code APE** (activité principale exercée) est attribué à chaque entreprise et à chacun de ses établissements. Ce code caractérise l'activité exercée à titre principal.

Qui le délivre ? L'Insee.

À quoi sert-il ? À des fins statistiques. Il constitue un élément d'appréciation pour l'application d'une réglementation ou d'un contrat.

Où doit-il figurer ? [...] Sur tous les documents servant aux relations des entreprises et sur les bulletins de salaire.

Comment est-il attribué ? [...] À partir de la déclaration faite par l'entreprise lors des formalités d'immatriculation.

Chambre de métiers et de l'artisanat, [www.cma-isere.fr](http://www.cma-isere.fr)

**1** Indiquez par quels éléments d'identification vous pouvez différencier les entreprises ci-dessus.

Critères d'identification : dénomination de l'entreprise, code APE et activité.

**2** Déterminez, pour chaque entreprise, si elle produit des biens ou des services.

Entreprise	Biens	Services
❶ La clé des champs	×	×
❷ Salon de coiffure Zoé	×	×
❸ Grande Librairie	×	

## DOC 2 L'offre de services liés : fibre/TV/téléphonie

## Jet Fibre

à partir de  
**33,99€**  
mois

pendant 12 mois puis 52,99€/mois  
+3€/mois de location Livebox  
500 Mbits/s en débit descendant  
200 Mbits/s en débit montant

TV + Enregistreur 450 Go

Illimités vers les Fixes et Mobiles  
Europe  
Livebox 4  
Décodeur TV 4

★ Airbox Confort  
Stockage Livebox 1 To

## TV d'Orange

160 chaînes dont 40 en HD

Multi-TV offert sur demande : la TV d'Orange sur une seconde TV à la maison

Enregistreur 450 Go soit 180h d'enregistrement en qualité HD

## Téléphone

Illimité vers les fixes de France métropolitaine, des DOM  
+ de 100 destinations internationales

+ 10H d'appels par mois offerts sur demande vers les fixes d'Algérie  
+ Tunisie offert sur demande

Illimité vers les mobiles de France, des DOM  
+ USA, Canada et Europe

Stop secret : filtrage des appels masqués et indésirables

<https://boutique.orange.fr>

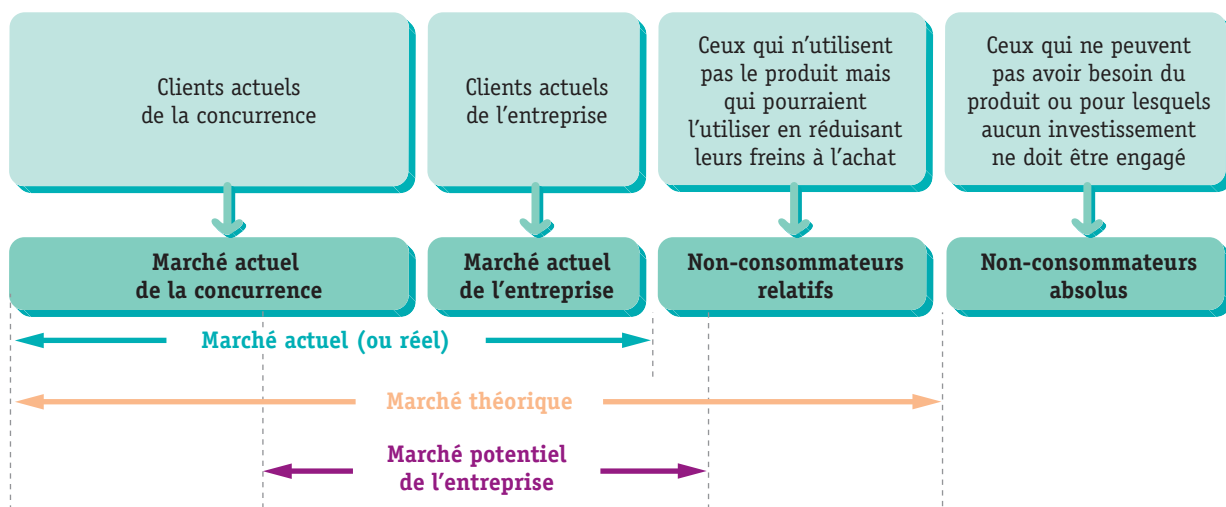
**3** Indiquez les principaux services offerts par cette formule.

Internet jusqu'à 500 Mo ;

Télévision : jusqu'à 160 chaînes dont 40 en HD et enregistreur numérique de 450 Go ;

Appels illimités vers les fixes et les mobiles en Europe.

## DOC 3 La connaissance du consommateur



- 4 Expliquez la notion de « non-consommateur ». Donnez un exemple de non-consommateur absolu et de non-consommateur relatif pour un produit de votre choix.

Le non-consommateur est une personne qui ne consomme pas le produit de l'entreprise.

On pourrait citer comme non-consommateurs absolus de McDonald's les réfractaires à la mal-bouffe et comme non-consommateurs relatifs les Français qui préfèrent consommer des sandwiches.

- 5 Identifiez les éléments constitutifs du marché théorique.

Le marché théorique est constitué des clients de l'entreprise et de la concurrence, et des consommateurs qui n'utilisent pas encore le produit mais qui sont susceptibles de le faire.

## DOC 4 Le marché potentiel

Tous secteurs confondus, le marché potentiel des objets connectés est colossal



« Plus qu'une réponse individuelle à des besoins définis chez le consommateur, la multiplication des objets connectés permet des effets combinatoires parfois inattendus : plus je dispose de produits connectés à la maison, plus ils me rendent des services. Un cercle vertueux est donc en marche. Nous pensons qu'il se trouvera plus de 30 objets connectés par foyer en 2020 et il devrait se vendre d'ici là 2 milliards d'objets connectés en France », explique François Klipfel, directeur général adjoint chez GfK Consumer Choices France.

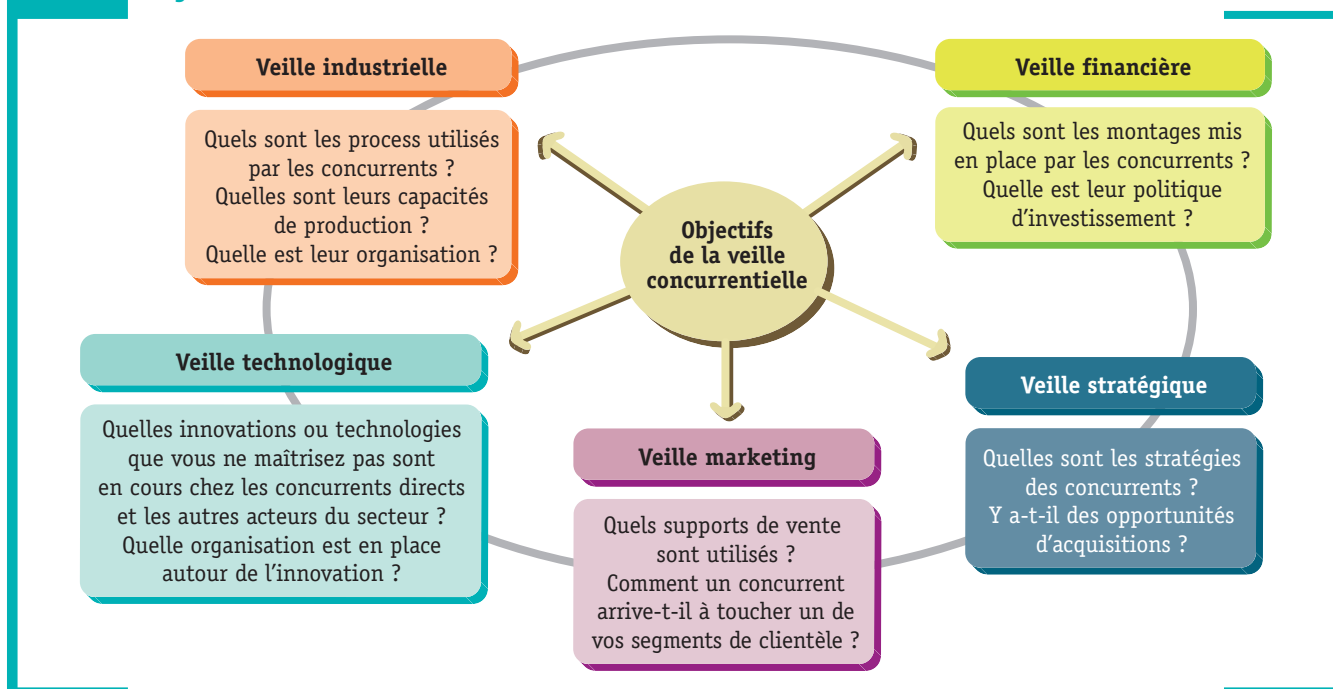
www.afjv.com

- 6 Indiquez comment évaluer un marché potentiel.

L'entreprise doit identifier et quantifier ses différentes catégories de clients afin de cerner et d'estimer son marché potentiel. L'évaluation du marché potentiel se fait grâce aux études de marché.



## DOC 5 Objectif : mieux connaître ses concurrents



## 7 Précisez quels procédés peuvent être mis en œuvre par l'entreprise pour mieux connaître ses concurrents.

La veille industrielle, la veille financière, la veille technologique, la veille marketing et la veille stratégique.

## 8 Expliquez ce qu'on entend par « veille concurrentielle ».

La veille concurrentielle permet d'observer les pratiques et les actions des concurrents pour améliorer le fonctionnement et la stratégie de l'entreprise.

## DOC 6 La réglementation de la concurrence

La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) relève du ministère de l'Économie et des Finances et a pour mission de veiller au bon fonctionnement des marchés.

La concurrence est le principe même du commerce. Chaque entreprise a le droit d'utiliser les moyens lui semblant les meilleurs pour attirer la clientèle, sans toutefois employer de procédés déloyaux. [...] Il existe quatre cas de concurrence déloyale. Tout d'abord, le **dénigrement** qui consiste à jeter le discrédit sur un concurrent en le critiquant dans l'intention de lui nuire. Ensuite, la **confusion** consiste à tenter de profiter de la bonne renommée d'un commerçant en faisant croire à la clientèle qu'il s'agit de la même entreprise. Puis, le **parasitisme**, sans détourner la clientèle d'une autre entreprise, consiste à tirer profit de la notoriété d'une autre entreprise, en utilisant le même nom par exemple, mais pour des produits différents. [...] Enfin, la **désorganisation**, s'emploie à désorganiser une entreprise concurrente par différents moyens dont les principaux sont l'espionnage industriel, le détournement de commandes, les pratiques violant la réglementation (soldes, bas prix, droit d'auteur...) et le débauchage de personnel dans le but de détourner la clientèle. [...]

<http://www.legipme.com>

## # vidéo

La concurrence - 5'32

[foucherconnect.fr](http://foucherconnect.fr) / ed18027



## 9 Précisez en quoi consiste la libre concurrence.

Dans la libre concurrence, chacun dispose de la liberté d'exercer une activité ; l'État intervient en cas de procédés déloyaux.

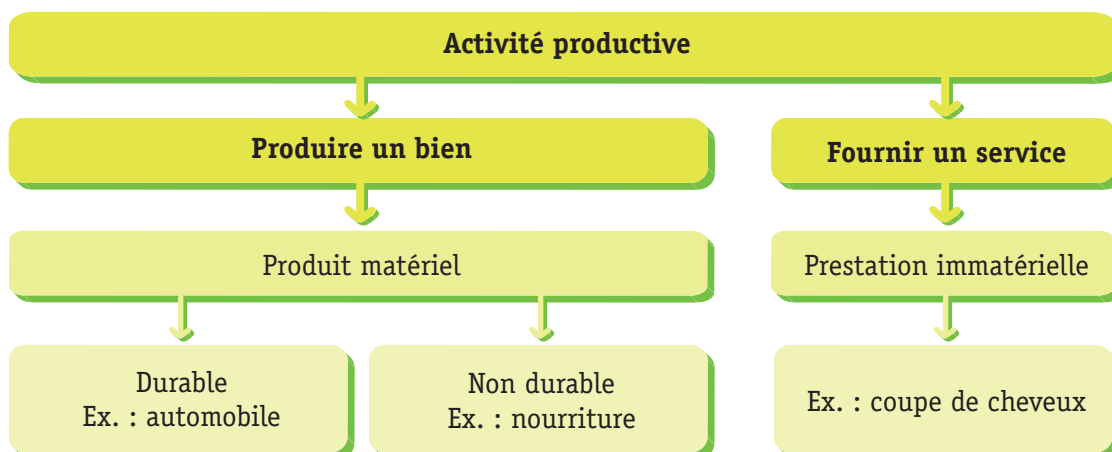
## 10 Donnez deux exemples de pratiques allant à l'encontre des règles de fonctionnement du marché.

Embauche d'un salarié compétent avec pour but de détourner la clientèle de son entreprise d'origine.  
Critique d'un concurrent dans les médias.



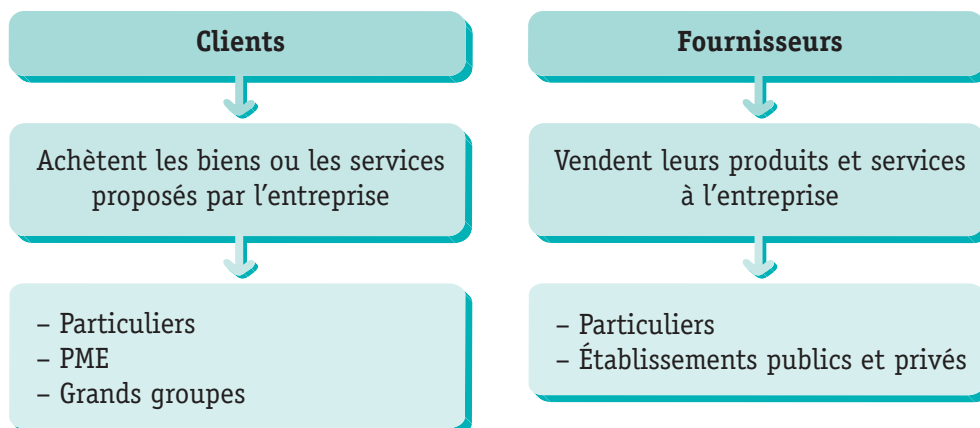
1

## La finalité économique de l'entreprise



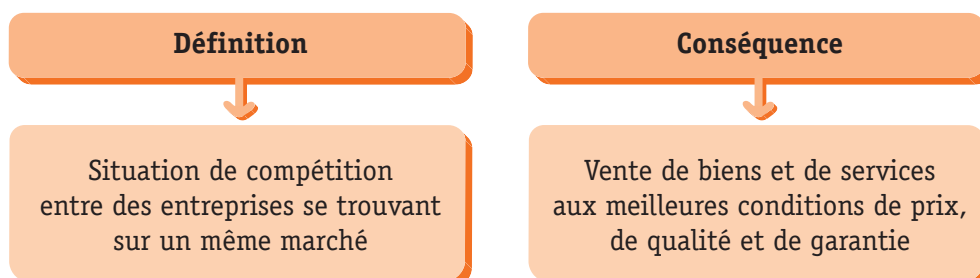
2

## L'activité de l'entreprise sur un marché



3

## La concurrence



# À VOUS

# de jouer !

# gcm

foucherconnect.fr/ed18028

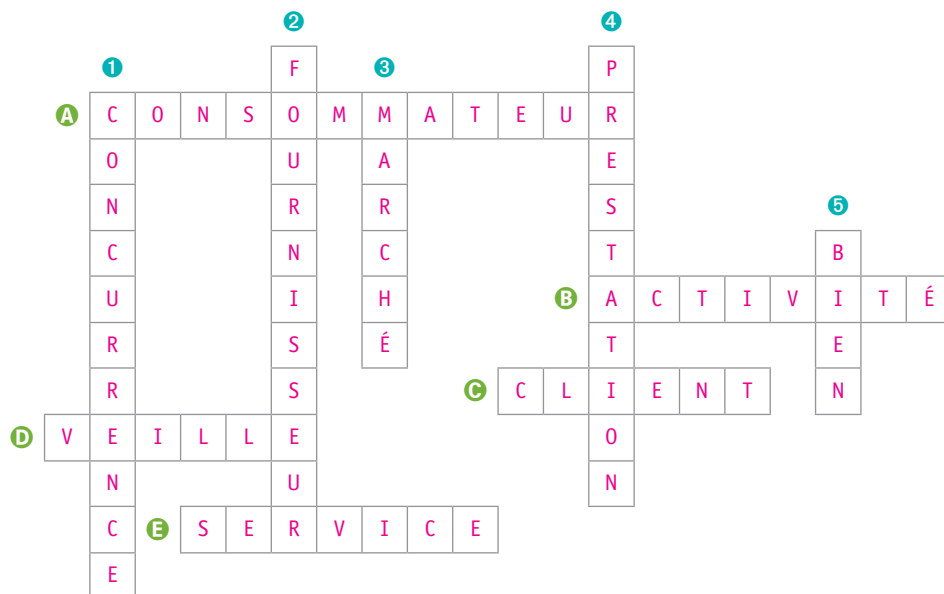


## 1

### Mots croisés

Complétez la grille à l'aide des définitions.

- A Personne qui utilise des biens et des services.
- B Le code APE caractérise celle de l'entreprise.
- C Il achète les biens ou les services de l'entreprise.
- D Elle permet d'observer les pratiques. Elle peut être industrielle, technologique, financière...
- E C'est une prestation immatérielle.
- 1 Situation de compétition entre entreprises.
- 2 Il vend ses produits aux entreprises.
- 3 Lieu de confrontation de l'offre et de la demande.
- 4 La coupe de cheveux en est une.
- 5 Il est destiné à satisfaire un besoin.



## 2

### Chercher l'intrus

Entourez l'intrus caché parmi les principaux partenaires de l'entreprise.

Clients

Fournisseurs

Non-  
consommateurs

Concurrents

# La politique commerciale de l'entreprise

8

## Pourquoi faire une étude de marché ?

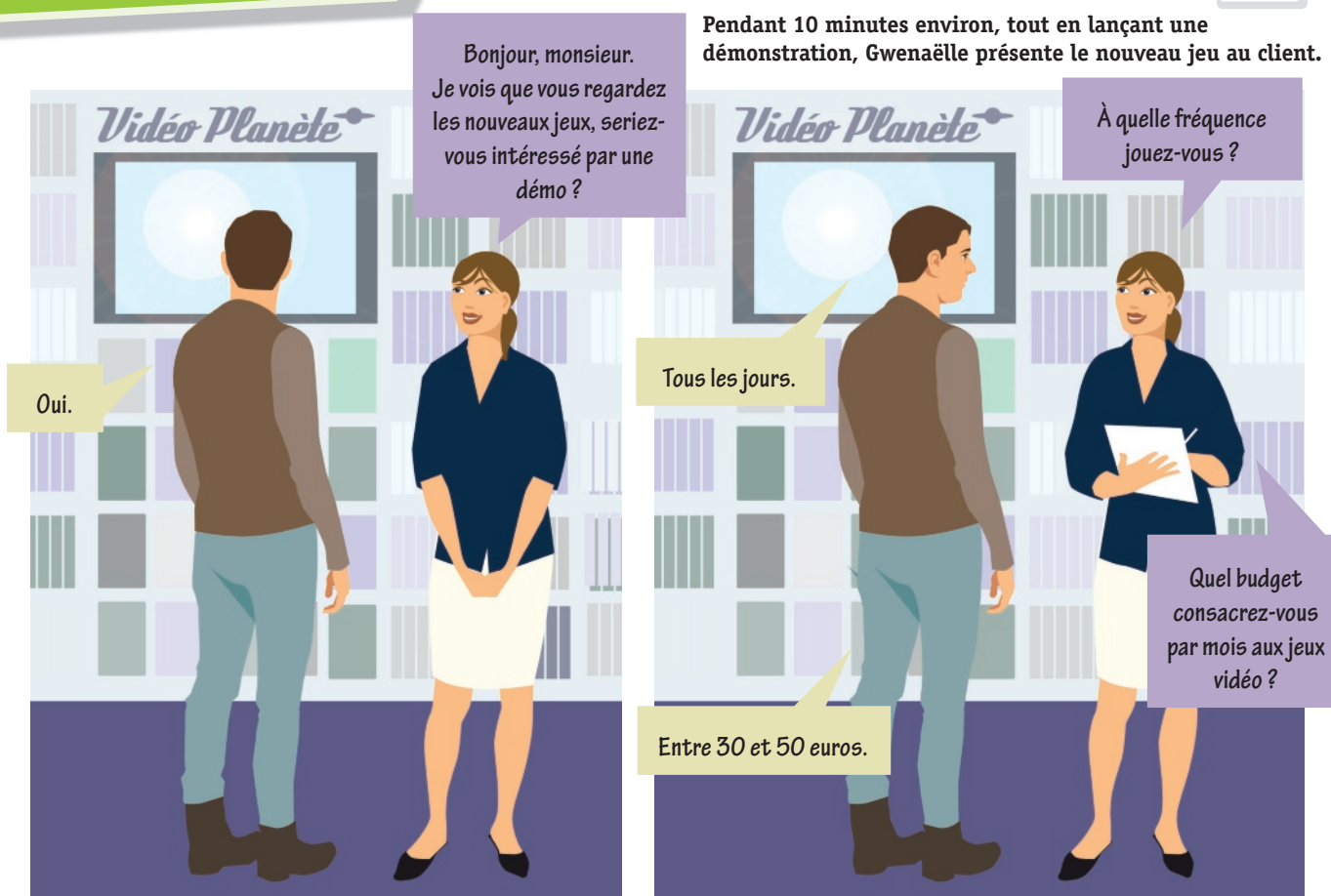
**G**wenaëlle effectue un remplacement en tant que vendeuse dans l'enseigne Vidéo Planète, spécialisée en jeux vidéo. Un nouveau concept de jeu est en préparation.

# audio

foucherconnect.fr/ed18029



Pendant 10 minutes environ, tout en lançant une démonstration, Gwenaëlle présente le nouveau jeu au client.



- 1 Précisez pourquoi Gwenaëlle consacre du temps à ce client.

Parce qu'elle s'adresse à un client potentiel susceptible d'acheter ce nouveau produit lancé sur le marché.

- 2 Expliquez l'intérêt d'une telle démarche d'investigation en amont du lancement d'un nouveau produit.

Cette démarche (questionnaire, démo) vise à identifier les attentes du consommateur et permet de lancer sur le marché un produit prenant en compte différentes variables (prix, profils des utilisateurs...).

## Plan B en vidéo

Marketing mix : les 4P du marketing en 2 minutes (2'02)

foucherconnect.fr/ed18030



- 3 Indiquez les composantes de la commercialisation d'un produit. Le produit, le prix, la promotion, la place ou la distribution.

## DOC 1 La politique de produit et de service

Le couple marché-produit est la **rencontre entre un produit et un client**. Ce choix doit être réalisé en cohérence avec des facteurs internes et externes : le savoir-faire du chef d'entreprise, la taille de l'entreprise, les moyens matériels et techniques, les moyens financiers, les habitudes de la clientèle, l'évolution technologique. [...]

**Positionnement sur le marché**

L'entreprise nouvelle est rarement attendue par sa clientèle. Elle doit trouver son positionnement sur son marché, c'est-à-dire conquérir sa place pour être reconnue et se pérenniser. Le positionnement se mesure à partir de l'image de l'entreprise dans l'esprit du client (que retient-il des prestations de l'entreprise ?).

**Segmentation de la clientèle**

Afin de s'adresser à une clientèle relativement homogène ayant les mêmes besoins, il faut regrouper les individus selon des critères pertinents, mesurables et opérationnels (qui peuvent être facilement touchés par une action commerciale).

Critères à envisager concernant les particuliers :

- critères sociodémographiques (âge, sexe, PCS, nationalité, niveau d'instruction, revenus, etc.) ;
- critères géographiques (lieu d'habitat, type d'habitat, taille de l'agglomération, etc.) ;
- critères de comportement (habitudes de consommation, gros, moyen, petit consommateur ou acheteur, etc.).

Critères à envisager concernant les entreprises : nature des activités (localisation, taille, date de création, forme juridique, CA, etc.).

www.plateforme-entreprenariat-09.com

**1** Surlignez la phrase qui explique ce qu'est le « couple marché-produit ».

**2** Expliquez ce qu'est un segment de clientèle.

C'est un groupe de consommateurs ayant un comportement homogène ; les individus sont regroupés selon des critères définis : âge, sexe, domicile, revenus...

**3** Montrez l'intérêt pour une entreprise de connaître les profils des consommateurs.

En connaissant bien les profils des consommateurs, l'entreprise peut mieux adapter son produit aux attentes de ses clients et ainsi parvenir à mieux satisfaire leurs besoins.

## DOC 2 Le marché du chocolat

**Marché du chocolat en 2016**

Produits  
consommés en France

**2016** 381 900  
tonnes

**2015** 384 300  
tonnes

**Chiffre d'affaires total**  
(produits frais et semi-frais)

**3,48**  
milliards d'euros  
en 2016

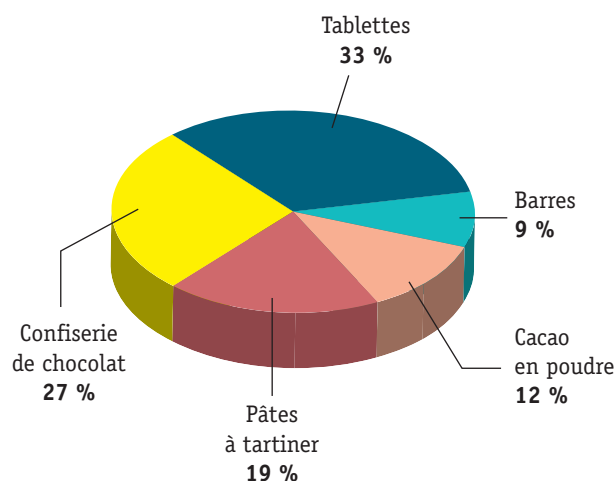
Implantation  
du secteur en France

**100** entreprises dont  
**90 %** de PME

Plus de 100 sites  
de production

**30 000** emplois directs  
dont  
**15 700** en production

Des entreprises  
présentes sur l'ensemble  
du territoire

**Catégories de produits (en volume)**

D'après www.alliance7.com, mars 2017

**4** Présentez les chiffres clés du marché du chocolat.

Le marché du chocolat représente 381 900 tonnes en France en 2016. Il est resté stable entre 2015 et 2016 (- 0,9 % en volume). La profession de la chocolaterie représente près de 100 entreprises dont 90 % de PME. Elle emploie plus de 30 000 salariés au total (dont 15 700 en production industrielle) et participe à l'activité économique de toutes les régions françaises. Les catégories de produits dans l'industrie de la chocolaterie sont diverses mais c'est le marché des tablettes qui est le plus important (33 %).

## DOC 3 La montre connectée d'Apple

**Micro**

En l'absence de clavier, l'entrée d'informations se fait grâce à la reconnaissance vocale

**Connexion Bluetooth avec un smartphone****Podomètre**

Un accéléromètre détecte les mouvements et compte les pas toute la journée

**Écran tactile**

Pour interagir avec les applications

**Capteur cardiaque**

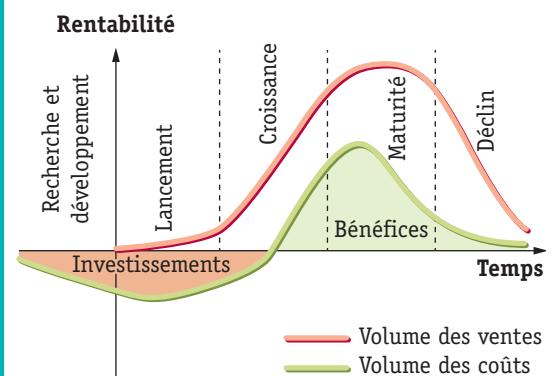
Situé sous la montre, il détecte les battements du cœur



La montre fonctionne en symbiose avec un smartphone qui lui fournit :

- accès internet
- géolocalisation
- applications

## DOC 4 Le cycle de vie d'un produit



**6** Retrouvez dans quelle phase du cycle de vie d'un produit se trouve la montre connectée, sachant qu'elle est commercialisée depuis avril 2015.

Dans une phase de croissance.

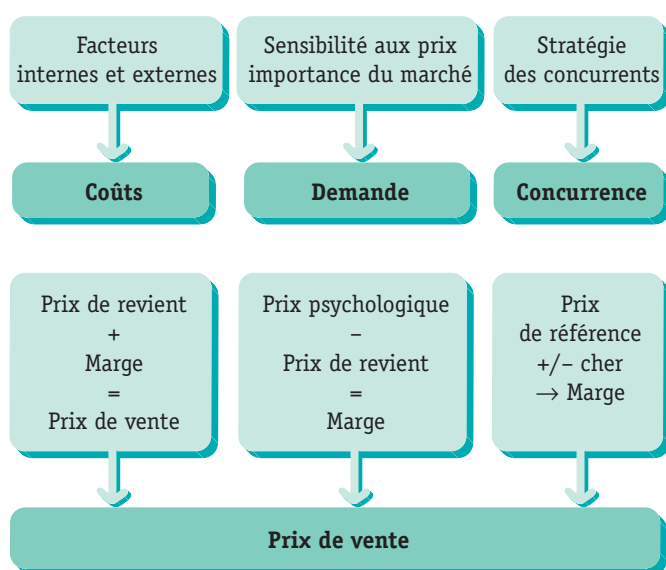
**7** Expliquez ce qu'il se passe lors de cette phase.

Forte augmentation des ventes au début puis augmentation des bénéfices.

**5** Expliquez comment Apple répond aux attentes des consommateurs.

Apple y répond en fournissant une montre connectée qui intègre de nombreux capteurs : localisation, boussole... Elle est capable de mesurer la qualité de vie (sommeil, sport, santé), de faciliter les communications (appels, SMS, e-mails) et de divertir (musique, jeux).

## DOC 5 La stratégie de fixation des prix



**8** Mettez en évidence les trois contraintes majeures de fixation des prix.

L'entreprise doit tenir compte du prix de revient, du prix psychologique (ce que le client est prêt à payer) et des prix pratiqués par la concurrence.

**9** Indiquez la conséquence, pour l'entreprise, d'un prix fixé en dessous du prix d'acceptabilité (psychologique).

Un prix fixé en dessous du prix d'acceptabilité est considéré par le client comme reflétant un bien de mauvaise qualité ; le montant des ventes pour ce produit peut donc être inférieur à celui espéré par l'entreprise.

## # vidéo

Fixer au plus juste votre prix de vente - 4'52

foucherconnect.fr/ed18031



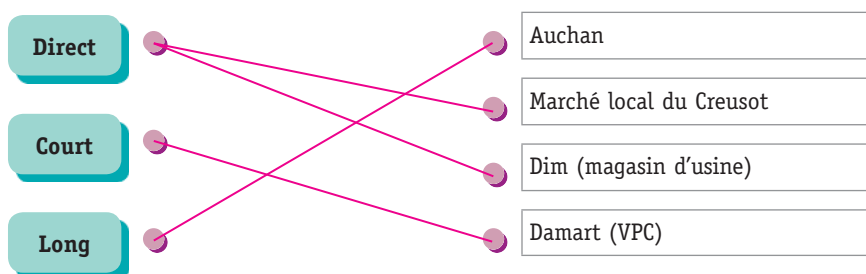


## DOC 6 Les avantages comparés des canaux de distribution

Un canal de distribution se caractérise par sa longueur, c'est-à-dire le nombre d'intermédiaires qui interviennent entre le producteur et le consommateur.

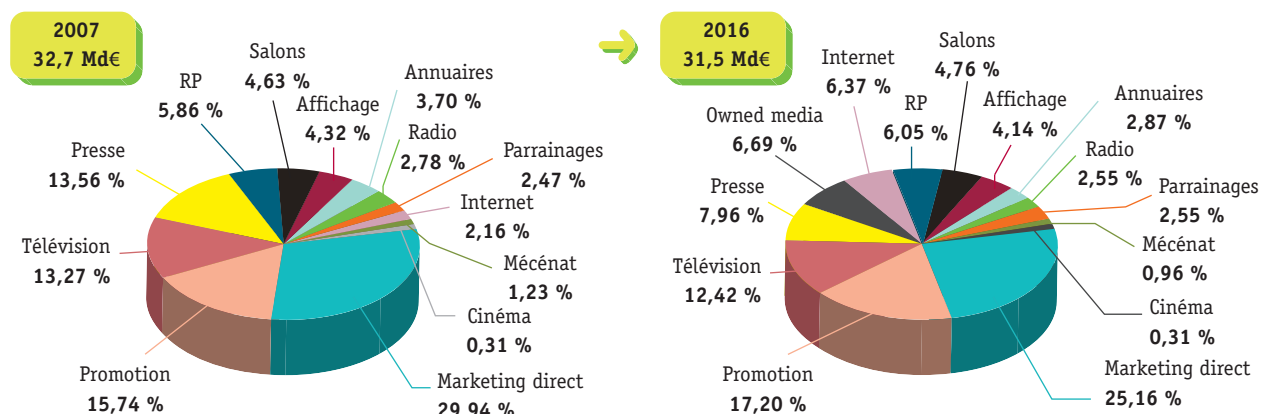
Canal	Nombre d'intermédiaires	Exemples	Avantages	Inconvénients
Direct	Pas d'intermédiaire	Magasins d'usine, produits industriels, services	Bonne connaissance de la clientèle du marché Pas d'intermédiaire à rémunérer	Nécessité d'une bonne connaissance de la distribution Investissements importants (magasins, logistique)
Court	Un seul intermédiaire (détaillant)	VPC, franchises, centrales d'achat	Assez bon contact avec la clientèle Pas de grossiste à rémunérer Compétence des distributeurs	Nécessité de recruter et d'organiser une force de vente Charges administratives et logistiques assez importantes
Long	Plusieurs intermédiaires (grossistes, semi-grossistes)	Commerces traditionnels (boucherie, fruits et légumes)	Force de vente réduite Meilleure diffusion des produits Frais de transport et de stockage minimisés	Coûts de distribution élevés (nombreux intermédiaires) Perte de contact avec la clientèle finale

## 10 Reliez à chacune des entreprises le canal de distribution qu'elle utilise.



## DOC 7 Les investissements en communication

Dans quels médias les annonceurs investissent-ils ?



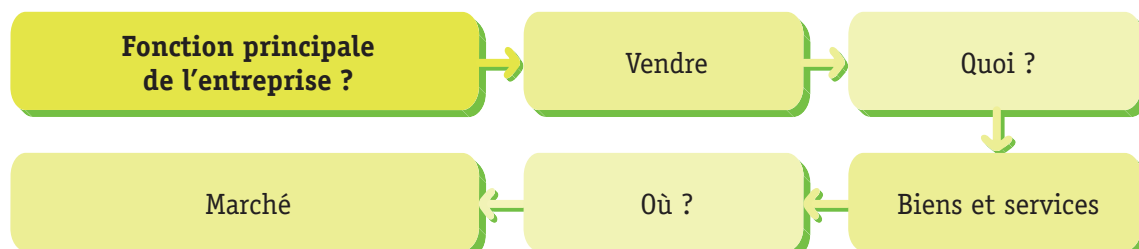
D'après <http://visionarymarketing.fr>, 6 décembre 2016

**11 Précisez ce qu'on entend par marketing direct et montrez son importance dans les investissements.**  
 Le marketing direct correspond aux investissements de l'entreprise destinés à un public personnalisé : prospectus, e-mailings, phoning, mailings. Le marketing direct représente 25,16 % des investissements en 2016 alors qu'il représentait 29,94 % des investissements en 2007.

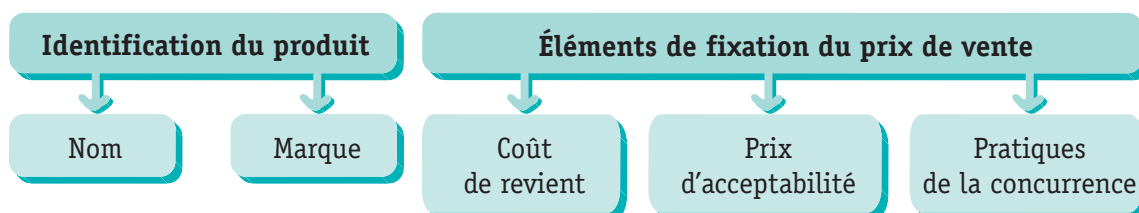
# Synthèse 8

LA POLITIQUE  
COMMERCIALE  
DE L'ENTREPRISE

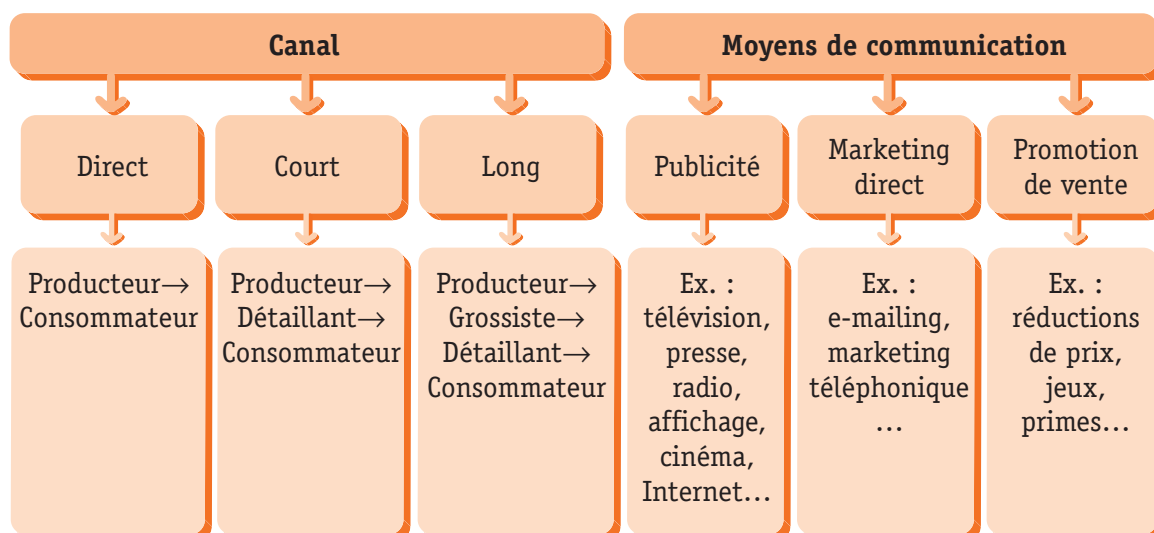
## 1 Le couple marché-produit



## 2 Le couple prix-produit



## 3 Le couple distribution-communication



# À VOUS

# de jouer !

# gcm  
foucherconnect.fr/ed18032



## 1 Mots mêlés

Trouvez le mot grâce à sa première lettre et sa définition.

Vous disposez des lettres qui le composent, il vous reste à les remettre dans le bon ordre.

- |  |                         |                           |
|--|-------------------------|---------------------------|
| 1 Société                              | T E N I S E R P R       | E N T R E P R I S E       |
| 2 Bien capable de satisfaire un besoin | I O U D T R             | P R O D U I T             |
| 3 Moyen de communiquer                 | L B U I T I C E         | P U B L I C I T E         |
| 4 Pour se faire connaître              | M A M C O I U N O N I T | C O M M U N I C A T I O N |
| 5 Action ponctuelle                    | M O R O T I N O         | P R O M O T I O N         |
| 6 Canal direct, court ou long          | N O I T U B I R T S I   | D I S T R I B U T I O N   |
| 7 En euros, par exemple                | X I R                   | P R I X                   |
| 8 Ensemble de la clientèle             | R H E C A               | M A R C H E               |

## 2 Méli-mélo

Assemblez les mots ou les propositions afin de former la définition d'une politique commerciale.

pour atteindre

et améliorer

par une entreprise

désigne

des décisions prises

ses objectifs

La politique commerciale

l'ensemble

son chiffre d'affaires

de vente

Réponse : La politique commerciale désigne l'ensemble des décisions prises par une entreprise pour atteindre ses objectifs de vente et améliorer son chiffre d'affaires.

# Lire et comprendre un visuel

Affiche produite par France Nature Environnement



Titre

Type de support :  
affiche publicitaire  
humanitaire

Auteur

Cible visée :  
tout public

Premier plan

Fond visuel

## Vocabulaire

**Indiquer** : révéler quelque chose.

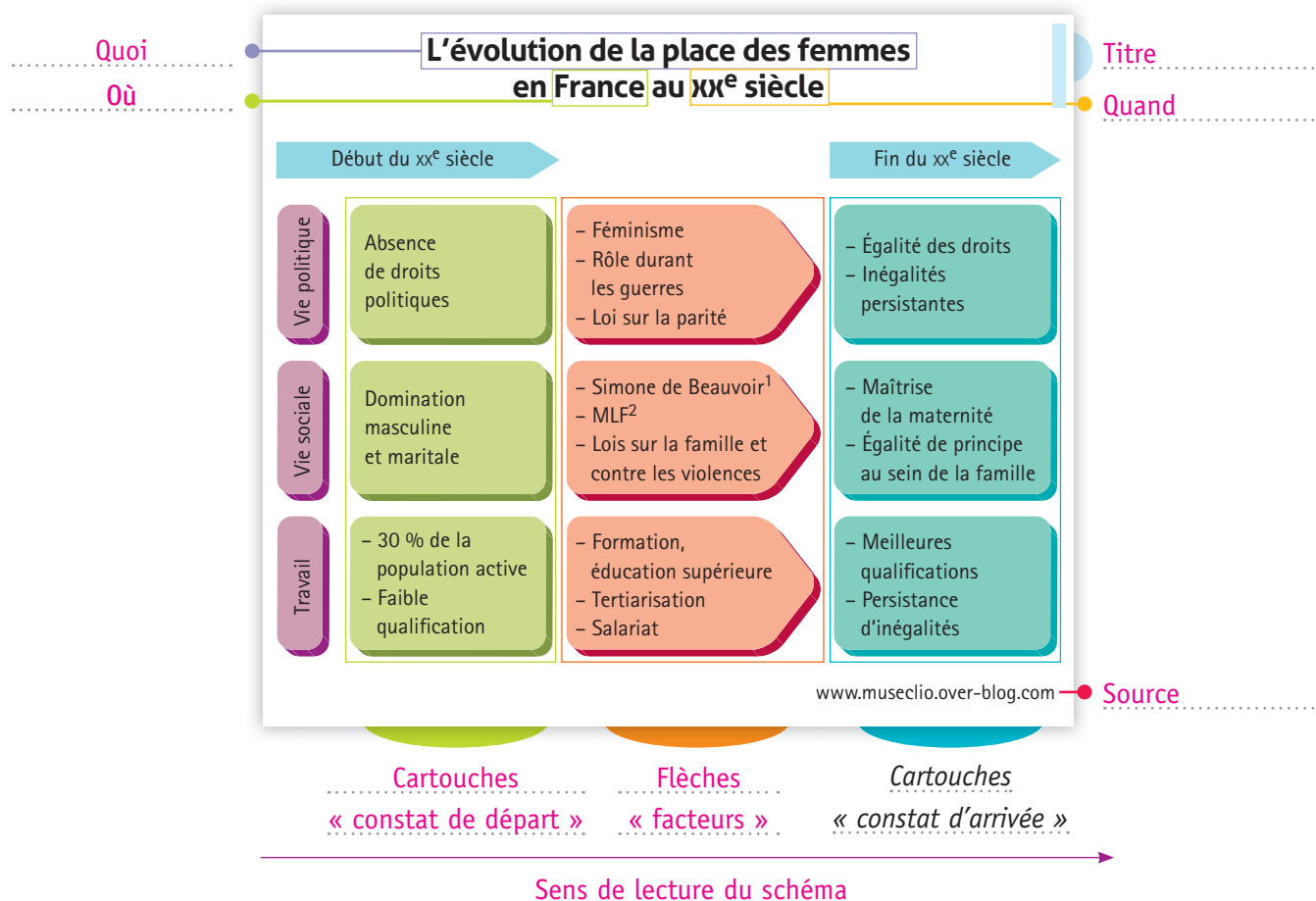
**Déterminer** : définir avec précision.

Complétez les pointillés en suivant la méthode 5.

## MÉTHODE 5

- 1 Identifier les caractéristiques du visuel : type de support (affiche publicitaire, dessin humoristique, image d'art...), premier plan, arrière-plan, fond visuel, titre et auteur, cible visée.
  - 2 Déterminer le message porté par le visuel.
  - 3 Préciser la fonction principale de l'image : objectif du visuel et stratégie de communication adoptée pour l'atteindre (information, ironie, suggestion...).
  - 4 Repérer les notions économiques et/ou juridiques en lien avec le support de communication.
  - 5 Porter une analyse sur le visuel (impact, interprétations possibles, conclusion).
- 2 Les conséquences que peuvent avoir les OGM, du fait du manque de recul sur le sujet.
  - 3 Attirer l'attention sur l'utilisation et la dangerosité des OGM via l'ironie : le personnage pointe un épi de maïs nourri d'OGM sur sa tempe comme si cela pouvait avoir le même effet qu'un pistolet.
  - 4 Les droits fondamentaux, les droits de l'Homme et les libertés publiques, la protection du consommateur.
  - 5 À travers l'image, la FNE (France Nature Environnement) souhaite nous faire prendre conscience de la gravité de l'introduction des OGM dans notre alimentation.

# Lire et comprendre un schéma



1. Simone de Beauvoir, philosophe du xx<sup>e</sup> siècle, dénonce la domination des hommes sur les femmes et se consacre à défendre la liberté des femmes.  
 2. MLF (Mouvement de libération des femmes) : mouvement féministe français cofondé par neuf personnalités, né le 26 août 1970 en soutien aux femmes new-yorkaises, descendues dans la rue revendiquer l'égalité homme-femme.

Complétez les pointillés en suivant la méthode 6.

## MÉTHODE 6

- 1 Identifier le schéma (titre, source, année).
- 2 Déterminer le sens de lecture du schéma.
- 3 Délimiter le thème du schéma (où, quand, quoi).
- 4 Repérer les liens entre les informations (cartouches, flèches) en fonction des codes couleurs.
- 5 Interpréter les informations (constat de départ/facteurs/constat d'arrivée).

## Vocabulaire

**Interpréter** : donner un sens, une signification.

**Analyser** : procéder à une étude détaillée.



# Remplir une grille d'analyse de document

## Stratégie commerciale et création d'entreprise

Définir une stratégie commerciale : à quoi ça sert ?

La stratégie commerciale permet de contrôler les risques économiques que vous serez amené à prendre afin d'assurer la croissance de votre entreprise. La stratégie commerciale est basée sur l'étude de marché et consiste à clarifier les actions à mettre en œuvre pour atteindre vos objectifs commerciaux et financiers.

Vous devez donc à la fois maîtriser tous les aspects du marché dans lequel sera ancrée votre entreprise mais aussi mesurer vos capacités financières.

Stratégie commerciale : les trois phases clés à mettre en œuvre.

1. L'étude de marché : cette étape est normalement déjà acquise. En effet, l'étude de marché consiste à cerner le marché dans lequel vous souhaitez inscrire votre projet. Il s'agit d'une des premières étapes à entreprendre lorsque vous avez un projet de création d'entreprise.

2. Les objectifs de la stratégie commerciale : les objectifs que vous fixerez seront le fil rouge de votre stratégie. À noter que les objectifs ne sont pas nécessairement financiers mais peuvent être de nature commerciale. Attention, il est important de fixer des objectifs réalistes et pertinents au risque de perdre en efficacité.

3. Le plan d'action : il s'agit des actions à mettre en place pour atteindre les objectifs fixés. Le plan d'action doit prendre en compte le coût, le délai et les moyens humains pour chaque action.

www.icifformation.fr, 31 mars 2017

Titre

Idée principale :  
définition  
de la stratégie  
commerciale

Idée secondaire :  
l'étude  
de marché

Idée secondaire :  
les objectifs  
de la stratégie  
commerciale

Idée secondaire :  
le plan d'action

Source

Date

Complétez les pointillés en suivant la **méthode 7**.

## MÉTHODE 7

- 1 Prendre connaissance de la grille d'analyse du document afin d'avoir en tête les éléments à repérer lors de la première lecture.
- 2 Lire le document.
- 3 Comprendre la structure du texte (le plan).
- 4 Identifier l'idée principale et les idées secondaires du texte et leur argumentaire.
- 5 Repérer les mots clés en les surlignant.
- 6 Compléter la grille d'analyse.

## Grille d'analyse de document

Élément d'analyse	Document
Titre du document	Stratégie commerciale et création d'entreprise
Type de document	Texte
Date	31/03/2017
Source	www.icifformation.fr
Idée principale	La définition d'une stratégie commerciale est l'une des étapes fondamentales de la création d'entreprise. Elle consiste à définir les actions à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs commerciaux et financiers afin d'assurer la croissance de l'entreprise.
Idées secondaires	<p><i>Les trois phases à mettre en œuvre :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'étude de marché : première étape à la base de la création d'entreprise, qui consiste à cerner le marché visé ;</li> <li>- les objectifs de la stratégie commerciale : à la fois financiers et commerciaux, réalistes et pertinents ;</li> <li>- le plan d'action : actions à mettre en place pour atteindre les objectifs (coûts, délais et moyens humains pour chaque action).</li> </ul>
Définition des mots clés	<p>Stratégie commerciale : mise en œuvre de moyens coordonnés visant à atteindre les objectifs commerciaux que se fixe une entreprise sur un plan général ou pour un de ses produits.</p> <p>Étude de marché : collecte et analyse d'informations pour identifier les caractéristiques d'un marché.</p>

# Les fonctions et caractères du droit

9

## Pourquoi légiférer ?

Pour fêter sa réussite au baccalauréat professionnel, Cécile invite ses meilleurs amis au restaurant. Au cours de la soirée, certains fument à l'intérieur. Le serveur leur rappelle que fumer dans un lieu public est interdit. Il leur montre le panneau d'interdiction à l'entrée du restaurant obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008 (décret n° 2006-1386).

# audio

foucherconnect.fr/ed18033



- Expliquez pourquoi le serveur rappelle à l'ordre les clients du restaurant.

Selon le décret n° 2006-1386, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, il est interdit de fumer dans tous les lieux accueillant du public.

- Indiquez le risque encouru par ces consommateurs.

Ils risquent une amende forfaitaire de 68 € ou des poursuites judiciaires.

## Plan B en vidéo

Soldes : quelle réglementation ? (1'26)



foucherconnect.fr/ed18034

- Précisez l'intérêt de réglementer les soldes.

L'intérêt est de définir un cadre permettant aux commerçants de travailler sur les mêmes bases pendant les soldes, et aux clients de mieux s'y retrouver.

## 1

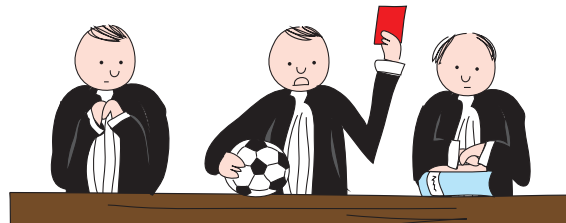
## L'objet du droit

## DOC 1 Les règles du jeu

Lorsqu'un joueur de football touche le ballon de la main, l'arbitre le sanctionne en sifflant un coup franc. Lorsqu'un coureur du Tour de France s'accroche à une voiture ou à une moto dans la montée d'un col, il est mis hors course par les commissaires. Tous les sports ont ainsi leurs règles du jeu : si chaque participant était libre de faire ce qu'il veut, il n'y aurait pas de compétition possible.

De la même manière, la vie en société est encadrée par de nombreuses règles qui limitent la liberté des individus. Lorsque vous prenez votre voiture ou votre scooter, vous devez rouler à droite, vous arrêter au feu rouge...

Lorsqu'un individu **ne respecte pas les règles** en société, **il est sanctionné**, non par un arbitre, comme en sport, mais par les juges.



### 1 Expliquez l'intérêt d'encadrer les relations entre individus par des règles limitant leurs libertés.

Cela permet de protéger les autres individus, de vivre dans un cadre plus sécurisé. Il s'agit d'établir des règles de conduite communes pour vivre ensemble au sein d'une société, en délimitant ce qu'il est possible de faire ou de ne pas faire.

### 2 Reliez les règles à la branche de droit correspondante.

Droit public

Réglemente l'organisation des institutions publiques et les rapports entre les personnes privées et les personnes publiques.  
Ex. : droit administratif, droit constitutionnel, droit fiscal...

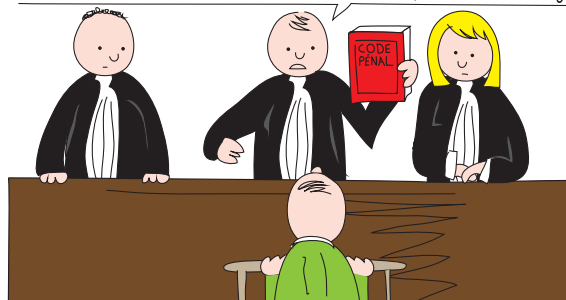
Droit privé

Réglemente les rapports des particuliers entre eux.  
Ex. : droit civil, droit des affaires, droit social...

## DOC 2 Le non-respect du droit et sa sanction

Le Code pénal réunit toutes les règles pénales et traite les infractions commises contre l'ordre public (assassinat, excès de vitesse, conduite en état d'ébriété...) et leurs sanctions.

Vous êtes condamné à 1 000 € d'amende pour vol en magasin.



#### # vidéo

En quoi consiste le Code pénal ?

- 1'22

foucherconnect.fr/ed18035



### 3 Donnez pour chaque définition la source de droit correspondante.

Source de droit	Définition
Code de la route	Règles relatives à l'utilisation des voies publiques (trottoirs, chaussées, autoroutes, etc.) par les usagers (piétons, cyclistes, deux-roues à moteur, automobilistes, etc.).
Code civil	Dispositions législatives et réglementaires relatives au droit civil qui régissent les relations juridiques des personnes entre elles (physiques ou morales) et leurs biens.
Code du travail	Cadre relatif aux relations de travail entre les employeurs et leurs employés.

## DOC 3 La notion de droit objectif



Le droit objectif est l'ensemble des règles de droit qui organisent les rapports entre les êtres humains dans une société. Ces règles sont :

- **impersonnelles**, elles ne s'appliquent pas à un individu déterminé mais à un groupe d'individus (citoyens d'un pays...) ;
- **obligatoires**, elles expriment un ordre qui s'adresse à tous : tout non-respect entraîne des sanctions ;
- **générales**, elles s'appliquent à tous sans distinction. Par exemple, en raison d'accidents graves causés par des chiens d'attaque ou de défense, le ministre de l'Intérieur a renforcé la législation relative aux chiens dangereux avec la mise en œuvre de la loi du 20 juin 2008. Selon ce texte, depuis le 31 décembre 2009, les propriétaires et détenteurs de chiens de première ou deuxième catégorie doivent être obligatoirement titulaires d'un permis de détention délivré par le maire de leur commune sous peine maximale d'une amende de 16 000 € et 6 mois de prison.

www.interieur.gouv.fr

## 4 Repérez, dans la situation ci-dessus, ce qui caractérise la règle de droit.

Impersonnelle	Obligatoire	Générale
Tous les propriétaires de chiens de première ou deuxième catégorie sont concernés par l'obtention d'un permis de détention délivré par le maire de leur commune.	La loi du 20 juin 2008 sanctionne d'une amende de 16 000 € et de 6 mois de prison les propriétaires sans permis de détention.	Personne ne peut détenir un chien de première ou deuxième catégorie sans permis de détention.

## DOC 4 L'application du droit objectif

Tony s'est fait surprendre par les caméras de surveillance d'un magasin en train de voler des vêtements pour un montant de 185 €. Il reconnaît les faits qui lui sont reprochés, les vigiles appellent les gendarmes qui l'informeront des sanctions encourues.

Article 311-1 du Code pénal. Le vol est la soustraction frauduleuse de la chose d'autrui.

Article 311-3 du Code pénal. Le vol est puni au maximum de trois ans d'emprisonnement et de 45 000 € d'amende.



## 5 Expliquez en quoi l'exemple exposé relève du droit objectif.

L'exemple relève du droit objectif car les articles 311-1 et 311-3 du Code pénal ont un caractère impersonnel, obligatoire et général.

## 6 Précisez à quoi s'expose Tony pour le fait commis.

Il peut être sanctionné d'une peine maximale de trois ans de prison et 45 000 € d'amende.



## DOC 5 La distinction entre droit objectif et droit subjectif



Droit objectif ?  
Droit subjectif ?

Le **droit objectif** confère aux personnes des droits subjectifs individuels, c'est-à-dire des prérogatives\*, avantages ou pouvoirs particuliers.

Les **droits subjectifs** sont donc les pouvoirs reconnus à une personne qui lui permettent de faire ou d'exiger quelque chose (droit de propriété, droit de créance).

Certains droits subjectifs peuvent être évaluables en argent, transmis (on peut en hériter) ou cédés (achetés ou vendus).

\* Prérogative : droit, pouvoir ou privilège dont une personne peut jouir.

## 7 Différenciez le droit objectif des droits subjectifs.

Le droit objectif représente un ensemble de règles établies et garanties s'imposant à tous, tandis que les droits subjectifs sont des droits attachés à un individu, et qui lui sont conférés par le droit objectif.

## 8 Donnez des exemples de droits subjectifs.

Droit de propriété, droit de passage, droit de conduire une voiture... Droit de vote, droit à l'image, droit au respect de la vie privée... À partir de 18 ans : droit de passer le permis de conduire, droit de voter...

## DOC 6 Le droit au respect de la vie privée

Il y a quelques jours, le magazine *Voici* publiait des photos volées des jumeaux de Georges Clooney. Aujourd'hui, l'acteur est en colère. Il promet d'engager des poursuites contre les paparazzis. Les photos des jumeaux de Georges Clooney ont été prises par des paparazzis qui ont escaladé une clôture puis un arbre de la propriété du couple Clooney-Amal. Dans un communiqué, l'acteur fait part de sa colère : « Soyez assurés que les photographes, l'agence de photos et le magazine seront poursuivis [...]. Il en va de la sécurité de nos enfants », commente-t-il.

Sudinfo.be, 5 août 2017

L'article 9 alinéa 1 du Code civil précise que « chacun a droit au respect de sa vie privée ». Ainsi, chacun a, sur le fondement de l'article 9 du Code civil, le droit de s'opposer à la reproduction de son image.



## 9 Indiquez comment est garanti le droit au respect de la vie privée.

Le droit objectif en vertu de l'article 9 du Code civil indique que chacun peut s'opposer à la reproduction de son image.

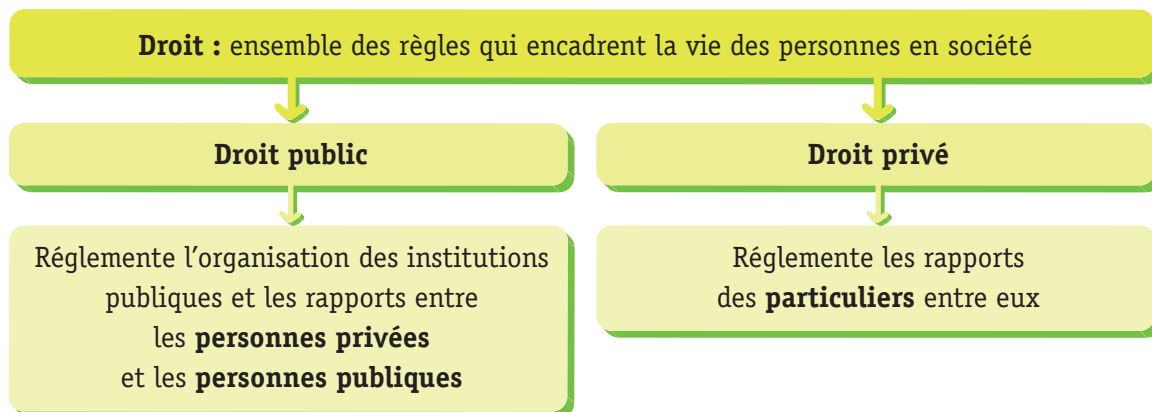
## 10 Déterminez si les affirmations suivantes relèvent du droit objectif ou du droit subjectif.

Affirmation	Droit subjectif	Droit objectif
❶ Le droit pénal définit l'ensemble des règles de droit applicables en cas d'infraction.		×
❷ Une des possibilités pour reconstituer légalement son capital de points est de ne pas commettre d'infractions au Code de la route pendant une durée de trois ans (recouvrement du capital maximal de 12 points).		×
❸ Fanny, âgée de plus de 18 ans, a le droit de vote.	×	
❹ Nicolas Guerra vient d'obtenir son permis de conduire et se met pour la première fois au volant de sa propre voiture.	×	
❺ Le Code de la route définit les règles de droit applicables en matière de circulation.		×
❻ Caroline, âgée de 17 ans, s'inscrit pour bénéficier de l'apprentissage anticipé de la conduite automobile.	×	

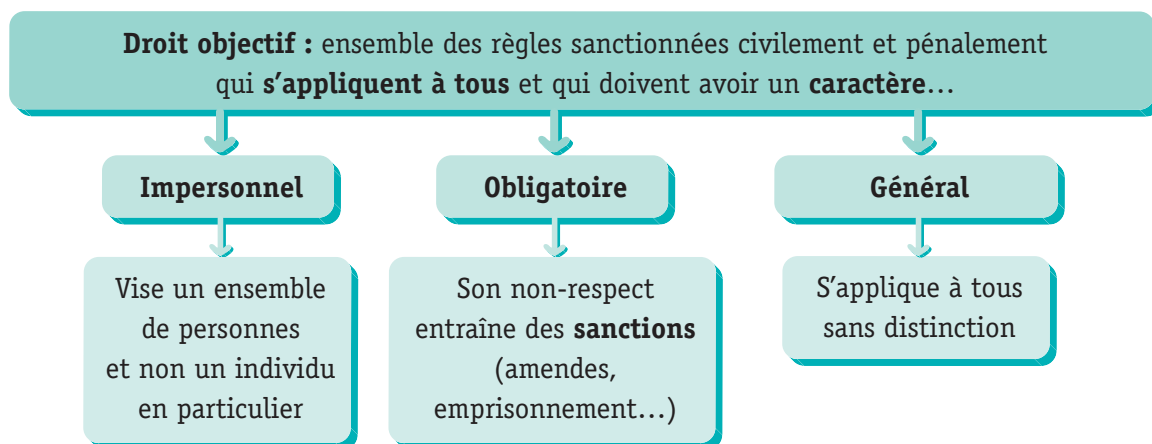
# Synthèse 9

LES FONCTIONS  
ET CARACTÈRES  
DU DROIT

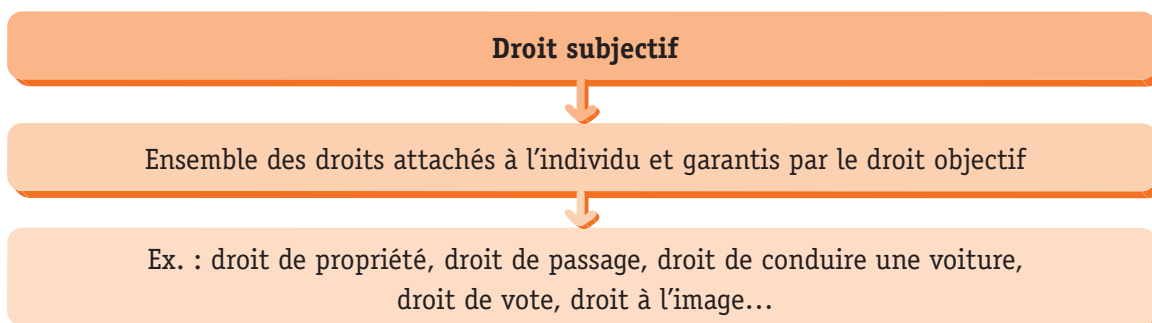
## 1 L'objet du droit



## 2 Le droit objectif



## 3 Les droits subjectifs



# À VOUS de jouer !

# qcm  
foucherconnect.fr/ed18036



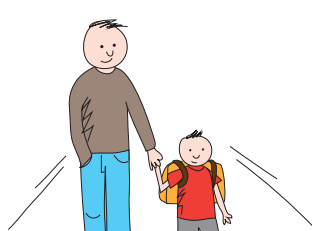
## 1 La journée de Michel

Identifiez les droits subjectifs correspondant à chacune des situations.



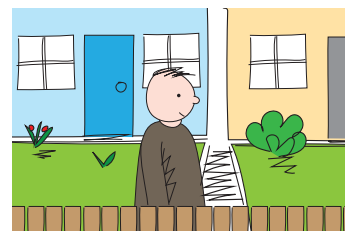
7 h. Michel prend sa douche en chantant la chanson qu'il vient de composer

Droit d'auteur



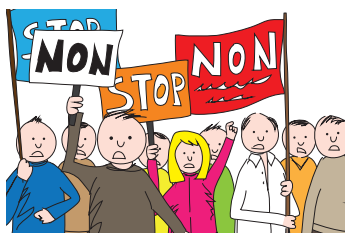
8 h 30. Il emmène son fils à l'école primaire de la ville

Droit à l'éducation



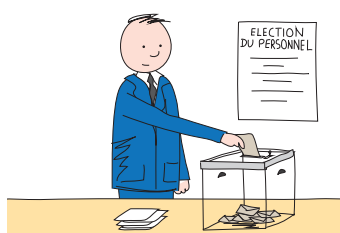
12 h. En rentrant chez lui pour déjeuner, il emprunte le chemin qui passe dans la cour de son voisin

Droit de passage



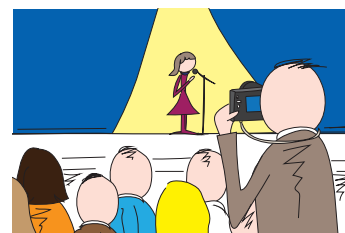
14 h. Michel participe à la manifestation organisée dans sa ville

Droit de manifester



16 h. Michel passe sur son lieu de travail pour voter et élire les représentants du personnel de son entreprise

Droit de vote



21 h. Au concert de sa star préférée, il prend des photos d'elle

Droit à l'image

## 2 La bonne paire

Reliez chaque notion de droit à sa définition.

Droit subjectif

Ensemble des droits attachés à l'individu et garantis par le droit objectif

Droit public

Ensemble des règles de droit qui encadrent la vie des personnes en société

Droit

Ensemble des règles sanctionnées civilement et pénalement qui s'appliquent à tous et qui doivent avoir un caractère impersonnel

Droit objectif

Ensemble des règles relatives à l'organisation des institutions publiques et aux rapports entre les personnes privées et les personnes publiques

# Les droits et les devoirs du citoyen

10

## Comment préserver son droit à l'image ?

Lors d'un match de football, Laurent et son ami Florian ont été photographiés dans les tribunes par un journaliste du journal local, *Sport hebdo*. Laurent, qui ne souhaite pas apparaître dans la presse, veut informer l'hebdomadaire de sa volonté.

# audio

foucherconnect.fr/ed18037



- Précisez à quelle situation sont confrontés Laurent et Florian.

Ils ont été photographiés sans leur accord par un journaliste en tant que spectateurs lors d'un match de football, mais Laurent ne souhaite pas apparaître dans le journal.

- Expliquez ce que permet le droit à l'image. Le droit à l'image permet à une personne de s'opposer à la diffusion de son image sans son autorisation expresse.

## Plan B en vidéo

La journée Défense et Citoyenneté à Fontenay-le-Comte (2'06)

foucherconnect.fr/ed18038



- Indiquez si chaque jeune a l'obligation de participer à la journée Défense et Citoyenneté. Oui, chaque personne, suite à son recensement, doit y participer. Cela fait partie des devoirs du citoyen.

## DOC 1 Extrait de la Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen du 26 août 1789

**Art. 1<sup>er</sup>.** Les hommes naissent et demeurent libres et égaux en droits. Les distinctions sociales ne peuvent être fondées que sur l'utilité commune.

**Art. 4.** La liberté consiste à pouvoir faire tout ce qui ne nuit pas à autrui : ainsi, l'exercice des droits naturels de chaque homme n'a de bornes que celles qui assurent aux autres membres de la société la jouissance de ces mêmes droits. Ces bornes ne peuvent être déterminées que par la loi.

**Art. 9.** Tout homme étant présumé innocent jusqu'à ce qu'il ait été déclaré coupable, s'il est jugé indispensable de l'arrêter, toute rigueur qui ne serait pas nécessaire pour s'assurer de sa personne doit être sévèrement réprimée par la loi.

**Art. 10.** Nul ne doit être inquiété pour ses opinions, même religieuses, pourvu que leur manifestation ne trouble pas l'ordre public établi par la loi.

**Art. 11.** La libre communication des pensées et des opinions est un des droits les plus précieux de l'homme : tout citoyen peut donc parler, écrire, imprimer librement, sauf à répondre de l'abus de cette liberté dans les cas déterminés par la loi.



▲ Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen de 1789

1 Repérez en les soulignant les droits et libertés fondamentales énoncés.

2 Identifiez à partir de l'article 11 une des libertés fondamentales dont dispose chaque citoyen.

Liberté d'expression.



# vidéo

La Déclaration universelle des droits de l'Homme - 4'13

foucherconnect.fr/ed18039

## DOC 2 Extrait de la Constitution du 4 octobre 1958

**Préambule.** Le peuple français proclame solennellement son attachement aux Droits de l'homme et aux principes de la souveraineté nationale tels qu'ils ont été définis par la Déclaration de 1789, confirmée et complétée par le préambule de la Constitution de 1946, ainsi qu'aux droits et devoirs définis dans la Charte de l'environnement de 2004. [...]

**Article premier.** La France est une République indivisible, laïque, démocratique et sociale. Elle assure l'égalité devant la loi de tous les citoyens sans distinction d'origine, de race ou de religion. Elle respecte toutes les croyances. Son organisation est décentralisée.

La loi favorise l'égal accès des femmes et des hommes aux mandats électoraux et fonctions électives, ainsi qu'aux responsabilités professionnelles et sociales.

3 Indiquez à quels textes fondamentaux renvoie la Constitution de 1958.

La Constitution renvoie à la Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen mais aussi au préambule de la Constitution de 1946.



# vidéo

Charles de Gaulle présente la Constitution - 2'51

foucherconnect.fr/ed18040

4 Expliquez ce que garantit la Constitution française à chaque citoyen.

La Constitution française garantit le respect des droits relatifs à la personne humaine dans la société.

5 Résumez les droits énoncés dans l'article premier.

Tous les citoyens sont égaux devant la loi sans distinction d'origine, de race ou de religion. Les mandats électoraux, les responsabilités sociales et professionnelles sont accessibles autant aux hommes qu'aux femmes.



## DOC 3 Les libertés publiques

Les libertés publiques rassemblent l'ensemble des droits fondamentaux des citoyens, qu'il s'agisse de la liberté d'aller et venir, de la liberté d'opinion, de la liberté d'expression, etc. Ces libertés sont soit personnelles, soit collectives.

## Qu'entend-on par « liberté personnelle » ?

Il s'agit des libertés individuelles (vous devez pouvoir vous déplacer en toute liberté, ne pas être arrêté arbitrairement et être jugé en bénéficiant de toutes les

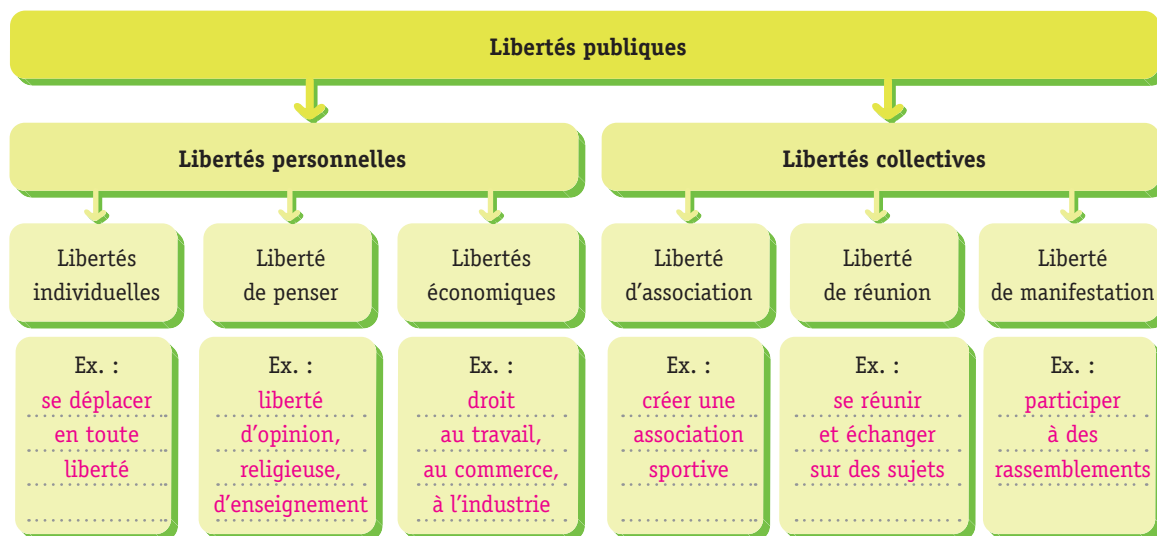
garanties légales), des libertés de penser (opinion, religion, liberté de la presse, d'enseignement), des libertés économiques (droit au travail, au commerce, à l'industrie), etc.

## Qu'entend-on par « libertés collectives » ?

Ce sont les libertés dont vous pouvez profiter en groupe, comme la liberté d'association, de réunion, de manifestation, etc.

[www.studiocrijeu.eu/droits\\_des\\_jeunes/](http://www.studiocrijeu.eu/droits_des_jeunes/)

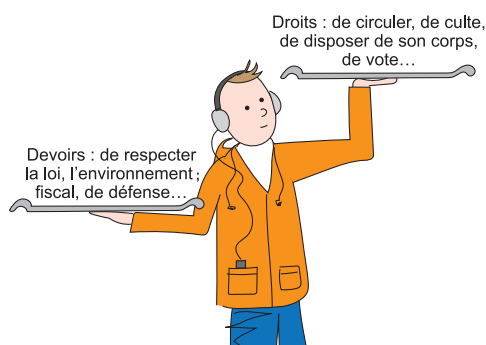
## 6 Complétez le schéma en donnant des exemples de droit pour chaque catégorie.



## DOC 4 Les devoirs et obligations du citoyen

Les devoirs et obligations du citoyen peuvent être résumés en trois domaines principaux :

- le respect de la loi, condition nécessaire pour vivre dans une société organisée où ne règne pas la « loi du plus fort » ;
- le financement de l'État, auquel participent les citoyens en s'acquittant des impôts, taxes, cotisations sociales et autres contributions obligatoires ;
- le service national, remplacé en 1997 par la Journée d'appel et de préparation à la défense, puis en 2010 par la Journée défense et citoyenneté.



## 7 Reliez chaque illustration au devoir ou obligation correspondant.



Participer au financement des charges supportées par l'État au bénéfice de la communauté

Respecter la loi et, par civisme, la faire respecter

Participer à la défense du pays

## DOC 5

## Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)



## 8 Expliquez comment la Cnil protège les libertés des citoyens.

La Cnil protège les libertés des citoyens en renforçant leur vie privée, notamment les données informatiques, et en les aidant en cas de démarche judiciaire.

## 9 Citez d'autres organismes ou associations susceptibles de protéger les libertés des citoyens et défendre leurs droits.

UFC-Que choisir et 60 millions de consommateurs. Association contre le racisme. Ligue des droits de l'homme. Amnesty International...

## DOC 6 L'état d'urgence

## Qu'est-ce que l'état d'urgence ?

L'état d'urgence désigne un régime exceptionnel, mis en place par un gouvernement, en cas d'atteinte grave à l'ordre public ou de troubles graves. Il se traduit par un renforcement des pouvoirs de l'autorité administrative, notamment des pouvoirs de police, des restrictions de certaines libertés publiques ou individuelles pour des personnes considérées comme dangereuses : contrôle de la presse, limitation de circulation des personnes ou des véhicules, expulsions du territoire, interdiction de réunion, assignation à résidence, etc.

www.toupie.org

## Les députés adoptent définitivement le projet de loi antiterroriste

La loi, défendue par le ministre de l'Intérieur Gérard Collomb, a vocation à rendre possible la sortie de l'état d'urgence, prévue le 1<sup>er</sup> novembre, en inscrivant dans le droit commun une version aménagée de certaines prérogatives de cet état d'exception en vigueur depuis le soir des attentats du 13 novembre 2015.

Manon Rescan, *Le Monde*, 11 octobre 2017



## 10 Précisez la raison pour laquelle l'état d'urgence a été décrété le 13 novembre 2015.

Le gouvernement, suite aux attentats terroristes, a mis en place l'état d'urgence afin de sécuriser au maximum les citoyens français.

## 11 Indiquez en quoi l'état d'urgence peut parfois limiter nos libertés.

Il peut limiter nos libertés publiques ou individuelles par diverses mesures : contrôles renforcés de la presse, limitation de circulation des personnes ou des véhicules, expulsions du territoire, interdiction de réunion, assignation à résidence...

# Synthèse 10

## LES DROITS ET LES DEVOIRS DU CITOYEN

### 1 Les droits fondamentaux

**Droits fondamentaux (ou libertés fondamentales) :** ensemble des droits primordiaux de l'individu, assurés dans un État de droit et une démocratie

Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen

Droits universels reconnus à tout individu  
Ex. : liberté d'expression, d'opinion, de culte...

Constitution de 1958

Droits relatifs à l'homme dans la société  
Ex. : égalité hommes-femmes, droit au travail...

### 2 Les droits, devoirs et obligations des citoyens

#### Libertés publiques et droits fondamentaux

##### Libertés personnelles

Libertés individuelles

Ex. : se déplacer en toute liberté

Liberté de penser

Ex. : liberté d'opinion, religieuse, de la presse

Libertés économiques

Ex. : droit au travail, au commerce, à l'industrie

##### Libertés collectives

Liberté d'association

Ex. : association culturelle, sportive

Liberté de réunion

Ex. : échanger sur des sujets divers

Liberté de manifestation

Ex. : organiser ou participer à des rassemblements

##### Devoirs et obligations du citoyen

Respecter la loi, participer au financement de l'État et participer à la défense du pays

### 3 La restriction et la protection des libertés

#### Limitation des libertés et droits fondamentaux

Pour des nécessités d'ordre public ou d'intérêt général  
Ex. : état d'urgence

Par des organisations ou associations  
Ex. : Commission nationale de l'informatique et des libertés

À la suite d'infractions pénales, délits ou crimes

# À VOUS

# de jouer !

# qcm

foucherconnect.fr

ed18041



1

## Le fin mot

Retrouvez le terme correspondant à chaque définition.

1 Régime politique dans lequel le pouvoir est détenu ou contrôlé par le peuple

D É M O C R A T I E

2 Synonyme de pays

É T A T

3 Ensemble des droits et libertés individuelles et collectives garantis par l'État

L I B E R T É S

P U B L I Q U E S

4 Autorité administrative chargée du contrôle des usages informatiques et de la protection des libertés des citoyens

C N I L

5 Année de Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen

1 7 8 9

6 Événement majeur en 1958

C O N S T I T U T I O N

7 Règles qui s'imposent à tous et organisent la vie en société

L O I S

8 Limitation des libertés

R E S T R I C T I O N

2

## Les devoirs du citoyen

Classez chaque proposition selon le type d'obligation incombant aux citoyens.

Situation	Respecter la loi	Participer au financement de l'État	Participer à la défense du pays
1 Patrick a payé 2,99 € de TVA sur ses achats.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Caroline va effectuer sa journée de défense et de citoyenneté.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Les impôts sur le revenu ont augmenté de 2 % l'année dernière.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 L'entreprise Atoutprix convoque Manon par courrier recommandé à un entretien préalable avant licenciement, comme l'impose le Code du travail.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Florian souhaiterait effectuer une carrière militaire afin de protéger son pays en temps de guerre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6 Martin paye l'amende pour excès de vitesse qu'il vient de recevoir ce matin.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Les sources du droit

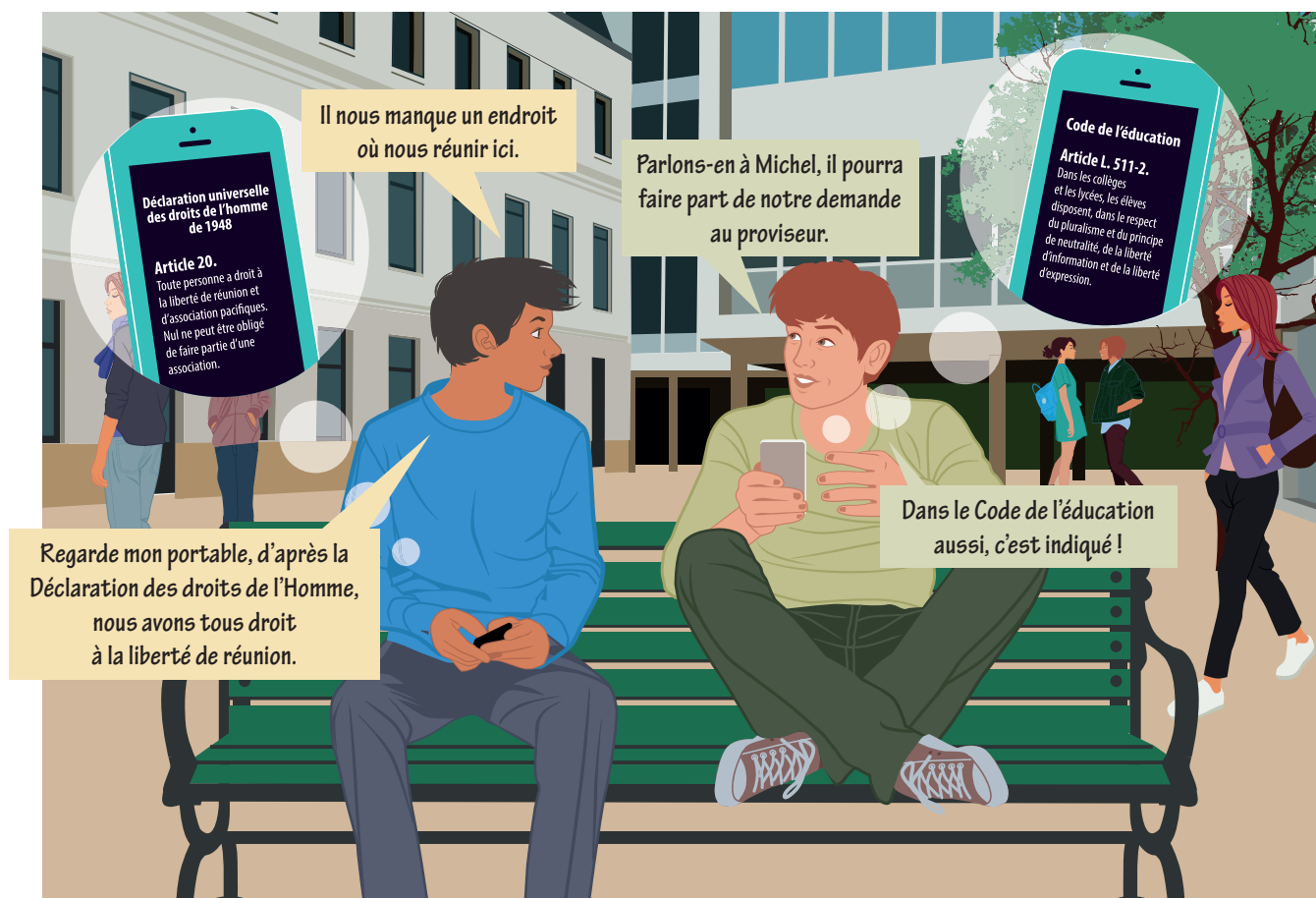
11

## Comment classer les sources du droit ?

Martin et Sébastien discutent pendant une récréation des améliorations possibles des conditions de vie dans leur lycée. Ils souhaitent proposer leurs idées à Michel, un des délégués de classe. Suite aux cours de droit qu'ils ont eus, ils s'appuient sur des textes de lois pour faire valoir leurs droits.

# audio

foucherconnect.fr/ed18042



**Résumez la situation vécue par ces deux lycéens.**

Ils souhaitent avoir à leur disposition un local pour se réunir et vont passer par Michel, leur délégué, pour en faire la demande.

**Précisez sur quoi s'appuient les lycéens pour faire valoir leur droit.**

Ils souhaitent faire valoir leur droit à la liberté de réunion en s'appuyant sur la Déclaration universelle des droits de l'Homme et sur le Code de l'éducation.

## Plan B en vidéo

Être viré pour avoir critiqué son patron sur Facebook, c'est légal (1'06)



foucherconnect.fr/ed18043

**Expliquez pourquoi l'employeur peut, dans la situation présentée, licencier son salarié.**  
La jurisprudence considère qu'en critiquant son patron sur Facebook, le salarié dépasse le principe de libre critique et commet donc une faute.



## DOC 1 La répartition des compétences entre l'Union européenne et les États membres



▲ Le Parlement européen, à Strasbourg

Le droit communautaire encadre un ensemble de domaines importants : commerce, environnement, consommation... Le droit européen faisant partie intégrante du système juridique de chaque État membre, tout citoyen européen est nécessairement concerné par ses effets.

Pour autant, les États membres qui ont consenti à adhérer à l'Union européenne conservent une certaine liberté dans l'application des règles européennes, qui peuvent varier en fonction des gouvernements en place dans chaque pays.

## 1 Citez les caractéristiques principales du droit communautaire.

Le droit communautaire est constitué d'un ensemble de règles qui portent sur différents domaines et qui s'appliquent à tous les pays membres de l'Union européenne.

## 2 Indiquez comment sont réparties les compétences entre l'Union européenne et les États membres.

Le droit communautaire a pour objectif d'encadrer les États membres dans des domaines importants, mais tout en laissant une certaine liberté dans son application, qui peut varier selon les gouvernements en place.

## DOC 2 Les modalités d'un traité international

On appelle « traité international » un accord conclu entre plusieurs États qui prévaut sur le droit national. Il est l'expression de volontés concordantes des différentes parties en vue de produire des effets juridiques et contient des obligations que les États acceptent expressément et volontairement de respecter.

## # vidéo

Donald Trump : « Les États-Unis vont se retirer de l'accord de Paris sur le climat » - 1'26

foucherconnect.fr/ed18044



## DOC 3 COP21 : l'accord sur le climat adopté

L'accord sur le climat a été signé par les 195 délégations samedi 12 décembre 2015 au Bourget. Les États signataires se sont engagés à formuler des stratégies de développement à faible émission de gaz à effet de serre sur le long terme. C'est la première fois qu'un accord universel est conclu en matière de lutte contre le dérèglement climatique.

Certaines règles juridiquement contraignantes s'appliqueront aux États concernés, comme l'obligation pour les pays développés d'apporter un soutien financier aux pays en développement pour la mise en œuvre de l'accord.



## 3 Précisez ce qu'implique pour un pays la signature d'un traité.

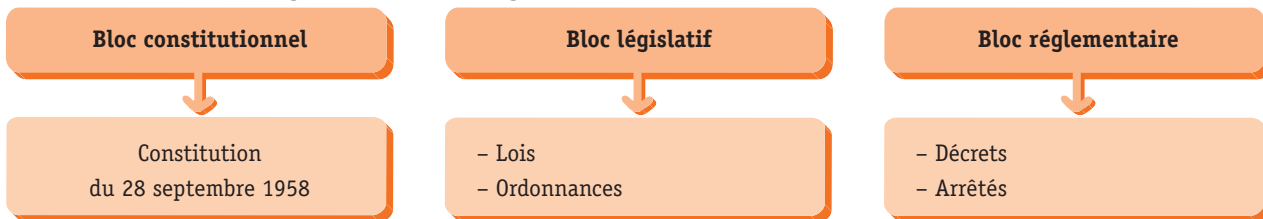
La ratification d'un traité oblige le pays signataire à respecter les engagements pris entre les différentes parties ou États signataires.

## 4 Expliquez à quoi s'engage un État signataire de l'accord sur le climat.

Chacun des 195 pays doit réduire sa consommation de gaz à effet de serre et être solidaire financièrement envers les pays en voie de développement pour la mise en œuvre de l'accord.

## DOC 4 Les sources directes du droit

Elles sont écrites et obligatoires. On distingue trois domaines au niveau national :

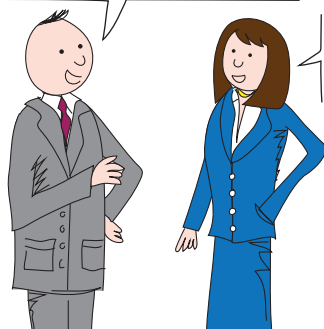


## 5 Complétez le tableau suivant en donnant les sources directes du droit.

Bloc	Constitutionnel	Législatif		Réglementaire	
Source de droit	Constitution	Loi	Ordonnance	Décret	Arrêté
Origine	Référendum du 28 septembre 1958 (le peuple)	Le Parlement (Assemblée nationale et Sénat)	Le gouvernement	Le président de la République ou le Premier ministre	Une autorité administrative : ministre, préfet, maire
Objectif	Établir des règles relatives au fonctionnement des institutions et aux droits des individus	Réglementer les rapports entre les personnes, fixer des droits et des obligations	Accélérer la mise en application du programme du gouvernement	Préciser les modalités d'une loi	Fixer des règles à l'échelle d'une collectivité ou d'un ministère qui s'appliquent de manière collective.

## DOC 5 Les sources indirectes du droit

Je me fiance le 18 juin, tu pourras venir ?

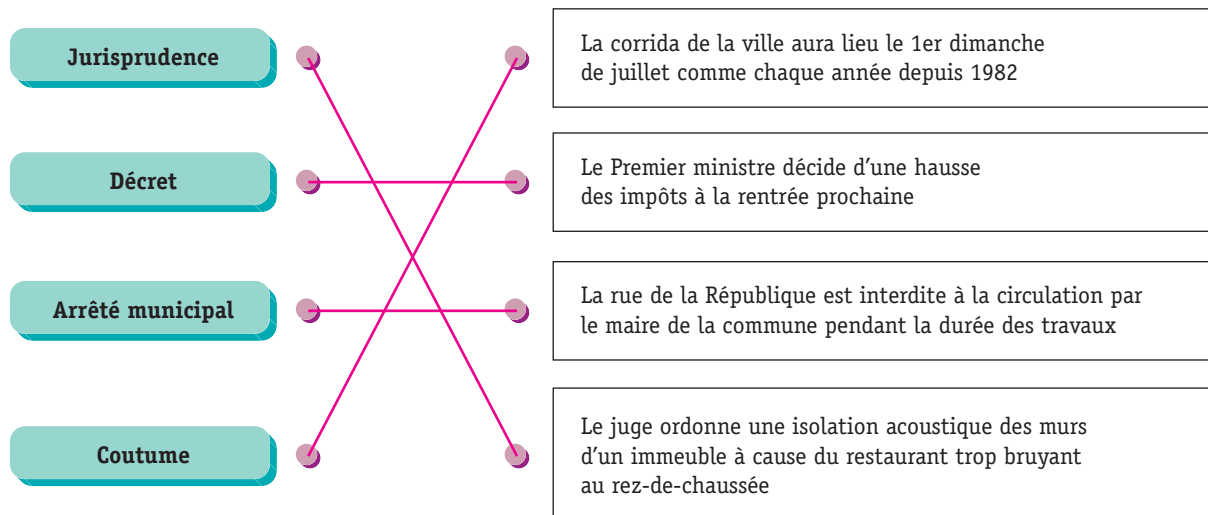


Avec plaisir, c'est agréable de respecter cette coutume ancienne.

La **jurisprudence** : ensemble des décisions (arrêts et jugements) prises par les tribunaux (interprétation de la loi ou réponse à un vide juridique). Il s'agit de solutions à des problèmes de droit pratiques.

La **coutume** : usage qui est devenu suffisamment constant et régulier pour que les citoyens considèrent qu'il doit être obligatoirement suivi.

## 6 Reliez chaque situation exposée à la source de droit correspondante.



## DOC 6 Le rôle du Conseil constitutionnel

Les normes juridiques sont des règles qui définissent des droits et des obligations. Elles sont ordonnées de manière cohérente et permettent d'assurer le respect des droits et libertés des citoyens. En effet, une norme ne peut méconnaître toutes celles qui lui sont supérieures. C'est le Conseil constitutionnel qui est chargé d'assurer le respect de la Constitution et qui effectue le contrôle de la constitutionnalité des lois et traités internationaux.



▲ Le Conseil constitutionnel, Palais Royal, Paris

## 7 Précisez l'intérêt de hiérarchiser les règles de droit.

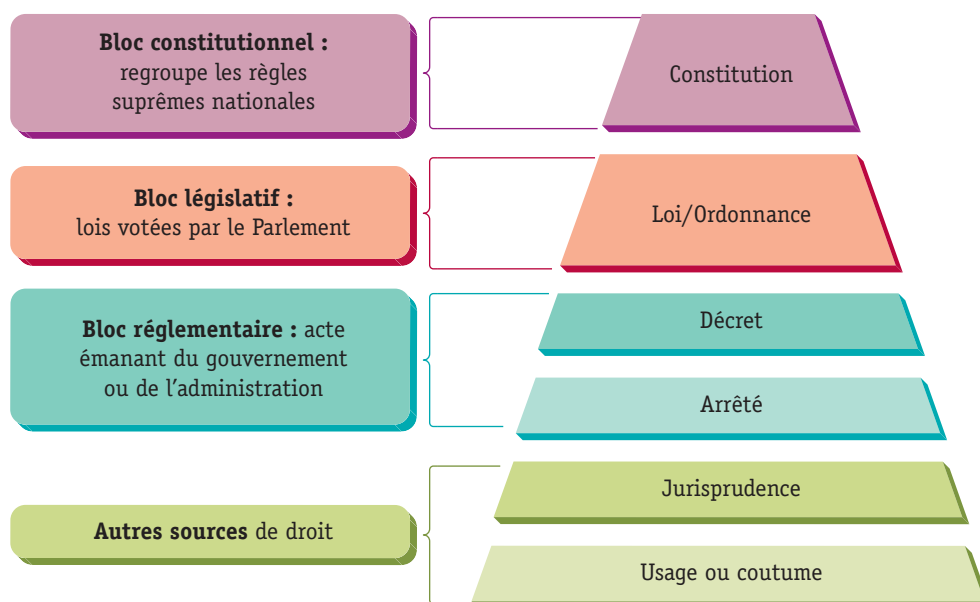
L'intérêt principal est de régler les problèmes de conflits de lois.

## 8 Citez l'institution qui garantit ce principe.

C'est le Conseil constitutionnel qui assure et contrôle la hiérarchie des règles de droit.

## DOC 7 La hiérarchie des textes nationaux, européens et internationaux

## Hiérarchie des textes nationaux



## Cadre européen et international

Normes  
internationales

+

Normes  
communautaires

S'imposent aux textes  
nationaux si la France  
a ratifié ces textes

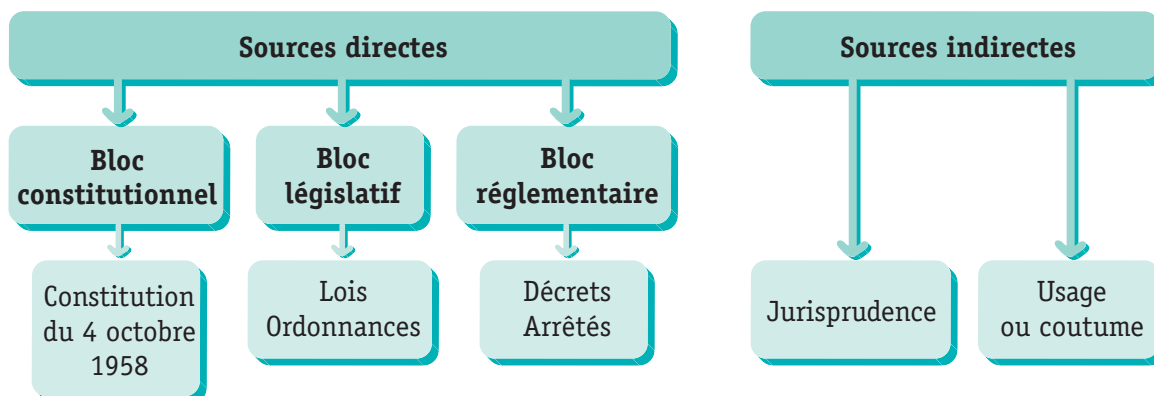
## 9 Indiquez si un décret est supérieur à une ordonnance. Justifiez votre réponse en citant la règle qui s'applique.

Non, car une ordonnance prévaut sur un décret. En effet, une norme ne peut méconnaître toutes celles qui lui sont supérieures.

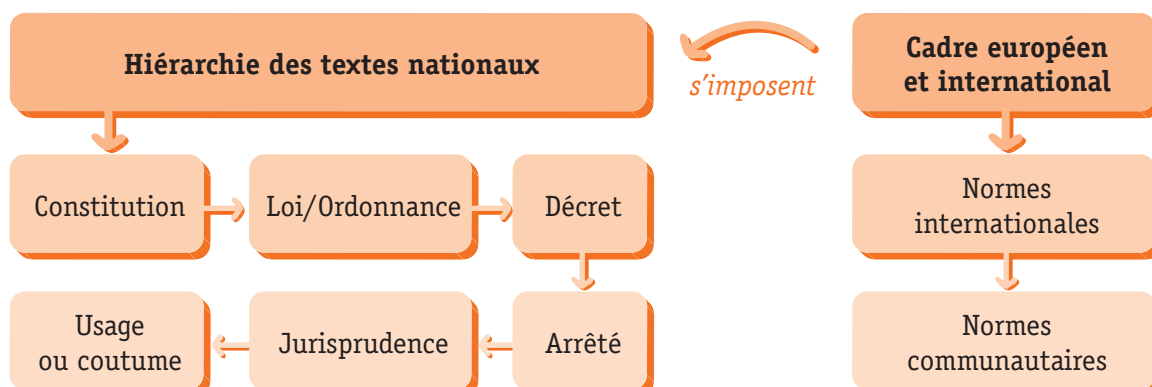
### 1 Les sources internationales du droit



### 2 Les sources nationales du droit



### 3 La hiérarchie des textes juridiques



À VOUS

de jouer !

# qcm

foucherconnect.fr

ed18045



1

### La bonne paire

Reliez la source de droit à sa définition.

Loi		Décision rendue par les tribunaux
Jurisprudence		Affirmation des droits et libertés individuelles de chacun
Arrêté		Décision écrite provenant d'une autorité administrative
Constitution		Décision prise par le Premier ministre ou le président de la République
Décret		Ensemble des droits et obligations pour vivre ensemble
Traité international		Accord négocié entre plusieurs États

2

### Source qui peut !

Trouvez pour chaque situation la source à l'origine de la décision.

Situation		Source
❶ Par le vote du Parlement, l'interdiction de fumer dans les lieux publics devient obligatoire.		Loi .....
❷ Le président de la République vient de signer un texte sur la modification du crédit à la consommation.		Décret .....
❸ La rue du Général-de-Gaulle deviendra piétonne à partir du 22 août.		Arrêté .....
❹ Le tribunal refuse la demande de permis de construire de la famille Zak.		Jurisprudence .....



# Construire un plan

## Sujet d'étude

Vous devez rédiger une étude (introduction, développement en deux parties, conclusion) argumentée à l'aide de vos connaissances, du dossier documentaire et des documents complémentaires.

Votre étude devra répondre à la problématique : sur quels critères classer les entreprises ?

Cette étude répondra aux consignes suivantes :

- dresser l'état des lieux des différents modes de classement des entreprises ;
- montrer l'intérêt du classement des entreprises.

### Dossier documentaire

Document 1 Tout comprendre sur les branches d'activité

Document 2 Entreprises publiques et secteur public

Document 3 Le top des 10 plus grandes entreprises françaises selon les effectifs

Document 4 Panorama des entreprises françaises par secteurs d'activité

### Documents complémentaires

Document A Le top 100 des PME et des ETI françaises

Document B Les 30 entreprises françaises qui ont vu leur chiffre d'affaires exploser

Document C Les différents statuts des entreprises privées

Nombre de parties (2)

Problématique ; idée principale : classement des entreprises

Idées secondaires

Complétez le plan de l'étude en suivant la **méthode 8**.

## MÉTHODE 8

**1** Identifier la problématique de l'étude et trouver l'idée principale à soutenir.

**2** Présenter les idées secondaires.

**3** Indiquer en conséquence le nombre de parties.

**4** Détailler chaque partie en deux ou trois points.

**4** Partie 1 : Les modes de classement des entreprises

1. Classification économique

1.1 Par secteur

1.2 Selon la branche d'activité

2. Classification selon la taille

2.1 Selon les effectifs

2.1.1 Les petites et moyennes entreprises

2.1.2 Les grandes entreprises

2.2 Selon le chiffre d'affaires

3. Classification selon le statut juridique

Partie 2 : L'intérêt du classement des entreprises

## MÉTHODE

9

## Rédiger une introduction

## Faire carrière dans la même entreprise

Vous effectuez une PFMP aux ressources humaines de l'entreprise Pack, fabricant de carton. Votre tuteur, responsable RH, vous demande de vous documenter sur la fidélité des salariés à travailler dans la même entreprise tout au long de leur vie professionnelle. Il souhaite montrer à ses actionnaires que les cadres « monosociété » possèdent d'autant plus d'atouts qu'ils ont su conserver leur emploi en évoluant en interne.

Vous avez à votre disposition un dossier documentaire :

- Document 1 Métiers préparés et compétences acquises
- Document 2 Évolution de la mobilité professionnelle 2000-2016
- Document 3 Comment réussir sa mobilité professionnelle dans son entreprise ?
- Document 4 Vie active : un jeune sur deux prêt à rester dans la même société toute sa vie ... et des documents complémentaires A, B, C.

## Rédaction de l'étude

Un salarié peut-il envisager de travailler dans la même entreprise ou d'exercer le même métier tout au long de sa vie active ?

À l'aide de vos connaissances, du dossier documentaire et de votre expérience, vous rédigerez une étude structurée et argumentée de deux pages maximum vous permettant de répondre à cette problématique.

L'étude sera structurée en deux parties :

- le changement d'emploi : le constat ;
- la mobilité selon les secteurs et le statut.

Présentation du sujet

Mots clés

Énoncé de la problématique

Annonce du plan

Complétez les pointillés en suivant la méthode 9.

## MÉTHODE 9

- 1 Repérer dans le sujet les trois parties qui vont structurer l'introduction (présentation du sujet, problématique et plan).
- 2 Repérer dans le sujet les mots clés qui aideront à rédiger la première partie de l'introduction (présentation du sujet).
- 3 Énoncer la problématique de l'introduction, en s'appuyant sur celle repérée dans le sujet.
- 4 Annoncer le plan en deux ou trois parties, en utilisant une formulation à la première personne.

- 2 L'entrée dans la vie active est souvent conditionnée par le métier préparé et les compétences acquises.
- 3 Est-il réaliste pour un salarié d'envisager de travailler dans la même entreprise ou d'exercer un même métier tout au long de sa vie professionnelle ?
- 4 Pour répondre à cette question, je m'appuierai tout d'abord sur les résultats d'une étude réalisée par l'Insee ; j'identifierai ensuite les secteurs les moins concernés par la mobilité et les personnes les plus exposées par le changement d'emploi selon leur statut.

## Vocabulaire

**Problématique** : question que l'on se pose à propos d'un sujet précis, généralement libellée à la forme interrogative.

**Plan** : manière dont on va aborder les choses pour répondre à la problématique. Le plan s'annonce en général avec des compléments comme « dans un premier/second temps », « d'abord/puis/enfin » et des verbes d'action, ex. : « la première partie présentera... la deuxième abordera... »

# La personnalité juridique et ses droits

12

## ● La personnalité juridique : pour quoi faire ?

**D**epuis le divorce récent de ses parents, Jeanne Bodin, 16 ans, vit chez sa mère Clémentine Miron et voit son père Marius Bodin le week-end. Ce jour-là, à sa sortie du lycée Pontus de Tyard, Jeanne doit passer à l'entreprise Transports Becker où travaille son père pour lui faire signer un formulaire d'inscription au stage de basket du club Élan Chalon.

# audio

foucherconnect.fr/ed18046



### Listez les individus et les organisations évoqués.

Marius Bodin, Jeanne Bodin et Clémentine Miron sont des individus. L'entreprise Transports Becker, le lycée Pontus de Tyard et l'association Élan Chalon sont des organisations.

### Indiquez la raison pour laquelle les parents de Jeanne doivent signer le formulaire d'inscription au stage de basket.

Jeanne, mineure, ne peut pas signer elle-même le formulaire mais doit le faire signer par ses représentants légaux.

### Plan B en vidéo

Les robots auront bientôt une personnalité juridique (0'48)

foucherconnect.fr/ed18047



### Expliquez l'évolution du droit européen en matière de personnalité juridique.

Les députés européens vont donner un cadre législatif aux robots en les dotant de la personnalité juridique avec des droits, des devoirs et des responsabilités. Ce seront désormais des personnes électroniques.

## DOC 1 Les personnes physiques et morales

Une **personne physique** est un être humain doté de la personnalité juridique et qui possède, à ce titre, des droits et obligations envers d'autres personnes et le reste de la société.

Une **personne morale** se compose d'un groupe de personnes physiques (individus) et/ou morales (organisations) réunies pour accomplir quelque chose en commun. Le droit français distingue les **personnes morales de droit public** : l'État, les collectivités territoriales, les établissements publics... et les **personnes morales de droit privé** : les plus courantes étant les entreprises, les sociétés civiles, les associations...



▲ Sarah Lorme, 30 ans



▲ Léo Darc, 2 ans



D'après l'Insee

## 1 Classez dans le tableau les personnes physiques et les personnes morales présentées ci-dessus.

Personnes physiques	Personnes morales	
	de droit privé	de droit public
Léo Darc, 2 ans	Renault	EDF
Sarah Lorme, 30 ans	Institut national du cancer	

## DOC 2 Les caractéristiques de la personnalité juridique

Des éléments caractérisent la personnalité juridique :

- une **naissance** et une **mort** (date de création et de dissolution pour les entreprises) ;
- une **identité propre** : **nom de famille** (personne physique) ou la **dénomination sociale** (personne morale) et un **domicile** (personne physique) ou un **siège social** (personne morale) ;
- une **nationalité**, lien qui rattache une personne à un État et le lieu d'immatriculation pour les personnes morales ;
- un **patrimoine**, l'ensemble des biens, des dettes et des obligations d'une personne ;
- des **droits** et des **devoirs** envers d'autres personnes et la société.

## AVIS DE CONSTITUTION

Aux termes d'un acte sous seing privé en date du 01/04/2017, enregistré au registre du commerce et des sociétés de Fréjus, il a été constitué une société à responsabilité limitée :

**Dénomination sociale** : SILVIO GARAGE

**Siège social** : 180 avenue du Peyrat, 83310 Grimaud

**Objet social** : Garage

**Durée** : 99 ans

**Capital social** : 10 000 euros

**Gérant** : M. Busano, 209 chemin des Caudadis, 83310 Grimaud

D'après Le Varinformation (83), n° 4722, 7 avril 2017



## 2 Complétez le tableau après analyse des documents ci-dessus.

Personne physique	Personne morale
Nom : <b>Specimen Natacha</b>	Dénomination sociale : <b>Silvio Garage</b>
Domicile : <b>102 rue Principale 34700 Lodève</b>	Siège social : <b>180 avenue du Peyrat 83310 Grimaud</b>
Nationalité : <b>française</b>	Nationalité : <b>française</b>

## DOC 3 L'exercice des droits et des obligations



1. Le mineur (moins de 18 ans) ne peut pas exercer seul sa capacité ; un représentant légal agit en son nom et dans son intérêt.

## 3 Déterminez pour chaque situation la capacité dont dispose la personne.

Situation	Capacité de jouissance Aptitude à avoir des droits	Capacité d'exercice Aptitude à exercer ses droits	Majeur ou mineur
❶ Arthur, 29 ans, a décidé de louer sa maison.	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Majeur
❷ Jade, 15 ans, désire vendre sa collection de timbres rares.	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	Mineur

## DOC 4 Les critères d'exercice de la capacité juridique

## Le critère de l'âge

<b>Avant 13 ans</b>	À la naissance, l'enfant a droit à : un nom, un prénom, une nationalité, une carte d'identité, la protection de ses parents, une aide et assistance morale et matérielle, un livret d'épargne.
<b>13 ans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Droit de détenir un compte en banque, une carte de retrait.</li> <li>- Possibilité d'être poursuivi pénalement.</li> <li>- Droit d'être entendu dans les affaires de divorce.</li> </ul>
<b>14 ans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Droit de travailler pendant les vacances scolaires avec l'accord des parents.</li> <li>- Droit de conduire un cyclomoteur (moins de 50 cm³).</li> </ul>
<b>15 ans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Droit de signer un contrat d'apprentissage.</li> <li>- Acquisition de la majorité sexuelle : droit à la contraception, droit d'avoir des relations sexuelles avec un majeur.</li> <li>- Droit d'aller voir seul un médecin.</li> </ul>
<b>16 ans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Droit à l'embauche (8 heures par jour maximum, interdiction du travail de nuit).</li> <li>- Droit de détenir un chéquier.</li> <li>- Droit de passer le permis A1 et le permis bateau.</li> <li>- Détention provisoire possible dans la limite de deux mois.</li> <li>- Droit d'être émancipé<sup>2</sup>, droit de rédiger un testament.</li> </ul>
<b>18 ans</b>	Majorité légale depuis 1974.
<b>30 ans</b>	Droit de se présenter aux élections sénatoriales.

2. Le mineur émancipé est capable, comme un majeur, d'effectuer tous les actes de la vie civile.

## Le critère de l'état physique et/ou mental

Une personne qui a une altération physique lourde et/ou mentale et qui n'est pas apte à décider seule de ses actes voit sa capacité juridique plus ou moins limitée.

## Le critère de détention à perpétuité

Les interdits légaux sont les personnes frappées d'une peine à perpétuité et déchues de leur capacité juridique.

## 4 Indiquez pour chaque situation si la personne est apte à disposer de sa capacité d'exercice.

Situation	Possibilité		Justification
	Oui	Non	
❶ Marie, 17 ans, désire passer son permis bateau.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	À partir de 16 ans, on peut passer le permis bateau.
❷ Martin, 13 ans, a l'intention de travailler pendant les vacances scolaires.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ce n'est qu'à partir de 14 ans que Martin pourra travailler avec l'accord de ses parents.





## DOC 5 Les mesures de protection des majeurs

## Sauvegarde de justice

Mesure de protection de courte durée (de un à deux ans) suite à une altération temporaire (maladie, accident, dépression...). Le majeur est représenté par un mandataire désigné par le juge des tutelles pour accomplir certains actes (ex. : vente d'un bien immobilier).

## Curatelle

Protection qui permet à un majeur de gérer et administrer ses biens librement mais à la condition d'être assisté par un curateur, désigné par le juge des tutelles, présent à ses côtés pour tous les actes dits de disposition (ex. : souscription d'un emprunt bancaire).

## Tutelle

Mesure judiciaire destinée à protéger une personne majeure et son patrimoine quand ses facultés physiques ou mentales ne lui permettent plus de le faire seule. Un tuteur, désigné par le juge des tutelles, la représente dans tous les actes de la vie civile.

## 5 Indiquez d'une croix la mesure de protection la mieux adaptée à chacune des situations.

Situation	Sauvegarde de justice	Curatelle	Tutelle
❶ Charles, 89 ans, est atteint de la maladie d'Alzheimer et ne peut plus du tout s'occuper de ses intérêts. Son médecin a conseillé à la famille de recourir à une mesure de protection.			×
❷ Sandra, de santé mentale fragile, sort d'une longue dépression. Elle a besoin d'être conseillée et assistée afin de protéger son patrimoine.		×	
❸ Virginie vient de sortir de quatre mois de coma. Elle aura besoin d'être aidée dans les actes de la vie courante, le temps d'un complet rétablissement.	×		

## 6 Expliquez pourquoi ces différentes mesures font l'objet d'une décision de justice du juge des tutelles.

Ces mesures font toujours l'objet d'une décision du juge des tutelles pour préserver le majeur protégé et avoir un droit de regard dans la gestion de son patrimoine.

## DOC 6 Le mandat de protection future

Instauré par la loi du 5 mars 2007 réformant les tutelles, le mandat de protection future est un contrat qui a pour objet de vous permettre d'organiser à l'avance votre propre protection ou celle de votre enfant souffrant de maladie ou de handicap, en choisissant la personne qui sera chargée de s'occuper de vous et de vos affaires le jour où vous ne pourrez plus le faire vous-même, en raison de votre âge ou de votre état de santé.

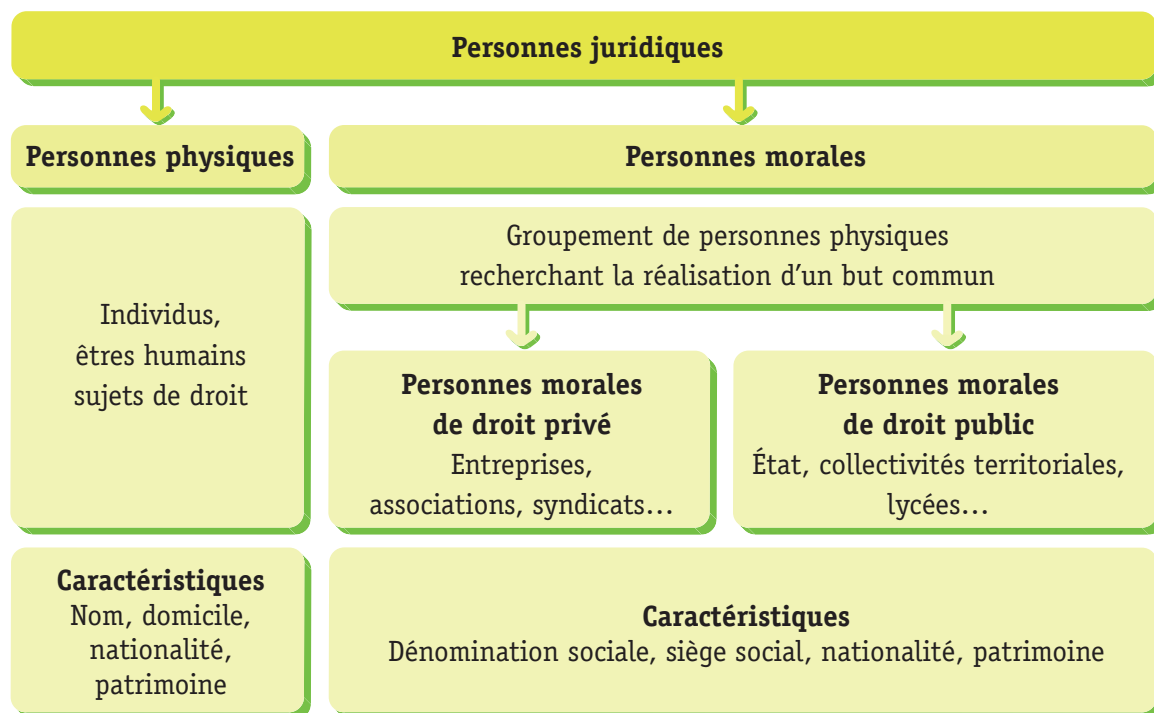
www.justice.gouv.fr



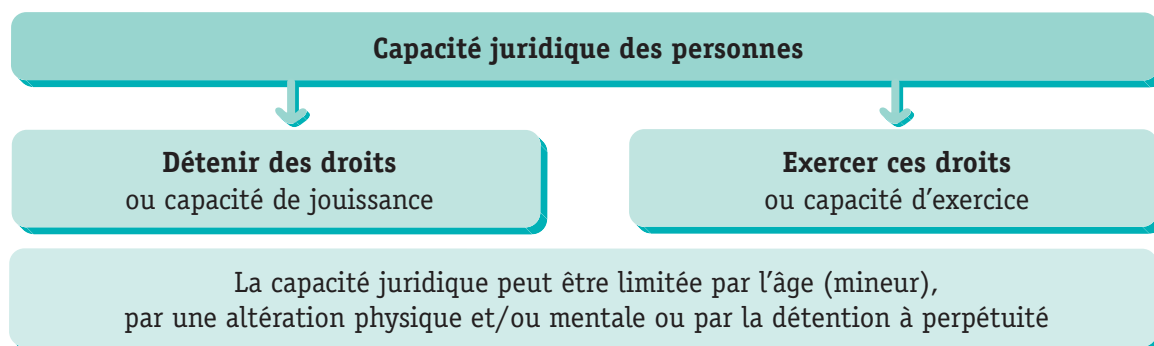
## 7 Mentionnez l'objectif du contrat de protection future.

Une personne peut choisir à l'avance la personne qui sera chargée de sa protection et/ou de celle de ses enfants malades ou handicapés.

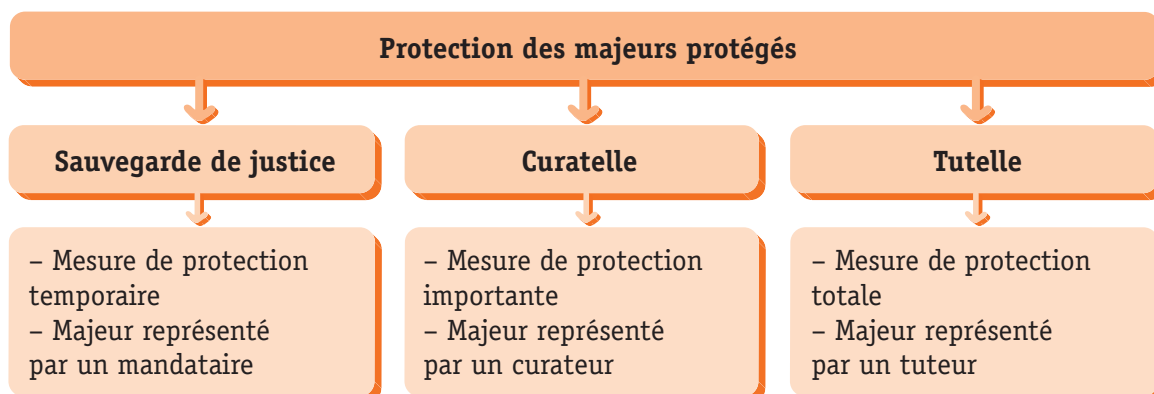
## 1 La personnalité juridique



## 2 La capacité juridique



## 3 La protection des personnes physiques








1

## Cap' ou pas cap'

Déterminez pour chaque situation s'il s'agit de capacité de jouissance et/ou d'exercice. Justifiez vos réponses.

	Capacité de jouissance	Capacité d'exercice	Justification
<p>Louis, 8 ans, veut s'acheter tout seul une tablette tactile.</p> 	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	<p>C'est une personne physique, elle détient la capacité de jouissance.</p> <p>Le mineur ne détient pas la capacité d'exercer ses droits, donc il ne peut pas acheter tout seul sa tablette tactile.</p>
<p>Sophie, gérante d'une SARL, veut engager un nouveau collaborateur.</p> 	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<p>C'est une personne physique qui représente la SARL (car elle est gérante). Étant gérante, elle détient aussi la capacité d'exercice au nom de la SARL, elle peut donc faire toutes les démarches en son nom.</p>
<p>Marguerite, 88 ans, atteinte de la maladie d'Alzheimer et sous tutelle, a l'intention de vendre sa maison.</p> 	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	<p>C'est une personne physique donc elle détient la capacité de jouissance.</p> <p>Ayant une altération mentale, elle ne peut plus exercer toute seule sa capacité d'exercice, elle doit être représentée par un tuteur.</p>

2

## La bonne paire

Reliez les mots à leur définition.

Mineur		Personne ne pouvant pas exercer seule ses droits
Patrimoine		Personne n'ayant pas atteint la majorité
Majeur		Protection visant les majeurs en situation de perte totale d'autonomie
Incapable		Ensemble des biens, des dettes et des obligations d'une personne
Tutelle		Personne ayant pleine capacité juridique

# La preuve

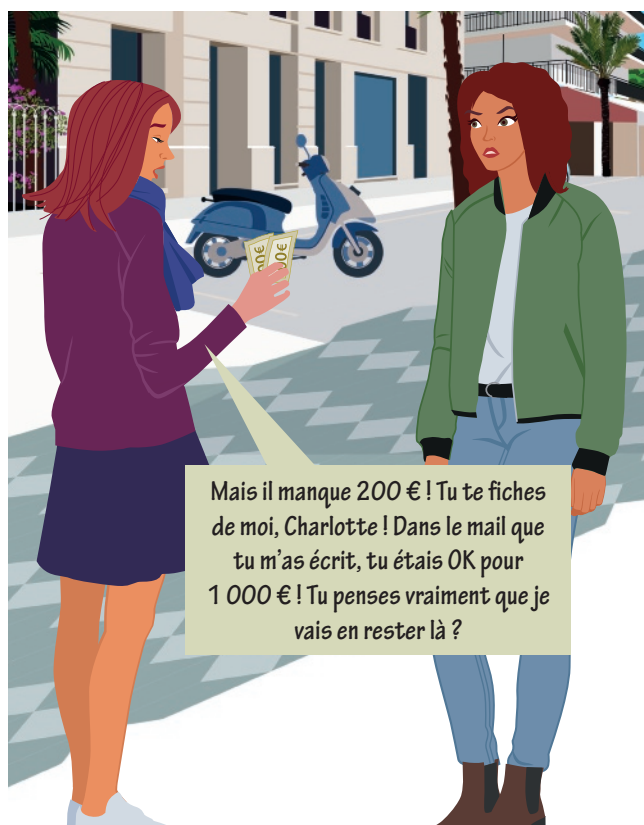
13

## Comment prouver un litige ?

**A**près échange de courriels, Ludivine a vendu son scooter à son amie Charlotte qui, aujourd'hui, refuse de payer l'intégralité du montant convenu. Suite à une explication avec elle, Ludivine sort au cinéma. En récupérant sa voiture, elle constate que l'avant du véhicule est cabossé ; heureusement Étienne, serveur au bar voisin, a tout vu.

# audio

foucherconnect.fr/ed18050



- Listez les événements vécus par Ludivine qui peuvent avoir des conséquences juridiques.

Les 200 € manquants du prix du scooter et l'avant cabossé de sa voiture.

- Indiquez les éléments de preuve détenue par Ludivine pour faire valoir ses droits.

Situation 1 : les courriels échangés.

Situation 2 : le témoignage d'Étienne.

## Plan B en vidéo

Professionnels : quelle est la valeur juridique d'un email ? (2'12)



foucherconnect.fr/ed18051

- Précisez la valeur juridique d'un courriel entre professionnels.

La règle entre professionnels étant la liberté de la preuve, le courriel est une preuve recevable devant un juge.

## DOC 1 Le principe

La **preuve** est un élément qui établit la réalité d'un fait ou d'un acte juridique.

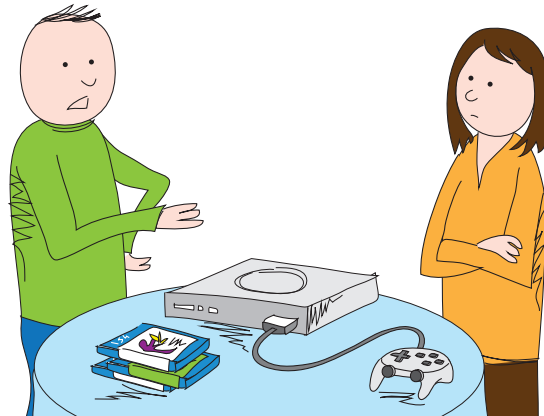
**Qui apporte la preuve ?**

C'est celui qui réclame l'exécution d'une obligation qui doit la prouver. Réciproquement, celui qui se prétend libéré d'une obligation doit le justifier par un paiement ou par un fait qui a mis fin à son obligation (art. 1353 du Code civil).

**Quel type de preuve écrite ?**

La preuve d'un acte juridique (contrat, testament...) peut être un écrit dit « authentique » quand il est établi par un notaire, ou « sous signature privée<sup>1</sup> » quand il est établi entre deux personnes (d'après art. 1364 du Code civil).

1. Sous signature privée ou sous seing privé.



▲ Victor a vendu sa console et des jeux vidéo à sa cousine Laure pour une valeur totale de 900 €. Laure refuse de lui payer la somme.

**1 Indiquez la nature de l'acte juridique évoqué dans la situation ci-dessus.**

Il s'agit d'un acte juridique sous signature privée puisque c'est une vente entre particuliers.

**2 Précisez qui a la charge de la preuve dans cette situation.**

C'est celui qui réclame l'exécution de l'obligation non réalisée qui doit apporter la preuve. Ici, c'est donc à Victor d'apporter la preuve que sa cousine Laure refuse de le payer.

## DOC 2 Les exceptions

**Victoire pour « les filles du distilbène »**

Les victimes du distilbène<sup>2</sup> pourront poursuivre indifféremment Novartis ou UCB Pharma, les deux laboratoires qui ont commercialisé le médicament, pour leur réclamer une indemnisation. De plus, la production d'une ordonnance d'époque ne sera pas forcément nécessaire pour prouver l'exposition à l'hormone de synthèse. Selon Me Verdier, l'avocate qui suit de nombreuses victimes, des attestations médicales ou une expertise collégiale pourront suffire : « Dès lors que la plaignante démontrera que la pathologie dont elle souffre a un lien avec le diéthylstilbestrol (DES), ce sera désormais aux laboratoires de prouver que leur produit n'est pas en cause » (avant, ils se rejetaient la faute mutuellement).

C'est ce que l'on appelle un renversement de charge de la preuve. De nombreuses « filles Distilbène » attendaient la décision pour engager leur procédure d'indemnisation devant la justice. [...] Des années plus tard, certaines ont développé des cancers très rares. D'autres, victimes de malformations génitales, ont connu des fausses couches à répétition, des naissances prématurées ou la stérilité. On estime que 160 000 enfants, dont 80 000 filles, les plus concernées, ont été exposés au produit en France.

2. Distilbène : nom du médicament qui commercialise l'hormone de synthèse diéthylstilbestrol.

www.handirect.fr, 1<sup>er</sup> août 2015

**3 Déterminez ce qu'on appelle « les filles du distilbène ».**

Une hormone de synthèse, le diéthylstilbestrol, a été reconnue responsable de graves séquelles sur les filles des femmes qui avaient été traitées avec ce médicament durant leur grossesse. Certaines de ces jeunes femmes sont aujourd'hui atteintes de cancers, de malformations gynécologiques... Elles veulent faire prévaloir leur droit à l'indemnisation en tant que victimes face aux laboratoires qui ont commercialisé le médicament.

**4 Nommez les laboratoires concernés par cette affaire.**

Novartis et UCB Pharma.

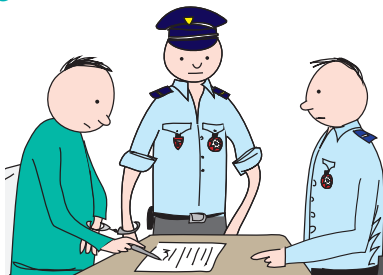
**5 Expliquez la phrase « c'est ce que l'on appelle un renversement de charge de la preuve ».**

Le renversement de charge de la preuve signifie que ce n'est plus aux victimes d'apporter la preuve du préjudice subi mais aux laboratoires d'apporter la preuve que leur produit n'est pas en cause.



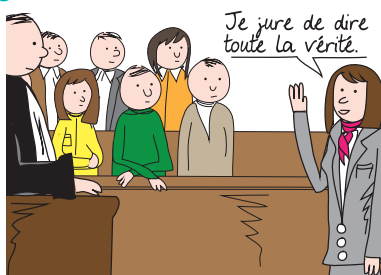
## DOC 3 La diversité des moyens de preuve

1



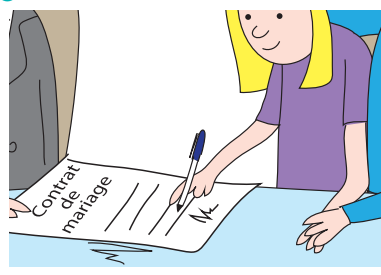
Aveu

2



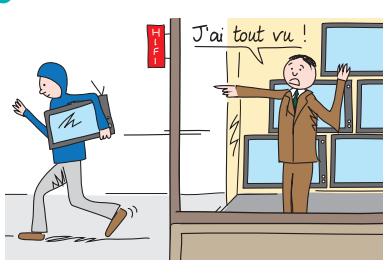
Serment

3



Acte authentique

4



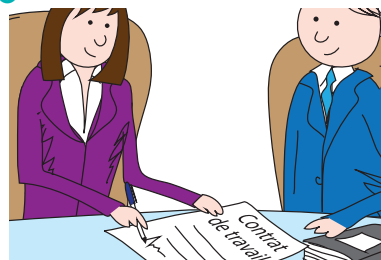
Témoignage

5



Écrit électronique

6



Acte sous seing privé

6 Indiquez le moyen de preuve utilisé dans chaque situation : serment, aveu, acte authentique, acte sous seing privé, témoignage, écrit électronique.

7 Classez les moyens de preuve dans leur catégorie : preuve parfaite ou preuve imparfaite.

Moyen de preuve	Preuve parfaite incontestable, s'impose au juge (ex. : écrit ou aveu)	Preuve imparfaite à la libre appréciation du juge (absence d'écrit ou de preuve parfaite)
1 Acte authentique	X	
2 Aveu	X	
3 Témoignage		X
4 Acte sous seing privé	X	
5 Commencement de preuve par écrit		X
6 Serment	X	

## DOC 4 Les particularités de la preuve commerciale

En **droit commercial**, les actes de commerce peuvent se prouver par tout moyen (art. L. 110-3 du Code de commerce). Ainsi, en matière commerciale, entre professionnels, la **preuve est libre**. Par exemple une facture, un devis, un bon de commande peuvent être considérés comme moyens de preuve.

## Situation

La clinique Sainte-Sophie a acheté du matériel de radiographie à un grossiste, l'entreprise X-Rayon. Ce dernier lui réclame le paiement de sa dernière facture mais la clinique prétend l'avoir déjà réglée. Au tribunal, la clinique prouve grâce à ses relevés bancaires qu'elle a payé la somme correspondant à la facture de X-Rayon. Les juges déboutent X-Rayon de sa demande.

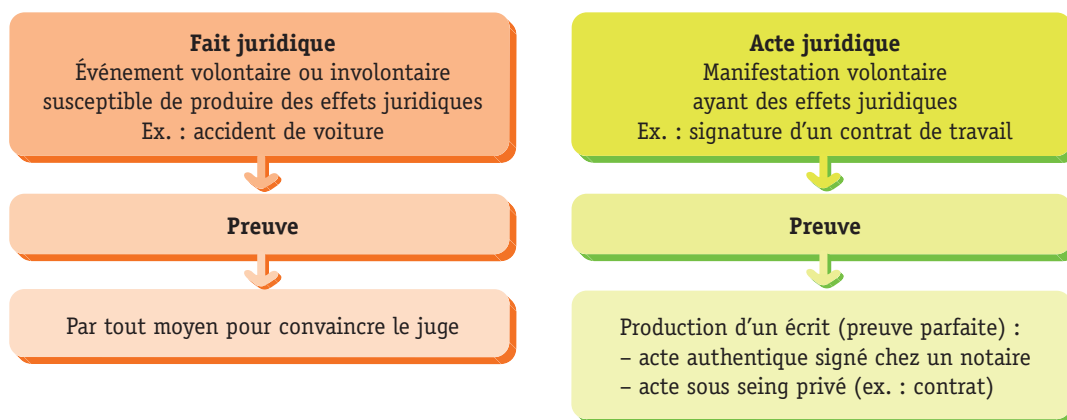
8 Mentionnez les moyens de preuve possibles en droit commercial et donnez un exemple.

En droit commercial, on peut utiliser tout moyen de preuve à sa disposition, tel qu'une facture.

9 Expliquez pourquoi l'entreprise X-Rayon est déboutée de sa demande.

En droit commercial, les actes de commerce peuvent se prouver par tout moyen et la clinique a apporté des preuves de son paiement.

## DOC 5 La preuve des faits et des actes juridiques



**10** Complétez le tableau en précisant la nature de l'événement, qui doit apporter la preuve et quel moyen de preuve est utilisé.

Situation	Nature de l'événement		Demandeur	Moyen de preuve utilisé
	Fait juridique	Acte juridique		
① Sarah conteste sa part d'héritage en présentant le testament de sa tante, établi chez un notaire.		✗	Sarah	Acte authentique
② Oscar est témoin d'un vol dans une bijouterie. Il va témoigner des faits à la gendarmerie.	✗		Bijoutier	Témoignage
③ Depuis plusieurs mois, Gaspard relance son locataire pour le paiement du loyer.		✗	Gaspard	Acte sous seing privé
④ Lors de sa comparution immédiate, Thomas avoue être l'auteur du tag du mur de ses voisins.	✗		Voisins	Aveu

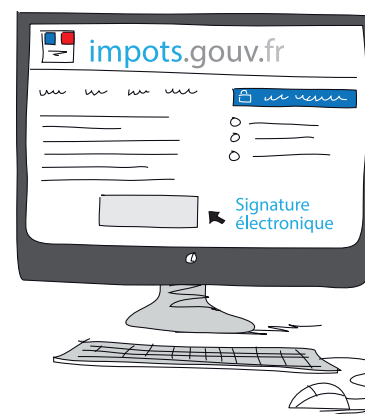
## DOC 6 La preuve des faits et des actes juridiques

## Droit civil et nouvelles technologies

Selon le nouvel article 1366 du Code civil, « l'écrit électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité ».

## Situation

Florian a déclaré ses revenus par Internet sur le site officiel [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr). À ce titre, il a obtenu un certificat électronique nécessaire à la déclaration en ligne, à la consultation de son dossier fiscal et lui permettant de disposer d'une signature électronique qui va garantir l'authenticité des documents transmis en ligne.



## # vidéo

La facturation clients électronique - 3'56

[foucherconnect.fr/](http://foucherconnect.fr/) ed18052

**11** Indiquez comment ont évolué les moyens de preuve.

Désormais, un écrit électronique est un moyen de preuve ayant la même force probante qu'un acte sous seing privé, à partir du moment où il a été élaboré et validé par une signature électronique.

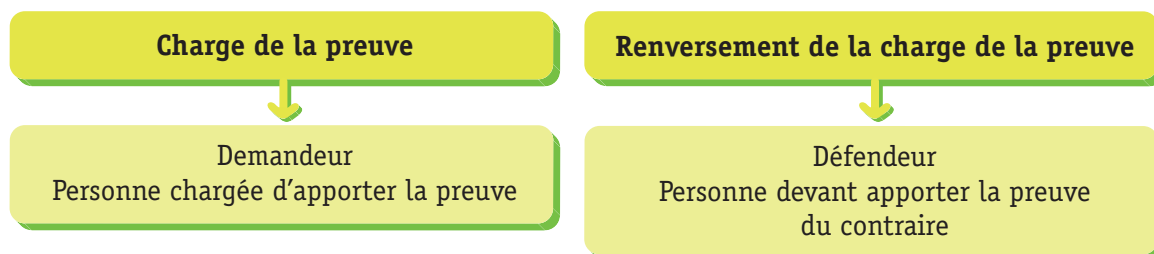
**12** Précisez le moyen de preuve (parfaite ou imparfaite) utilisé par Florian.

Pour déclarer ses revenus sur Internet, Florian a obtenu un certificat électronique garantissant l'authenticité des documents transmis ; c'est un moyen de preuve parfaite, tout comme un acte sous seing privé.

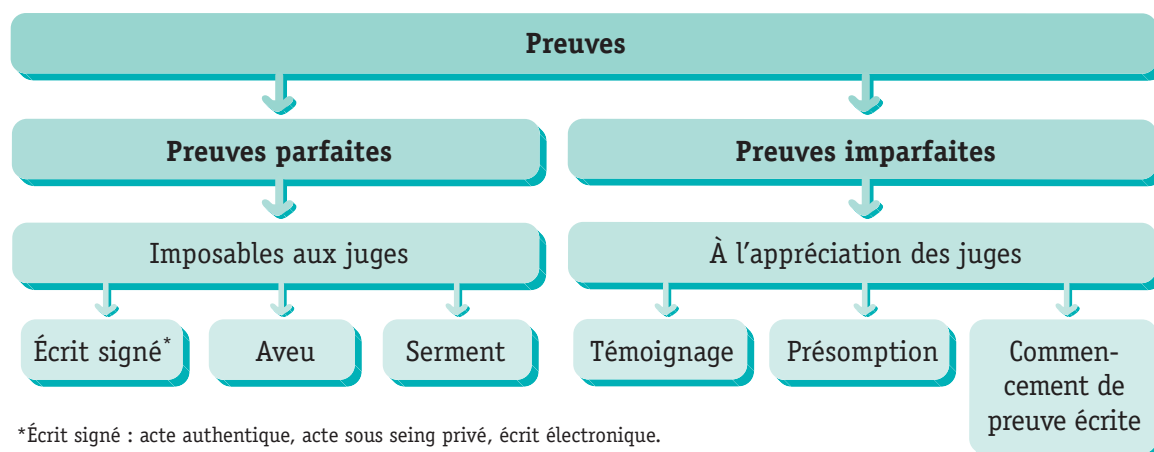
# Synthèse 13

## LA PREUVE

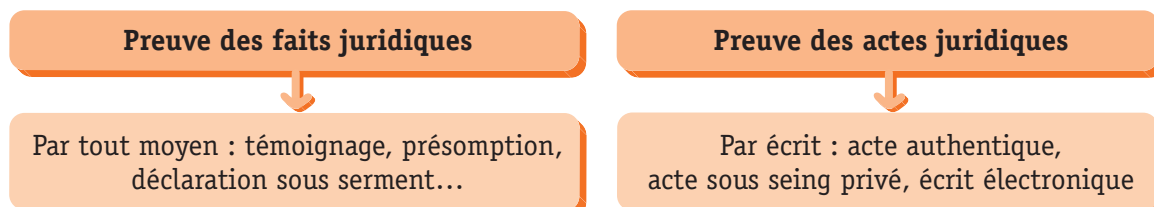
### 1 La charge de la preuve



### 2 Les moyens de preuve



### 3 Le choix des moyens de preuve



À VOUS

de jouer !

# qcm  
foucherconnect.fr/ed18053



1

### Le fin mot

Trouvez le terme juridique correspondant à chaque définition.

- |   |   |                |
|---|---|----------------|
| 1 | Élément qui établit la réalité d'un fait ou d'un acte juridique.                          | Preuve         |
| 2 | Fait de reconnaître qu'on est l'auteur d'un fait ou d'un acte.                            | Aveu           |
| 3 | Action de rapporter ce que l'on a vu ou entendu.  | Témoignage     |
| 4 | Affirmation solennelle de quelqu'un en vue d'attester la vérité d'un fait.                | Serment        |
| 5 | Marque permettant d'identifier l'auteur d'un document.                                    | Signature      |
| 6 | Événement susceptible de produire des effets juridiques.                                  | Fait juridique |
| 7 | Manifestation de la volonté d'une ou plusieurs personnes de produire des effets de droit. | Acte juridique |
| 8 | Magistrat chargé de rendre la justice en appliquant les lois.                             | Juge           |

2

### Vérité ou mensonge ?

Cochez la bonne réponse pour chaque affirmation.

Affirmation	Vrai	Faux
❶ En règle générale, c'est au défendeur d'apporter la preuve.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❷ Quand il y a renversement de la charge de la preuve, c'est au défendeur d'apporter la preuve du contraire.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❸ Un courriel authentifié est une preuve parfaite qui s'impose aux juges.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❹ En droit commercial, seules les preuves parfaites sont acceptées.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❺ En droit commercial, un bon de commande peut être un moyen de preuve.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❻ Les preuves parfaites s'imposent aux juges.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❼ Le témoignage est une preuve parfaite.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❽ Un aveu est une preuve parfaite.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❾ La preuve d'un fait juridique ne peut être qu'écrite.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❿ Un écrit électronique, pour être une preuve, doit clairement identifier son auteur.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# La responsabilité civile

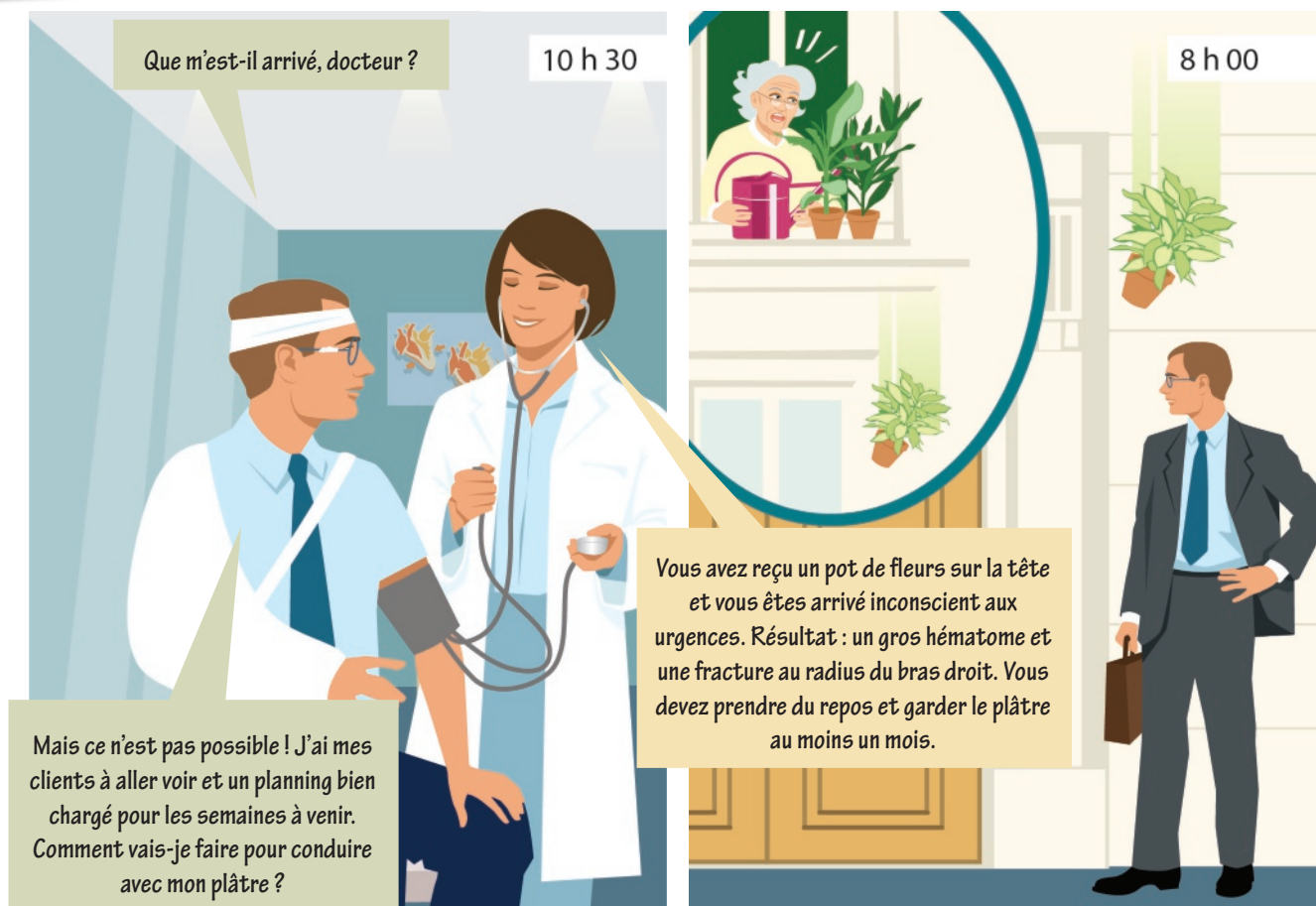
14

## Comment engager la responsabilité d'autrui ?

Victor, 28 ans, est commercial chez Zooplus, leader de l'animalerie en ligne. Ce lundi matin devait être une journée comme les autres : recherche de partenaires, rendez-vous avec des clients... Mais des événements imprévus ont un peu modifié ce programme.

# audio

foucherconnect.fr/ed18054



### Identifiez l'origine des préjudices subis par Victor.

Le geste maladroit de la vieille dame qui a fait tomber son pot de fleurs en voulant arroser.

### Précisez la nature des dommages subis par Victor.

Dommage corporel (blessures à la tête et au bras), matériel (lunettes brisées) et moral (difficulté pour travailler dans de bonnes conditions).

### Plan B en vidéo

Les accidents de la route et la loi de 1985 en images (3'51)

foucherconnect.fr/ed18055

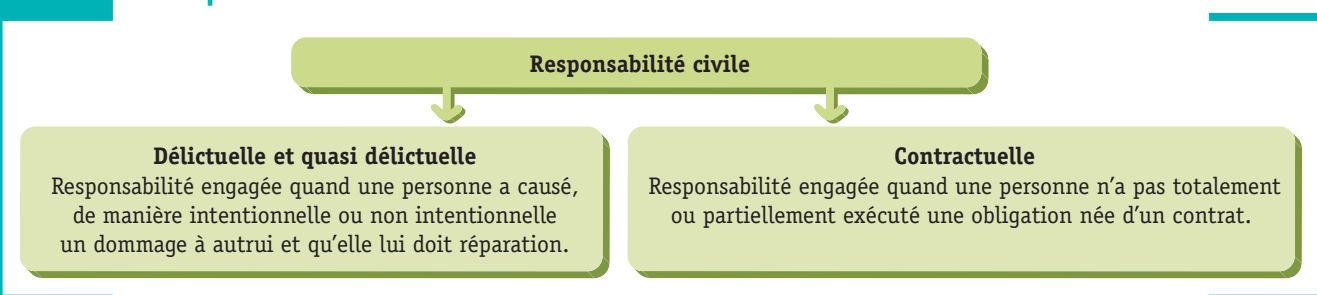


### Expliquez le principe de la responsabilité sans faute en matière d'accident de la route.

Un conducteur est tenu responsable même s'il n'a pas commis de faute.



## DOC 1 La responsabilité civile : délictuelle ou contractuelle



## 1 Identifiez pour chaque situation la nature de la responsabilité mise en œuvre.

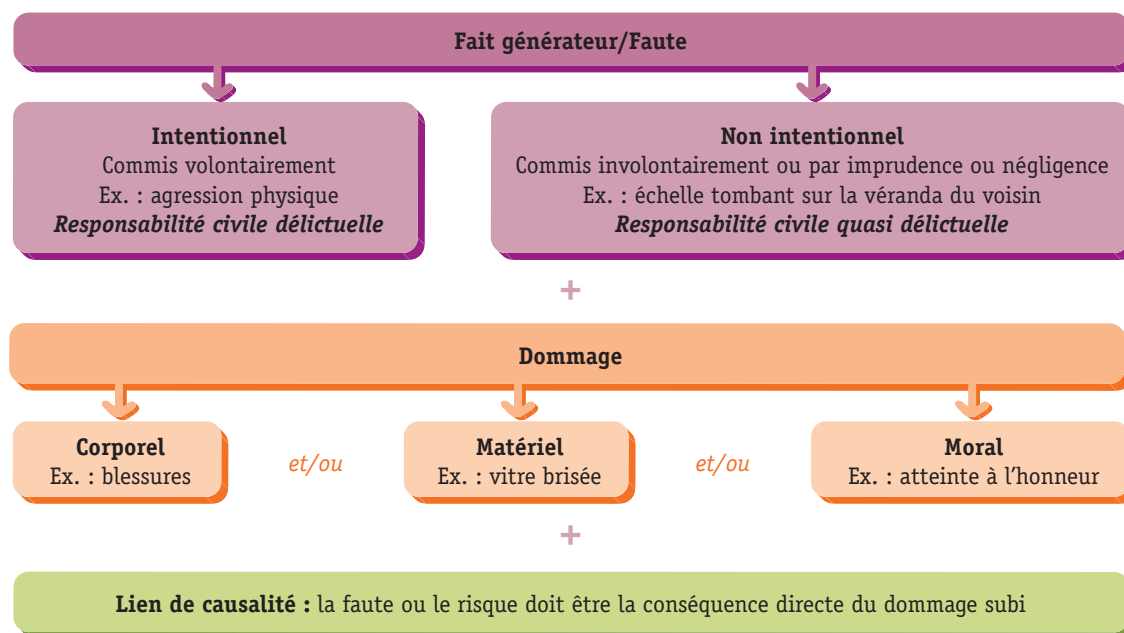
Situation	Responsabilité civile délictuelle	Responsabilité civile contractuelle
❶ Laure récupère son chien chez la toiletteuse ; celle-ci lui a fait une teinture rose qui n'était pas du tout prévue !		×
❷ Victorine a cassé volontairement les lunettes de sa voisine de classe.	×	
❸ Le garagiste de Sofia a changé les quatre pneus de sa voiture alors qu'il était prévu de ne le faire que pour les deux pneus avant.		×

## 2 Indiquez le document qui engage la responsabilité contractuelle d'une personne.

L'existence d'un contrat lie la victime du préjudice à l'auteur du non-respect d'une obligation.

## DOC 2 La mise en œuvre de la responsabilité civile délictuelle

D'après le Code civil, chacun est responsable des dommages causés à autrui de son fait volontaire (délit), par imprudence ou par négligence (quasi-délit). Pour engager la responsabilité civile de l'auteur d'un dommage, la victime doit prouver le **fait générateur/faute** provoquant le **dommage** et le **lien de cause à effet** entre eux.



## 3 Citez les trois conditions qui permettent d'engager la responsabilité civile d'une personne.

Le fait générateur ou la faute + le dommage causé + le lien de causalité entre les deux éléments précédents.

## 4 Distinguez la responsabilité civile délictuelle de la responsabilité civile quasi délictuelle.

La responsabilité civile délictuelle doit répondre d'un fait générateur ou d'une faute commise intentionnellement alors que la responsabilité civile quasi délictuelle concerne un fait générateur ou une faute commise par imprudence ou négligence.

## DOC 3 Plusieurs types de responsabilité



❶ Responsabilité civile du fait personnel  
Articles 1240 et 1241 du Code civil



❷ Responsabilité civile du fait d'autrui : enfants mineurs, apprentis, salariés  
Article 1242 du Code civil

## 5 Déterminez la nature de la responsabilité civile engagée dans chacune des situations.

Situation	Responsabilité du fait personnel	Responsabilité du fait d'autrui	Personne civilement responsable
❶ Coraline, 6 ans, a rayé la voiture des voisins de ses parents.		X	Les parents de Coraline
❷ Manon, salariée, a fait tomber son agrafeuse par la fenêtre de son bureau, blessant un passant dans la rue.		X	L'employeur de Manon
❸ Nicolas, majeur, a lancé maladroitement ses clés à son amie qui les a reçues en pleine figure, lui cassant le nez.	X		Nicolas

## DOC 4 La réparation

## La demande en réparation : indemnisation d'un préjudice

Responsabilité civile – Fixation des dommages-intérêts – Calcul de l'indemnité – Application en cas d'IPP<sup>1</sup> (35 %) – Victime âgée de 38 ans, sexe féminin – Préjudice survenu dans un cadre personnel.

## I – Séquelles

Entorse grave du genou gauche et fracture de la tête fémorale de la jambe gauche. Réserve d'avenir concernant l'articulation du genou gauche. Claudication (action de boiter).

## II – Évaluation du préjudice

– Frais médicaux et assimilés	21 750,00 €
– ITT <sup>2</sup> 2 mois	5 465,00 €
– IPP <sup>1</sup> 35 %	27 440,00 €
– Pretium doloris <sup>3</sup> important	15 245,00 €
– Préjudice esthétique (cicatrices, troubles de la marche)	10 650,00 €
– Préjudice d'agrément	7 650,00 €
<b>Total</b>	<b>88 200,00 €</b>

1. IPP : incapacité physique permanente.

2. ITT : incapacité de travail temporaire.

3. Pretium doloris (latin) : prix de la douleur.

## # vidéo

À quoi sert l'assurance responsabilité civile - 1'14

foucherconnect.fr/ed18056



## 6 Identifiez le dommage subi par la victime.

Entorse grave du genou  
et fracture de la tête fémorale  
de la jambe gauche.

## 7 Précisez les conséquences de ce préjudice.

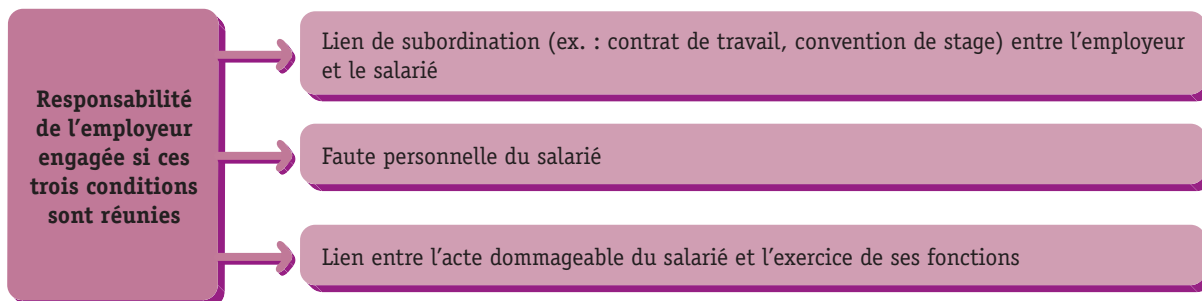
Claudication et atteinte de  
l'articulation du genou gauche,  
risque de ne plus marcher  
correctement.

## 8 Indiquez ce que prévoit la justice pour réparer le préjudice de cette victime.

Une indemnisation financière  
de 88 200 € est prévue pour  
réparer le préjudice subi.

## DOC 5 La responsabilité des employeurs

Une personne victime d'un **acte dommageable** commis par un salarié dans l'exercice de ses fonctions peut se retourner soit contre le salarié, soit contre son employeur. Si elle apporte la preuve que les **trois conditions** suivantes sont réunies, l'employeur est déclaré **responsable**.

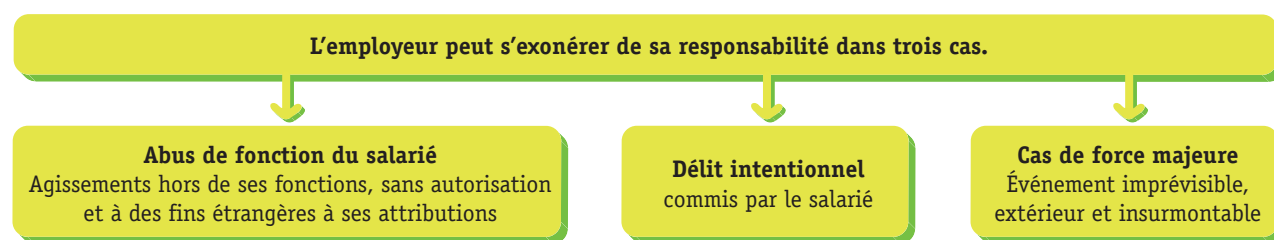


9 Précisez si les conditions de mise en œuvre de la responsabilité de l'employeur sont réunies dans les situations exposées.

Situation	Lien de subordination	Faute personnelle du préposé*	Lien entre l'acte du salarié et ses fonctions	Responsabilité de l'employeur
❶ Simon, livreur salarié de la société Liv'tout, n'a pas anticipé le ralentissement et a embouti la voiture de Valérie.	Contrat de travail entre Simon et la société Liv'tout	Défaut d'attention	Accident pendant sa tournée de livraison	Oui
❷ Hugo, agent de sécurité, salarié de Sécurit et intervenant dans le supermarché Vitalis, a fait tomber un client du supermarché qui s'est fracturé le bras. Ce dernier veut se retourner contre le gérant du supermarché.	Pas de lien de subordination entre Vitalis et Hugo	Bousculade, une faute non intentionnelle	Dommage corporel, provient de la bousculade d'Hugo dans l'exercice de ses fonctions	Non, mais le client pourra se retourner contre la société Sécurit

\* Préposé : personne qui agit sous l'autorité d'une autre, appelée commettant.

## DOC 6 Les cas d'exonération de la responsabilité de l'employeur



10 Repérez la cause d'exonération de la responsabilité de l'employeur dans les cas suivants.

❶ Vol à main armée de la marchandise d'un chauffeur routier (salarié d'une société de transport) commis alors que ce dernier portait secours à un cycliste en danger.

Cause d'exonération :  
Cas de force majeure

❷ Sans aucune autorisation et en outrepassant ses fonctions, un salarié d'une banque a acheté pour un montant très élevé des actions pour un client qui par la suite a perdu beaucoup d'argent.

Cause d'exonération :  
Abus de fonction du salarié

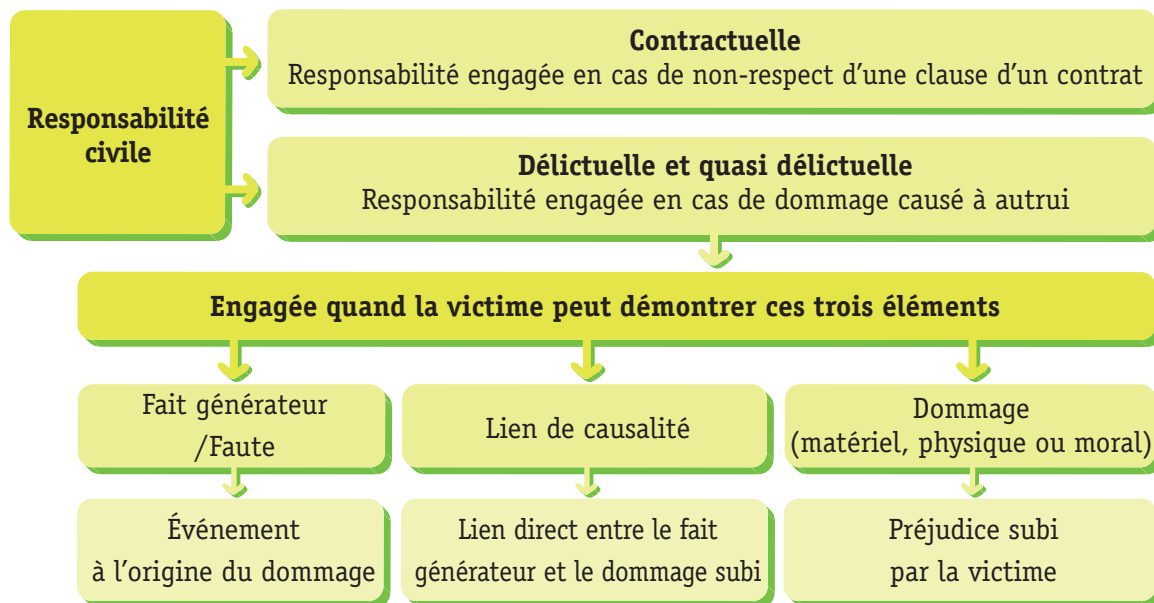
❸ Un ouvrier du bâtiment a laissé tomber volontairement son outil sur le pare-brise d'un véhicule qui le gênait.

Cause d'exonération :  
Délit intentionnel

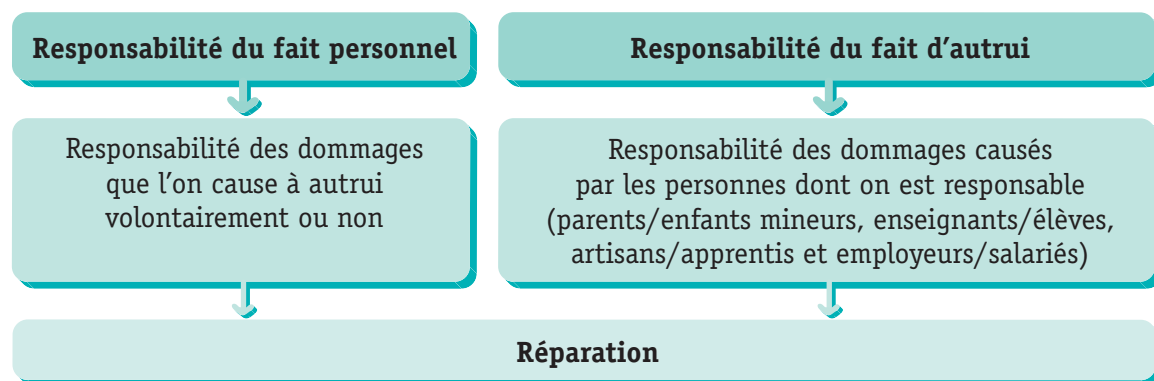
# Synthèse 14

## LA RESPONSABILITÉ CIVILE

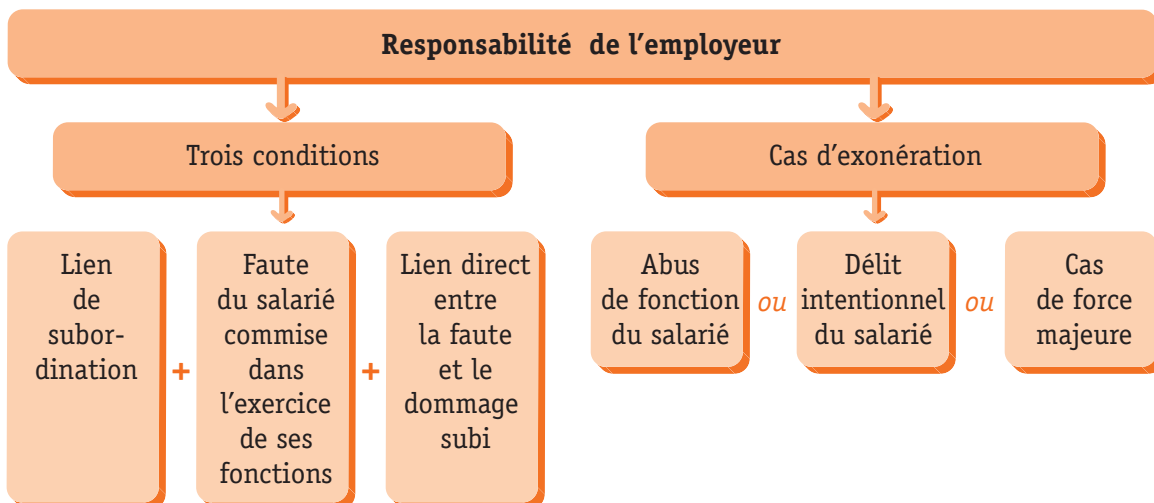
### 1 Les éléments de la responsabilité civile



### 2 La mise en œuvre de la responsabilité



### 3 La responsabilité des employeurs envers leurs salariés

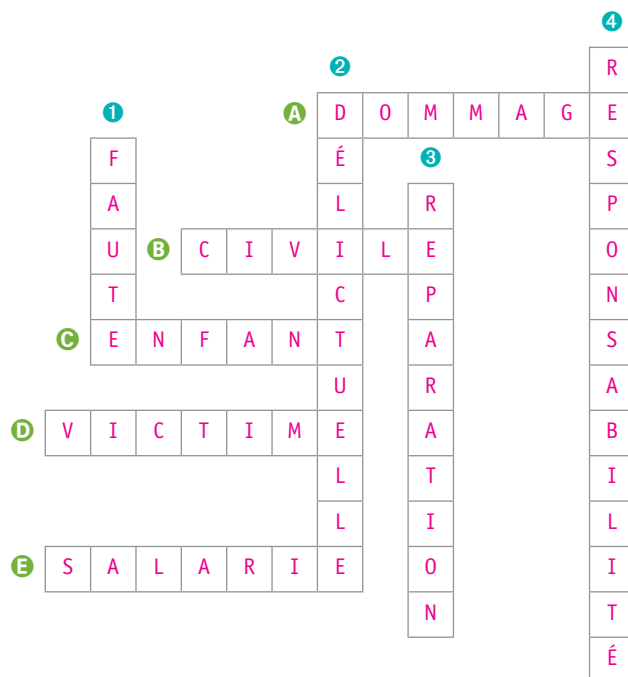




## Mots croisés

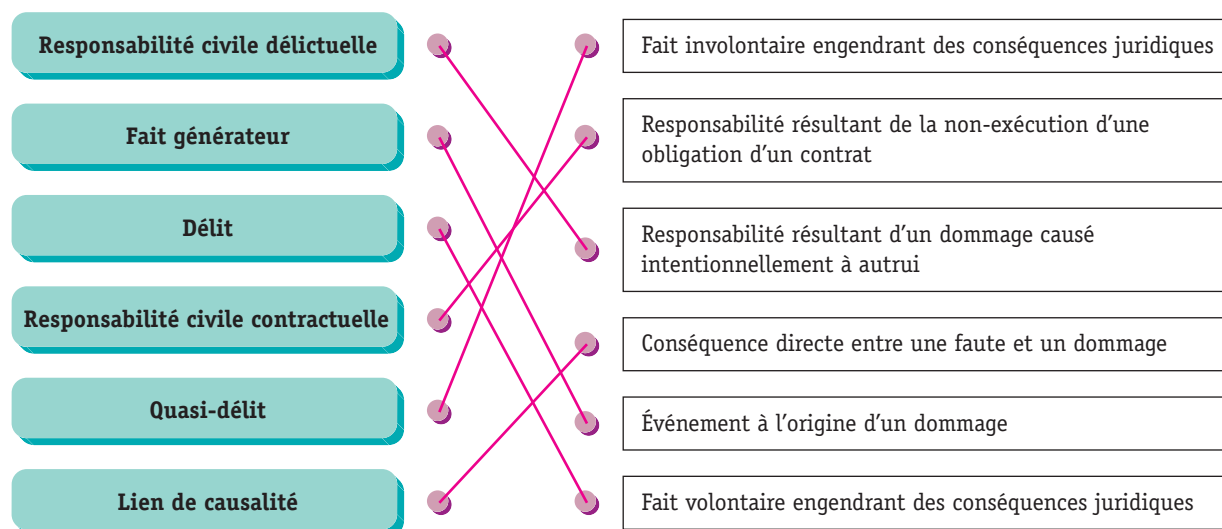
**Complétez la grille à l'aide des définitions.**

- A** Préjudice subi.  
**B** Responsabilité relative aux rapports entre les citoyens.  
**C** Mineur sous la responsabilité de ses parents.  
**D** Personne qui subit un dommage.  
**E** Individu sous la responsabilité d'un employeur.
- 1** Acte qui engendre un dommage.  
**2** Branche civile de la responsabilité.  
**3** Dédommagement d'un préjudice.  
**4** Obligation de devoir répondre de ses actes.



## La bonne paire

**Reliez chaque notion à sa définition.**





# Rédiger un paragraphe argumentaire

## Alimentation : le défi de la confiance

Pouvoir acheter et manger en toute confiance. En effet, de crise sanitaire en scandale alimentaire, de la vache folle aux lasagnes à la viande de cheval, en passant par les graines germées contaminées par la bactérie e-coli, la confiance dans l'alimentation semble s'éroder. Ainsi, les consommateurs réclament de plus en plus de traçabilité, de sécurité et d'information. Par conséquent, proposer aux citoyens-consommateurs une alimentation conforme aux normes sanitaires et fidèle à la richesse et à la diversité de notre gastronomie est un droit auquel chacun devrait avoir accès, mais difficile à appliquer...

### Sujet d'étude

Vous devez rédiger la première partie d'une étude structurée et argumentée sur la sécurité alimentaire à l'aide de vos connaissances et du document proposé ci-dessus.

L'étude sera structurée en deux parties :

- la sécurité alimentaire : une condition nécessaire pour manger en toute confiance ;
- l'impact des OGM sur notre santé.

● Idée principale

● Connecteur logique

● Connecteur logique

● Connecteur logique

Complétez les pointillés en suivant la méthode 10.

## MÉTHODE 10

- 1 Souligner l'idée principale qui constituera l'objet de votre paragraphe.
- 2 Reformuler cette phrase pour introduire votre paragraphe.
- 3 Repérer les connecteurs logiques utilisés dans le texte en les surlignant.
- 4 Reformuler chacun des arguments soutenant l'idée principale, introduit par un connecteur logique.

2 Chaque être humain a le droit de manger en toute confiance.

4 En effet, les exemples expliquant la méfiance grandissante des consommateurs sont nombreux. Ainsi, l'État doit garantir une meilleure alimentation grâce notamment à la traçabilité, la sécurité et l'information.

Par conséquent, dans un État de droit, chaque pays doit assurer à ses citoyens une alimentation conforme aux normes sanitaires nationales en vigueur.

# Rédiger une conclusion

## Sujet d'une étude : la responsabilité civile professionnelle et son assurance

La responsabilité civile professionnelle ou RC pro intervient dès lors qu'un dommage est constaté par un tiers dans le cadre de l'exercice d'une activité professionnelle. L'assurance RC pro couvre les dommages et préjudices causés par le professionnel, aussi bien de nature physique (intégrité des personnes) que matérielle (dégâts) ou pécuniaire (préjudices).

L'assurance couvrant la responsabilité civile professionnelle est obligatoire pour les professions réglementées telles que les professions médicales (médecin, infirmier...), les professions juridiques (avocat, huissier de justice...), les professions de gestion (expert-comptable) ou d'autres professions ayant des obligations de résultat ou de garantie (architecte, agent d'assurance...), et les artisans du bâtiment.

La souscription d'une assurance civile professionnelle reste facultative pour les autres professions mais devient fortement recommandée pour pallier le caractère imprévisible d'un dommage, couvrir son coût et aider le professionnel à pérenniser son activité.

**Problématique : l'assurance responsabilité civile professionnelle est-elle obligatoire ?**

À l'aide de vos connaissances, du plan détaillé et de votre expérience, vous rédigerez une étude structurée (introduction, plan en deux parties, conclusion) et argumentée de deux pages maximum vous permettant de répondre à cette problématique. Vous conclurez par un avis personnel justifié.

### Plan détaillé proposé sur le sujet

1. Le cadre juridique de la responsabilité civile professionnelle
  - 1.1 Qu'est-ce que la responsabilité civile professionnelle ?
  - 1.2 La nature des dommages et préjudices couverts par une assurance en responsabilité civile professionnelle
2. L'assurance en responsabilité civile professionnelle : obligation ou recommandation ?
  - 2.1 Les professions concernées par une assurance obligatoire de responsabilité civile professionnelle
  - 2.2 L'assurance RC pro fortement recommandée pour les autres professions

Termes  
évoquant l'idée  
principale

Problématique

Mots clés en  
lien avec la  
problématique

Complétez les pointillés en suivant la méthode 11.

## MÉTHODE 11

**1** Repérer dans le sujet les éléments relatifs à l'idée principale en les soulignant.

**2** Surligner la problématique.

**3** Identifier dans le plan détaillé les mots clés qui répondent à la problématique en les encadrant.

**4** Rédiger la conclusion : résumer les idées principales, répondre à la problématique et formuler un point de vue fondé sur votre expérience personnelle ou professionnelle.

**4** Résumé des idées principales

La responsabilité civile professionnelle est mise en œuvre lorsqu'un dommage est commis pendant l'exercice d'une activité professionnelle. Une assurance existe pour se protéger de ces risques.

Réponse à la problématique

Une assurance couvrant ces dommages est obligatoire pour certaines professions réglementées. Elle est fortement conseillée pour les autres professions.

Avis personnel

Accepter toute proposition pertinente et cohérente.

# L'organisation judiciaire

15

## Comment sanctionner les délits ?

François, Pascal et Mélanie, élèves au lycée Moriani, discutent pendant la récréation de Matthieu, un de leurs camarades qui s'est fait arrêter ce week-end pour trafic de stupéfiants...

# audio

foucherconnect.fr/ed18058



Matthieu ne risque rien ! Il est mineur de toute façon...

Les faits sont quand même graves, François ! Je ne pense pas qu'il s'en sorte juste avec un simple avertissement...

Mélanie a raison... La justice sanctionne les comportements interdits et veille au respect des lois...

### Résumez l'échange entre les jeunes.

François pense que Matthieu ne risque pas d'être sanctionné car il est mineur, en revanche Mélanie et Pascal estiment que les faits sont graves et peuvent donner lieu à une sanction.

### Expliquez pourquoi la faute de Matthieu peut conduire à une sanction.

Les faits reprochés à Matthieu sont graves, il s'agit d'un délit. Le trafic de stupéfiants est interdit et sanctionné par la loi.

### Plan B en vidéo

13 lycéens devant la justice après un incendie (1'01)

foucherconnect.fr/ed18059

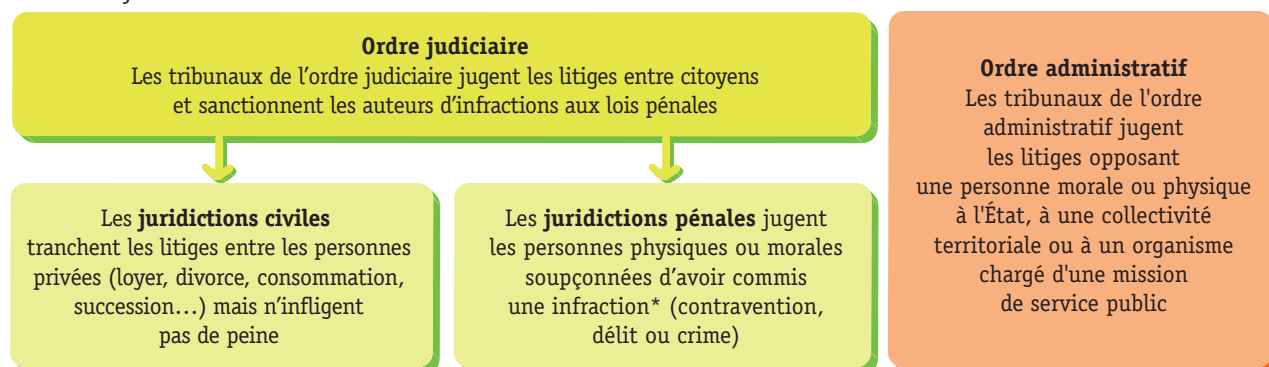


### Identifiez la principale fonction de la justice.

La justice veille au respect des lois, préserve les droits de chacun et sanctionne les comportements interdits.

## DOC 1 Les ordres de juridiction

La justice veille au respect des lois en garantissant les droits de chacun. En France elle se compose de deux ordres de juridiction bien distincts.



\* Une infraction désigne une action ou un comportement interdit et réprimé par la loi et passible de sanctions pénales : prison, sursis, amende, travail d'intérêt général...

## 1 Distinguez si les situations suivantes relèvent de l'ordre judiciaire ou de l'ordre administratif.

Situation	Ordre judiciaire		Ordre administratif
	Juridiction civile	Juridiction pénale	
❶ Mme Bruno est en litige avec son voisin car celui-ci ne veut pas tailler son arbre qui gêne la vue.	✗		
❷ L'employeur d'Harold ne lui paye pas ses heures supplémentaires.	✗		
❸ Mme Massot est en litige avec la mairie.			✗
❹ Je souhaite contester les décisions prises par ma mutuelle santé car aucun accord n'a pu être trouvé avec l'organisme.			✗
❺ Julien est victime de harcèlement moral (dans la vie privée).		✗	

## DOC 2 Les degrés de juridiction

Les juridictions de premier degré sont les premières à rendre une décision.

		1 <sup>er</sup> degré de juridiction	2 <sup>e</sup> degré de juridiction
Ordre judiciaire	Civil	Tribunal de grande instance (litiges civils supérieurs à 10 000 €)	Cour d'appel : réexamine l'affaire ayant donné lieu à un premier jugement rendu par une juridiction du premier degré.
		Tribunal d'instance (litiges civils inférieurs à 10 000 €)	
		Tribunal de commerce	
		Conseil de prud'hommes (litiges nés à l'occasion de l'exécution d'un contrat de travail ou d'apprentissage)	
		Tribunal des affaires de sécurité sociale	
	Pénal	Tribunal pour enfants	
		Tribunal de police (juge les contraventions)	
		Tribunal correctionnel (juge les délits)	
Ordre administratif		Cour d'assises (juge les crimes)	Cour administrative d'appel
		Tribunal administratif	

## 2 Indiquez pour chaque situation le tribunal compétent.

1. L'employeur de Jules refuse de lui payer ses congés payés : **conseil de prud'hommes**
2. Mme Hiver souhaite annuler son mariage : **tribunal de grande instance**
3. Léa conteste le montant de sa taxe foncière : **tribunal administratif**
4. Conflit entre un locataire et son propriétaire sur un montant de 5 000 € : **tribunal d'instance**

## DOC 3 Compétence d'attribution

Une juridiction de **droit commun** a compétence générale pour statuer sur tous types de litiges, dans toutes matières, sauf lorsqu'une compétence spéciale est expressément attribuée à une autre juridiction. Le tribunal de grande instance par exemple est compétent pour tous les litiges entre particuliers exceptés ceux qui relèvent de la compétence d'une autre juridiction.

## Tribunal compétent matériellement pour les affaires civiles

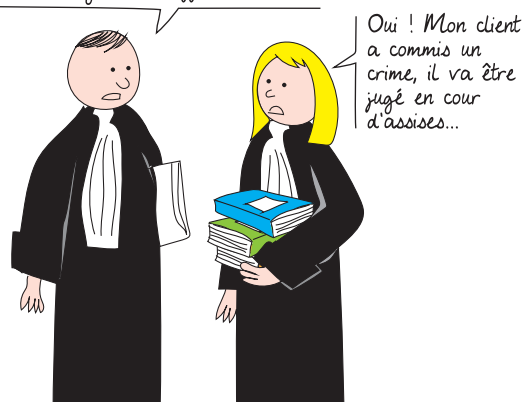
Litiges inférieurs à 10 000 € : tribunal d'instance

Litiges du travail : conseil de prud'hommes

Litiges entre commerçants : tribunal de commerce

## Compétence matérielle des juridictions pénales

Tu es en charge d'une affaire délicate ?



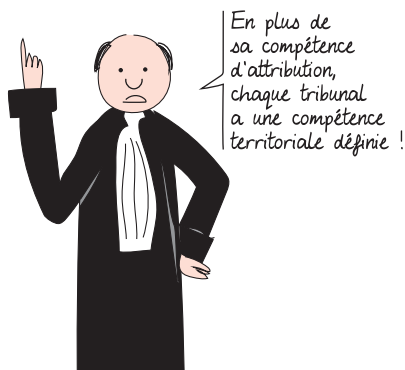
## 3 Expliquez pourquoi le tribunal de grande instance est nommé tribunal de droit commun.

Ce tribunal est compétent pour tous litiges de nature civile sauf ceux qui sont de la compétence d'une autre juridiction.

## 4 Justifiez l'intérêt de la compétence d'attribution.

Le tribunal de commerce, le tribunal d'instance ou le conseil des prud'hommes sont compétents pour des litiges qui leur sont spécialement attribués, d'où une compétence spécifique.

## DOC 4 Compétence territoriale



Le tribunal compétent pour juger d'un **litige civil** (tribunal d'instance, tribunal de grande instance, tribunal de commerce...) est celui du lieu du domicile de la personne attaquée en justice (appelée le « **défendeur** ») ou du lieu du siège social ou d'une de ses succursales s'il s'agit d'une société ou d'une association, sauf cas prévus par la loi :

- le conseil de prud'hommes : selon le lieu où est accompli le travail du salarié ;
- le tribunal de commerce : selon une clause attributive de compétence applicable entre commerçants.

En **matière pénale**, le tribunal compétent est celui du lieu de l'infraction.

## 5 Indiquez la juridiction compétente matériellement et territorialement dans un litige de 4 000 € qui oppose un défendeur habitant à Cannes et un demandeur habitant à Nice.

C'est le tribunal d'instance de Cannes qui sera compétent dans ce cas.

## 6 Déterminez pour chaque situation le tribunal compétent géographiquement.

Situation	Tribunal
❶ Mme Jacquin, qui habite à Nice, veut attaquer M. Roche, résidant à Bordeaux, pour réclamer l'argent qu'il lui doit.	Bordeaux (lieu de résidence du défendeur).
❷ M. Course, parisien, n'a pas reçu le téléviseur qu'il a acheté en vacances à Cannes.	M. Course a le choix, tribunal de Paris (lieu de résidence) ou tribunal de Cannes (achat de la télé).
❸ M. Clair conduit en état d'ivresse près de son lieu de domicile à Marseille.	Tribunal correctionnel de Marseille.





## DOC 5 Juridictions d'exception

Les juridictions d'exception ou juridictions spécialisées ont compétence pour les seules affaires qui leur sont attribuées (ex. : tribunal de commerce, conseil de prud'hommes, tribunal des affaires de sécurité sociale...). À l'inverse, les juridictions de droit commun ont une compétence générale.

Exemples :

Conseil de prud'hommes

Litiges entre salariés ou apprentis et employeurs portant sur le respect des contrats de travail ou d'apprentissage

Tribunal de commerce

Litiges entre commerçants ou sociétés commerciales

Tribunal des affaires de sécurité sociale

Litiges entre les organismes de Sécurité sociale et les personnes assujetties

## 7 Identifiez le rôle des juridictions d'exception.

Une juridiction d'exception ou spécialisée est une juridiction en charge d'un type particulier de litiges ; elles ont une compétence spécialisée.

## DOC 6 Exemples de juridictions d'exception



Conseil de prud'hommes



Tribunal de commerce

## 8 Indiquez, pour chaque litige, la juridiction spécialisée compétente.

## 9 Recherchez des exemples de différends qui peuvent naître dans les entreprises et relever du conseil de prud'hommes.

Des litiges avec les salariés sur le contrat de travail, la rémunération, le harcèlement, la réglementation...

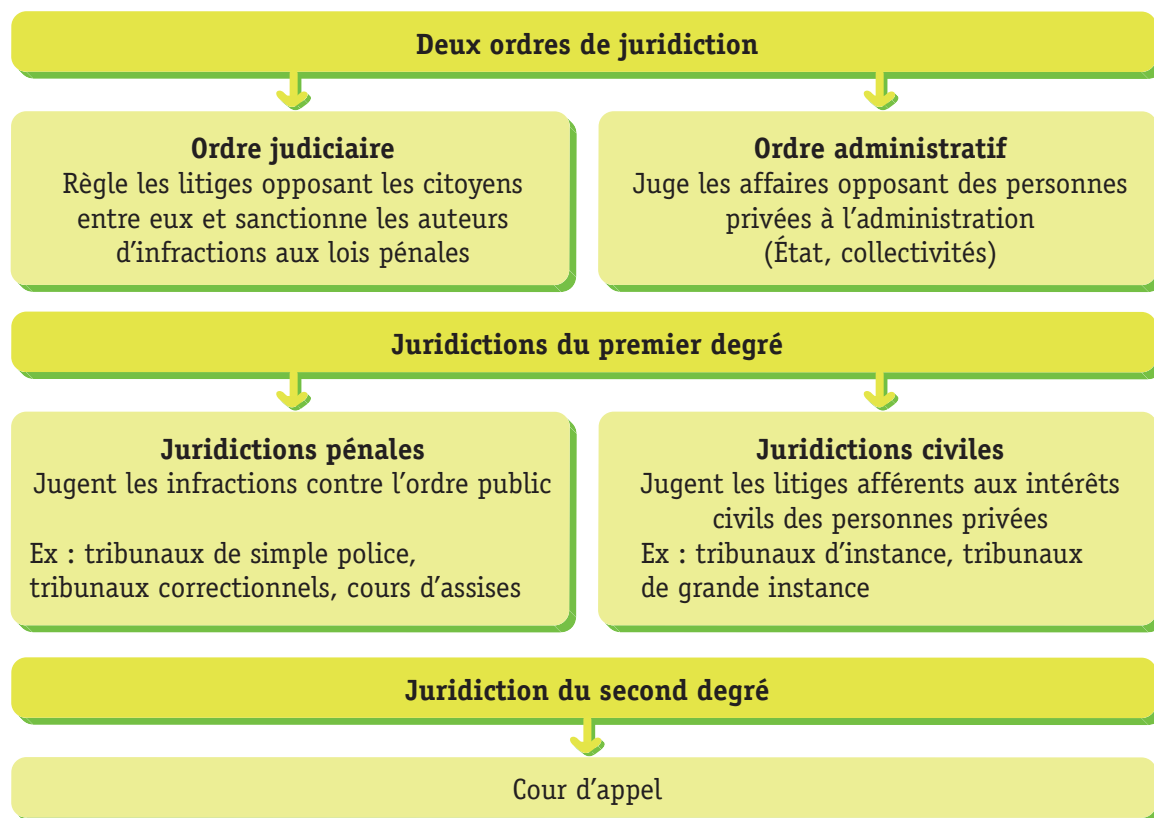
## 10 Expliquez ce qui justifie l'existence de juridictions spécialisées.

Les litiges du travail et les litiges commerciaux sont de nature bien distincte et particulière, il faut donc des juridictions spécialisées afin de traiter efficacement et rapidement les problèmes.

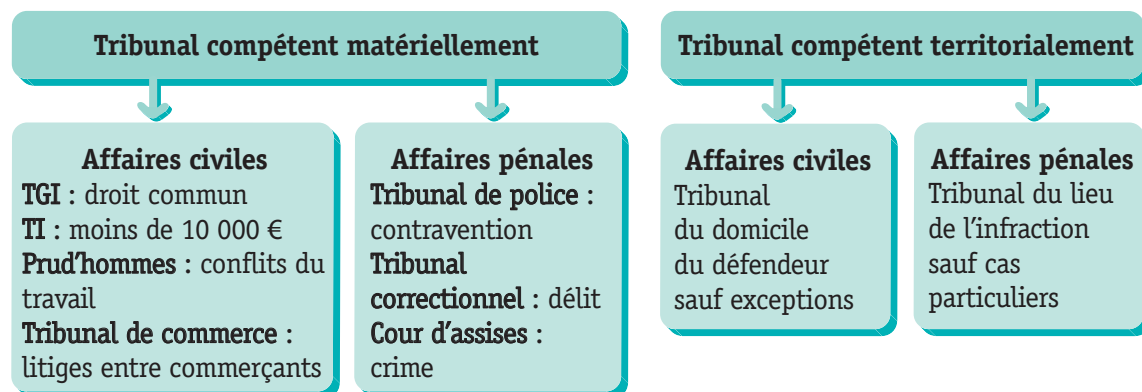
# Synthèse 15

## L'ORGANISATION JUDICIAIRE

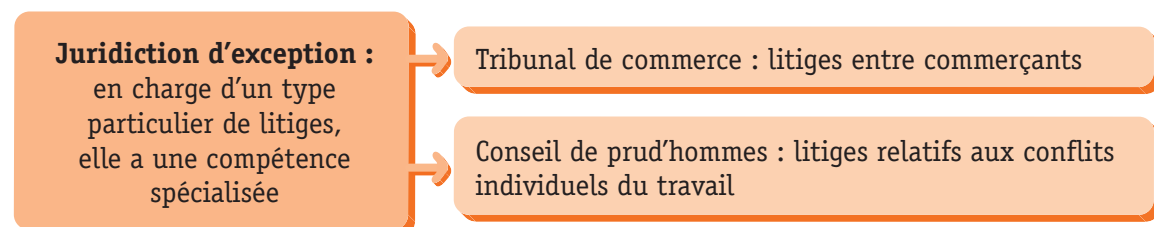
### 1 L'organisation de la justice en France



### 2 Les règles de compétence



### 3 Les tribunaux à compétence spécifique



# À VOUS de jouer !

# qcm  
foucherconnect.fr/ed18061



## 1 Chercher l'intrus

Relevez parmi les situations suivantes celle qui ne relève pas de l'ordre judiciaire et justifiez votre réponse.

Je dois témoigner d'un meurtre.



1

Je suis en conflit avec un commercial



2

Je suis convoquée au tribunal d'instance pour régler un litige avec mon voisin.



3

Je vais contester les impôts car après plusieurs réclamations réalisées auprès du service des impôts aucune réponse ne m'a été transmise.



4

Justification : cette situation relève de l'ordre administratif qui juge les litiges opposant un citoyen à l'État, à une collectivité territoriale ou à un organisme chargé d'une mission de service public.

## 2 À chacun son rôle

Indiquez pour chaque situation le nom du tribunal compétent.

Situation	Tribunal
1 Fabien est en litige avec son employeur.	Conseil de prud'hommes
2 M. Michel veut divorcer.	TGI
3 Mme Caterini est en procès avec son voisin pour dégradation de son espace vert. Montant du litige : 6 000 €.	TI
4 Le magasin Celio conteste la valeur de la marchandise achetée à son fournisseur.	Tribunal de commerce

# Le système juridique français

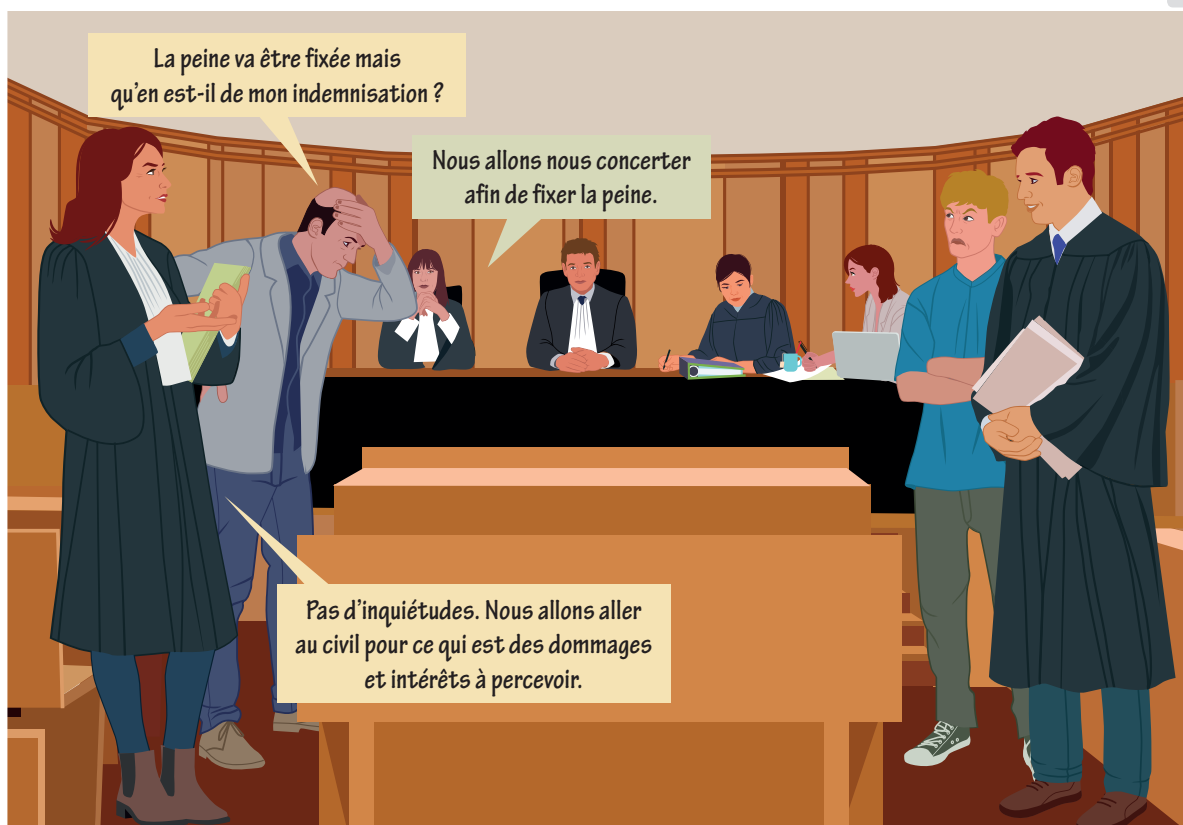
16

## À quel acteur du système juridique s'adresser ?

**V**ictor Gris, garagiste, porte plainte contre un client, M. Michel, qui n'a pas voulu payer sa facture et l'a agressé physiquement. La police a appréhendé le client violent ; il a été présenté au substitut du procureur de la République et déferé au tribunal correctionnel qui prononce la peine et fixera ultérieurement les dommages et intérêts à verser à la victime.

# audio

foucherconnect.fr/ed18062



### Résumez les faits.

Victor est agressé dans son garage par un client qui refuse de payer sa facture. La police arrête le prévenu ; le substitut du procureur le défère devant le tribunal correctionnel qui le condamne.

### Expliquez la mission principale de l'avocat de Victor.

L'avocat représente Victor en tant que victime dans le procès pénal et prépare la demande de dommages et intérêts qui doivent être fixés ultérieurement.

### Plan B en vidéo

Reconstitution d'un procès pénal (2'43)

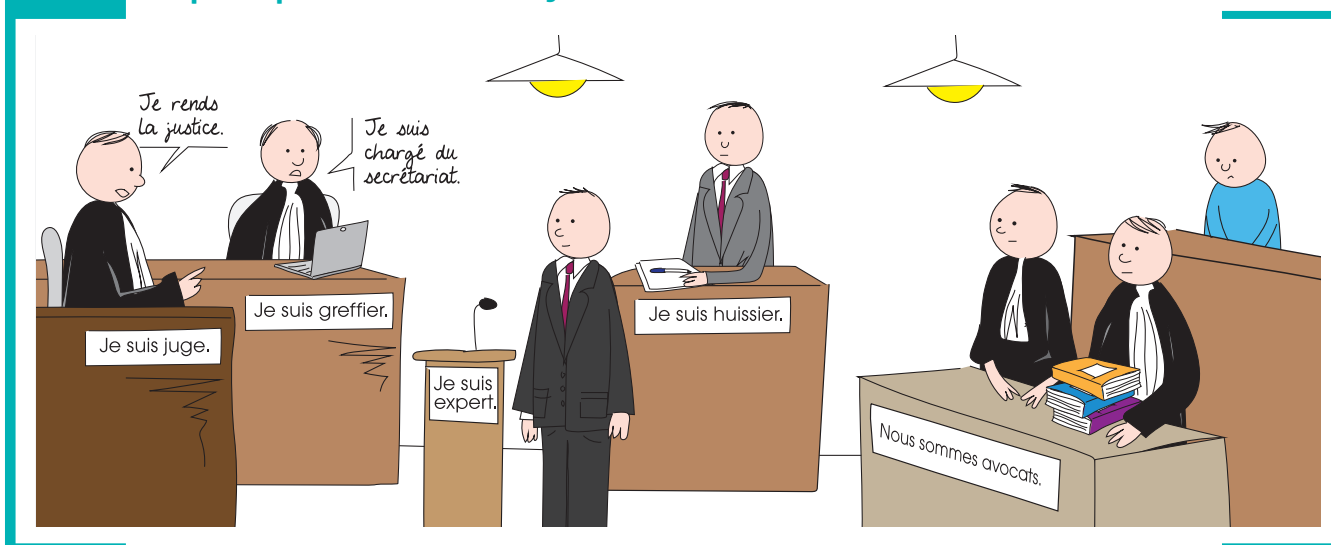


foucherconnect.fr/ed18063

### Citez les personnes qui participent aux audiences.

Le prévenu, le procureur de la République, les avocats, la victime.

## DOC 1 Les principaux acteurs de la justice



## 1 Identifiez quel acteur du système judiciaire assure la fonction décrite.

Acteur du système judiciaire	Rôle
Avocat	Personne qui assiste et représente en justice une personne et défend ses intérêts devant les différentes juridictions.
Juge	Magistrat chargé de rendre la justice en appliquant les lois.
Huissier	Officier ministériel, professionnel de la justice, il remet aux parties les actes de procédure, les décisions de justice... et veille à l'exécution des décisions rendues par un tribunal.
Expert	Personne chargée de donner au juge un avis sur des points techniques précis, dans des domaines très variés (médecine, bâtiment...). Son avis ne s'impose pas aux juges, qui restent libres.
Greffier	Officier public qui assiste les magistrats. Il dresse et authentifie les actes de la procédure. Il enregistre les affaires, prévient les parties des dates d'audience, dresse les procès-verbaux, rédige des actes et assiste le juge lors des audiences. Toute formalité ou acte accompli en son absence peut être frappé de nullité.

## DOC 2 La médiation pénale

Comme convenu lors de la médiation, tu m'aides à faire le ménage et à réaménager le magasin pour la nouvelle collection, et tu n'auras pas d'amende à payer pour le vol du T-shirt.



## Les acteurs de la médiation

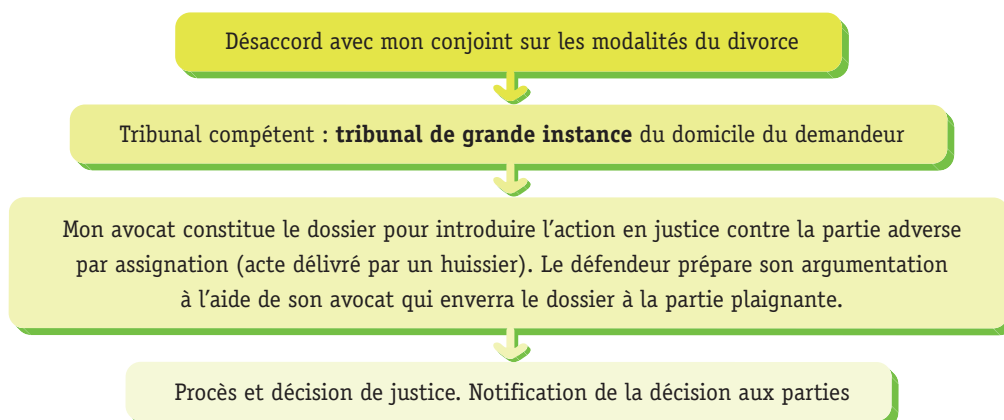
Procureur de la République	Saisi d'une plainte consécutive à une infraction ou à un litige, il organise une médiation pénale à la demande ou avec l'accord de la victime. Il désigne un médiateur pénal chargé de mettre en œuvre la médiation.
Médiateur pénal	Il convoque les parties (au tribunal, dans une association ou une maison de justice) afin de trouver un accord amiable entre l'auteur des faits et la victime.
Avocats	Ils peuvent assister les parties.

## 2 Expliquez l'intérêt d'une médiation pénale.

Une médiation pénale peut éviter un procès, le règlement à l'amiable peut aussi avoir un effet éducatif pour l'auteur de l'infraction et un aspect apaisant pour la victime.



## DOC 3 Litige avec mon conjoint



## 3 Identifiez les différentes étapes de la procédure.

1. Litige.
2. Saisine du tribunal.
3. Instruction et dossier argumentaire.
4. Procès et décision juridique.

## DOC 4 Litige avec mon voisin

Valérie Pierot habite une villa à Cannes. Son voisin, Pascal Choute, en réalisant des travaux de rénovation chez lui, a abîmé le portail de Mme Pierot et refuse le dialogue. Valérie intente alors une action devant le tribunal d'instance. Elle fournit à son avocat des photos des dégradations du portail, le rapport de l'expert ainsi que le témoignage de deux témoins.

L'avocat de Mme Pierot a envoyé à l'avocat de l'accusé (M. Choute) les éléments nécessaires à la constitution de son argumentation. Une fois la défense préparée, l'avocat de M. Choute a transféré le dossier à l'avocat de Mme Pierot afin qu'il en prenne connaissance.

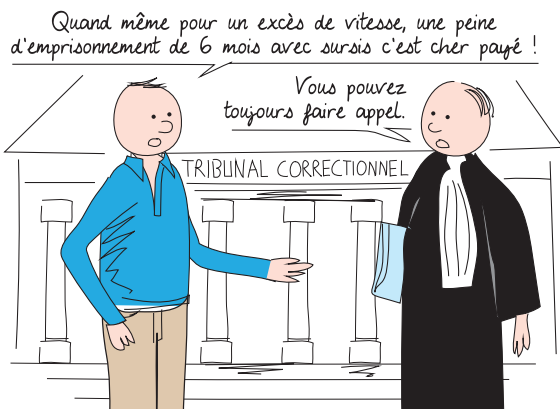
L'audience est prévue le 14 novembre à 11 heures, chaque avocat plaidera pour défendre son client.



## 4 Indiquez si les grands principes du déroulement d'une instance ont été respectés dans l'affaire opposant Mme Pierot à M. Choute.

Principe	Affaire Mme Pierot contre M. Choute
<b>Neutralité des juges</b> : toutes les personnes ont le même accès à la justice et se voient appliquer les mêmes règles et procédures.	Mme Pierot a eu accès librement au tribunal d'instance.
<b>Principe du contradictoire</b> : chacune des parties, lors d'un procès, doit avoir connaissance des arguments qui lui sont opposés et pouvoir les discuter librement.	Les avocats de la défense et du demandeur ont tous deux échangé les informations concernant l'affaire.
<b>Principe du respect des droits de la défense</b> : possibilité pour tous de se défendre, d'être entendus et de pouvoir présenter ses arguments.	Les deux parties ont apporté leurs éléments de preuve.
<b>Charge de preuve</b> : chaque partie doit prouver conformément à la loi les éléments qu'elle avance.	Mme Pierot fournit en preuve le rapport d'expertise. M. Choute n'a rien communiqué.
<b>Principe d'engagement du procès</b> : le demandeur doit informer le défendeur de l'action en justice intentée.	Mme Pierot a saisi le tribunal d'instance. Le défendeur en a été informé.
<b>Équité de traitement</b> : juger et traiter de manière égale et impartiale des situations.	Les juges analysent les faits, se réfèrent aux textes de lois et rendent une décision juste et équitable.

## DOC 5 Principe du double degré de juridiction



## La cour d'appel

Si le justiciable\* n'est pas d'accord avec la décision rendue en première instance, il peut faire appel. L'affaire est alors jugée une deuxième fois : c'est le principe du double degré de juridiction. La cour d'appel contrôle en fait et en droit ; elle examine les éléments matériels de l'affaire et vérifie qu'il n'y a pas eu d'erreurs de droit. Elle peut soit confirmer la décision rendue par les premiers juges, soit infirmer (annuler/réformer) totalement ou partiellement.

www.justice.gouv.fr 2013

\* Justiciable : toute personne pouvant faire reconnaître et exercer ses droits en justice.

## 5 Indiquez le rôle de la cour d'appel.

La cour d'appel est une juridiction du second degré chargée de réexaminer une affaire déjà jugée au premier degré par un tribunal.

## 6 Expliquez pourquoi la présence de deux degrés de juridiction constitue une garantie supplémentaire.

Une personne non satisfaite de la décision rendue par un tribunal du premier degré peut faire examiner le litige par une autre juridiction dite du second degré, ce qui peut amener à un changement de décision.

## DOC 6 Le pourvoi en cassation

Le dernier recours possible contre une décision de justice est le pourvoi en cassation.

## La Cour de cassation

Il s'agit de la plus haute juridiction de l'ordre judiciaire. Elle a pour mission principale de revoir les décisions qui ont été prises par les tribunaux et les cours d'appel. Elle ne juge pas les faits une nouvelle fois mais elle vérifie que la loi a été correctement appliquée et de la même manière par tous les tribunaux et cours d'appel.

Dans une affaire, la Cour de cassation a deux possibilités :

- elle estime que les juges de fond ont bien appliqué la règle de droit : elle rejette le pourvoi ;
- dans les cas contraire, elle casse et annule la décision et renvoie les parties devant une autre cour d'appel.

## Quand la Cour de cassation ordonne la destruction d'une piscine

L'histoire est édifiante. Une piscine construite en 2010 dans un lotissement du sud de la Corse va devoir être démolie par son propriétaire, Éric Y. Ainsi en a décidé la Cour de cassation mi-octobre 2016, confirmant les jugements de première instance et d'appel.

C'est un couple de voisins qui est à l'origine de l'action en justice. En construisant cette piscine, qui repose sur un local technique et entourée de trois murs de soutien, Éric Y. n'a pas respecté le cahier des charges du lotissement, disent-ils. Selon ce document, la réalisation d'un tel ensemble requiert un permis de construire et n'est autorisée que dans certaines zones – deux conditions non respectées par « notre coloti » (nom donné aux propriétaires en lotissement).

Éric Y. pensait, lui, pouvoir construire cette piscine car le plan local d'urbanisme (le « PLU », qui fixe les règles d'urbanisme s'appliquant dans une commune) l'y autorisait.

Aurélie Blondel, Lemonde.fr, 3 novembre 2016

## # vidéo

Amiante : annulation de neuf mises en examen - 1'47

foucherconnect.fr ed18064

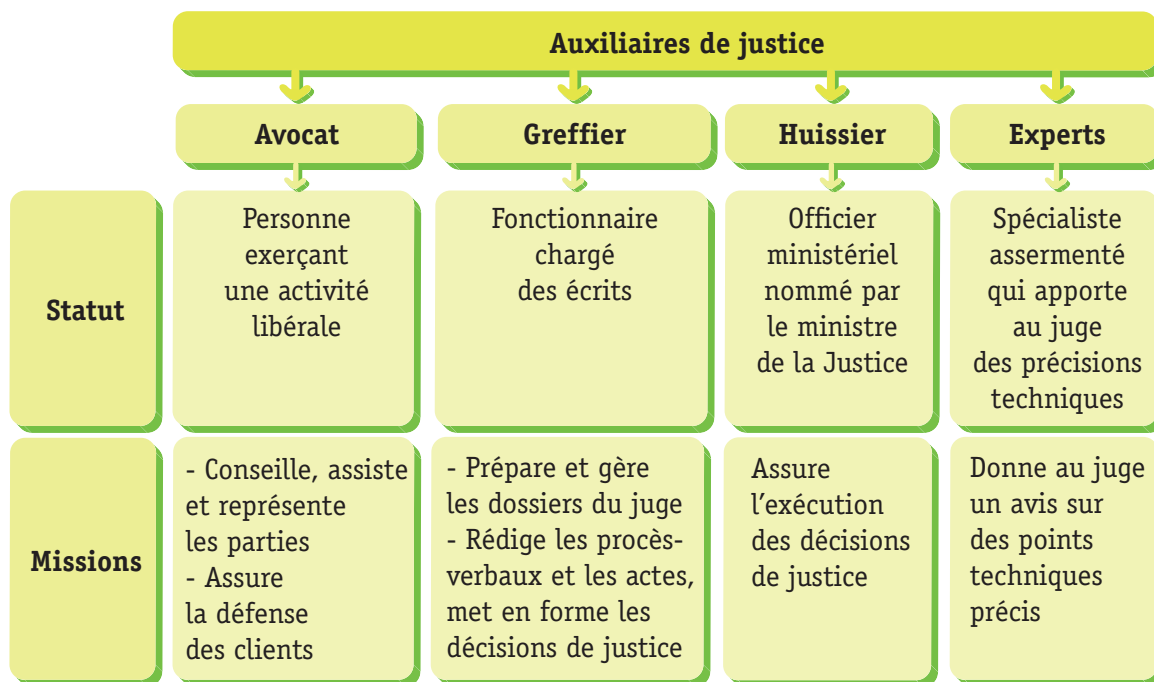
## 7 Précisez le rôle de la Cour de cassation.

Elle est juge de droit et non juge de fait, il s'agit d'un contrôle de légalité. Elle ne discute plus les faits du litige, mais détermine si les juges ont exactement appliqué la règle de droit.

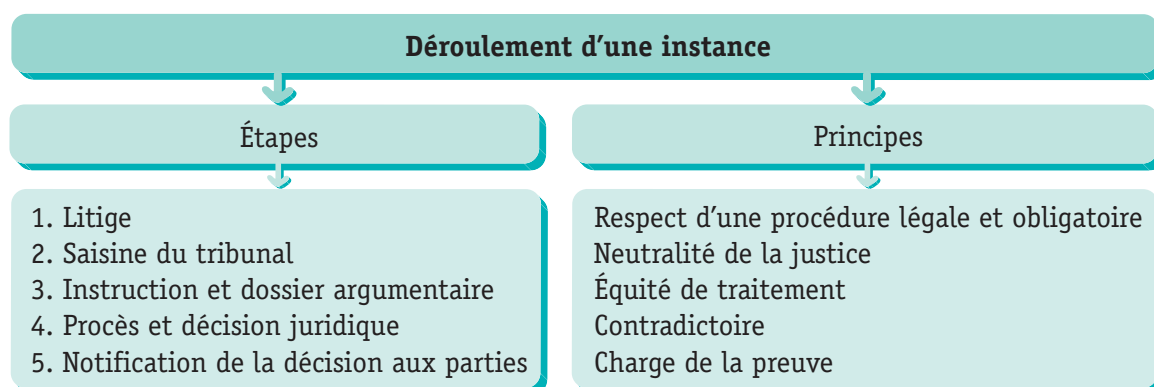
## 8 Spécifiez la décision prise par la Cour de cassation concernant Éric Y.

La Cour de cassation rejette le pourvoi en considérant que les juges ont bien appliqué la règle de droit. Éric Y. doit donc procéder à la destruction de la piscine.

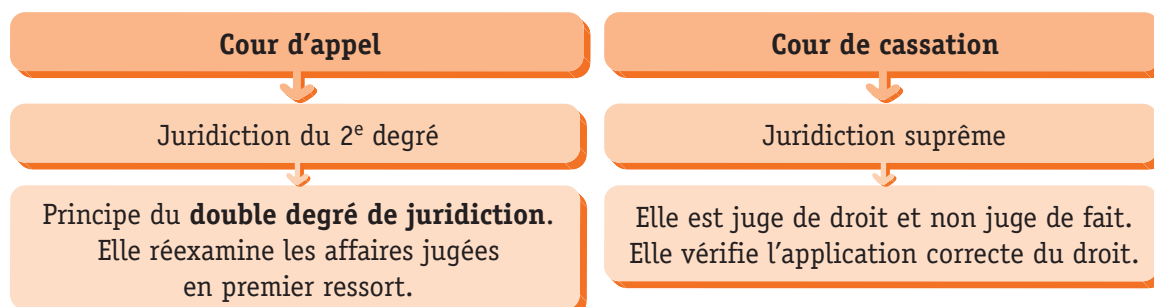
## 1 Les acteurs du système juridique français



## 2 Les grands principes de déroulement d'une instance



## 3 Les voies de recours



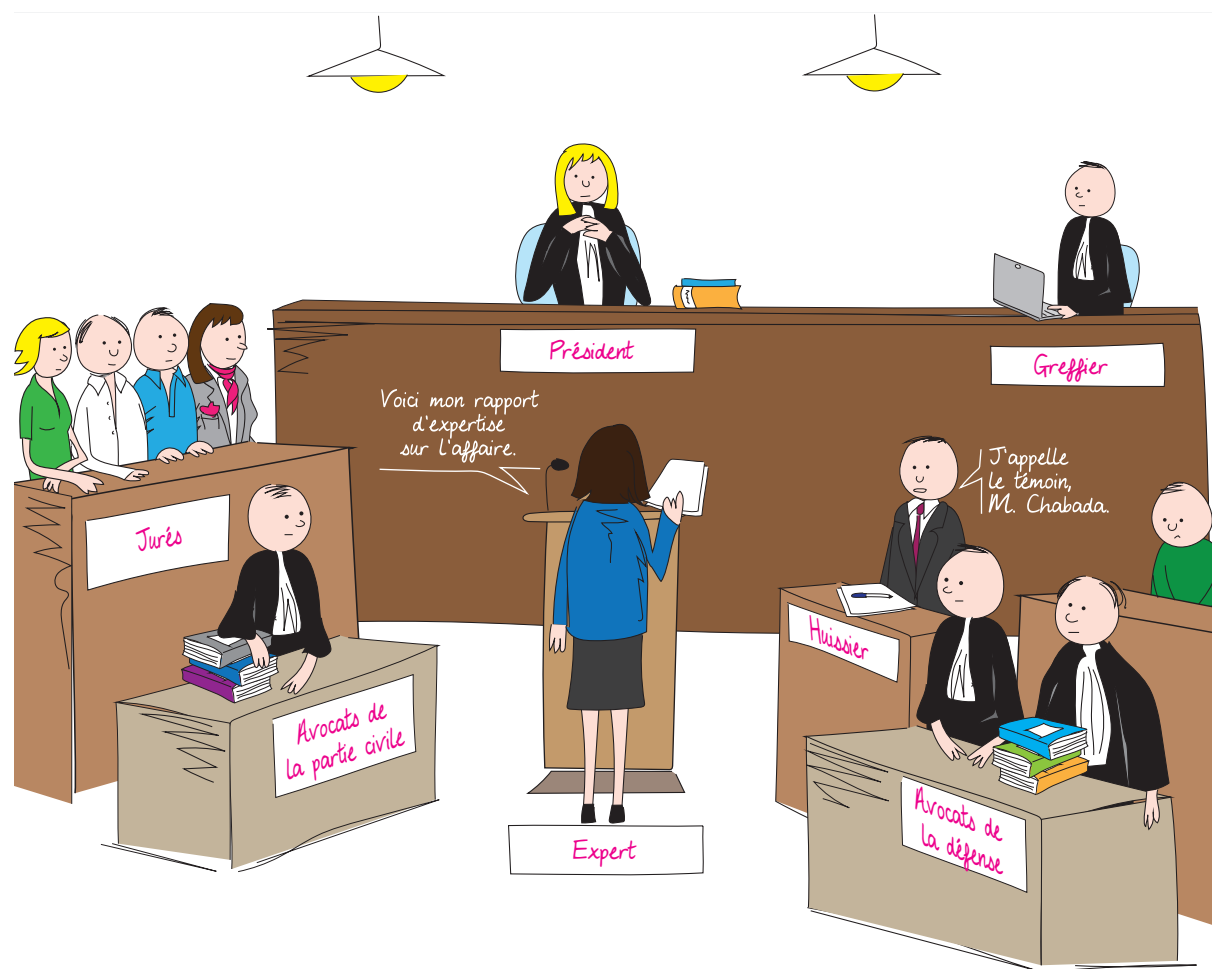
# À VOUS de jouer !

# qcm  
foucherconnect.fr/ed18065



## 1 À chacun son rôle !

Indiquez, dans l'illustration suivante, où sont positionnés : le président, les jurés, le greffier, l'expert, les avocats de la défense, l'avocat de la partie civile et l'huissier.



## 2 Vérité ou mensonge ?

Cochez la bonne réponse pour chaque affirmation.

Affirmation	Vrai	Faux
❶ La cour d'appel vérifie l'application correcte du droit.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❷ Les avocats sont des fonctionnaires chargés des écrits.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❸ La Cour de cassation réexamine les affaires jugées en premier ressort.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
❹ Les huissiers assurent l'exécution des jugements.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❺ Le principe du respect des droits de la défense est la possibilité pour tous de se défendre, d'être entendus et de pouvoir présenter ses arguments.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❻ Chacune des parties lors d'un procès doit pouvoir avoir connaissance des arguments qui lui sont opposés et les discuter librement.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Rédiger une étude

## Sujet d'étude

L'utilisation privée d'Internet pendant le travail peut-elle être contrôlée par l'employeur ?

Rédigez une étude structurée et argumentée à l'aide de vos connaissances et des documents proposés.

### Utilisation d'Internet au travail

Nous passons **1 h 53/jour** sur Internet. Le surf personnel, c'est :



**44 %** du temps  
passé sur Internet



**50 min/jour**



**25 jours/an**



**42 %** de surf perso  
en connexion filaire

Blogs, forums,  
Wikis, portails



Plateformes  
radio, vidéos



Loisirs



**62 %** de surf perso  
en Wifi au bureau

Actualités



Réseaux  
sociaux



Webmail  
messagerie  
instantanée



D'après Olfeo, étude 2015, [www.presse-citron.net](http://www.presse-citron.net)

### Contre les abus : la charte informatique



Complétez les pointillés en suivant la **méthode 12**.

## MÉTHODE 12

- 1** Rédiger l'introduction (présentation du sujet, énoncé de la problématique et annonce du plan).
- 2** Rédiger le développement en présentant clairement chacune des parties (une idée principale par partie) et les sous-parties (argumentation de l'idée principale).
- 3** Rédiger la conclusion (résumé de l'idée principale, réponse à la problématique et point de vue personnel).

**1** L'usage personnel d'Internet au travail est de plus en plus répandu. L'employeur peut-il maîtriser son utilisation à titre privé sur le lieu de travail ? En réponse à cette question, nous analyserons l'ampleur du phénomène en termes de sites consultés et de temps passé, puis nous détaillerons les moyens de prévention et les sanctions à prendre.

**2** Le temps perdu à surfer sur Internet est considérable : sur deux heures d'utilisation d'Internet par jour, presque la moitié est consacrée à un usage personnel. Les conséquences économiques de ce phénomène sont importantes pour les salariés et pour l'employeur : coût, baisse de la productivité, sécurité, inattention...

Pour pallier ces conséquences, l'employeur peut prévoir des moyens de prévention comme une charte informatique réglementant les usages numériques. Des sanctions peuvent être prises pour limiter les abus, de l'avertissement au licenciement pour faute.

**3** Aujourd'hui, le temps perdu par les salariés à surfer sur Internet engendre des conséquences économiques (productivité) et juridiques considérables. Afin de préserver la performance de l'entreprise, l'employeur peut prendre des mesures de prévention (charte informatique) et de répression (sanctions). Avis personnel.



# Comprendre une décision de justice

## Tribunal correctionnel d'Angers

12 décembre 2016

Le tribunal :

Exposé des faits et de la procédure : c'est au détour d'une inspection que l'agence régionale de santé (ARS) relève les graves manquements d'un titulaire d'office.

Pendant deux ans, M. X, pharmacien, a délivré sans ordonnance ou sur présentation d'ordonnances fictives d'Androtardyl (médicament à usage humain à base de testostérone dont la prescription est réservée à certains spécialistes) et du Ventipulmin (médicament à usage vétérinaire).

Aux termes des dernières conclusions signifiées le 11 novembre 2016, l'ARS sollicite une condamnation : M. X fournissait des médicaments à des sportifs recherchant l'augmentation de la masse musculaire et la perte de leur masse graisseuse. L'engagement déontologique du pharmacien est remis en cause : article R. 4235-2 du Code de la santé publique « Le pharmacien exerce sa mission dans le respect de la vie et de la personne humaine. Il doit contribuer à l'information et à l'éducation du public en matière sanitaire et sociale. Il contribue notamment à la lutte contre la toxicomanie, les maladies sexuellement transmissibles et le dopage ».

*Attendu qu'*aux termes de l'article L. 5432-1 du Code de la santé publique (vente de médicaments soumis à prescription médicale obligatoire sur la base d'ordonnances fictives) et de l'article L. 5442-10 du Code de la santé publique (vente sans ordonnance de médicament vétérinaire soumis à prescription), un pharmacien est missionné dans une lutte contre le dopage et doit contribuer à la protection de l'individu, le tribunal correctionnel retient que le titulaire avait manifestement agi par faiblesse pour ne pas opposer un refus à des personnes qu'il connaissait.

*Attendu que* le tribunal a reçu la constitution du Conseil national de l'ordre des pharmaciens en qualité de partie civile, reconnaissant le préjudice collectif subi par la profession.

*Attendu que* M. X a reconnu les faits en expliquant qu'il ne s'agissait pas d'un trafic de produits dopants, mais un approvisionnement limité à son entourage, sans recherche de profit.

Par ces motifs :

Le tribunal condamne M. X à six mois d'emprisonnement avec sursis.

Tribunal correctionnel d'Angers, 23 février 2017

Juridiction concernée

Date

Parties en conflit :

Demandeur

Défendeur

Événements à l'origine du litige

Prétentions du demandeur

Arguments du plaignant (demandeur)

Textes juridiques applicables

Motifs

Décision

Source

Complétez les pointillés en suivant la méthode 13.

### MÉTHODE 13

- 1 Caractériser le document (juridictions concernées, date, source).
- 2 Identifier les parties en conflit (demandeur, défendeur).
- 3 Repérer les événements à l'origine du litige, les arguments des parties, leurs prétentions, le principe juridique applicable.
- 4 Identifier les motifs avancés par le tribunal (exprimés à l'aide de la locution « Attendu que ») ainsi que sa décision.

### Vocabulaire

**Arguments** : preuves sur lesquelles les parties s'appuient.

**Défendeur** : personne qui se défend en justice.

**Demandeur** : personne qui est à l'initiative du procès.

**Motifs** : éléments qui expliquent la décision rendue.

**Prétentions** : réclamations des parties, ce qu'elles veulent obtenir.

## Les métiers et le contexte professionnel



Vous devez trouver un premier lieu de stage dans le cadre de votre formation professionnelle au lycée. Pour faciliter vos recherches et les orienter en fonction des objectifs fixés par vos professeurs mais aussi prendre en compte vos souhaits personnels, vous vous renseignez sur l'orientation, les métiers, la formation et les perspectives d'emploi dans les divers domaines professionnels.

**Vous avez à votre disposition un dossier documentaire :**

- Document 1** Les métiers et l'orientation
  - Document 2** La formation en entreprise face aux aspirations des salariés
  - Document 3** La formation tout au long de la vie
- ... et des documents complémentaires A, B, C.**

### PREMIÈRE PARTIE

### Exploitation des documents

- 1** Après avoir pris connaissance du dossier documentaire (**documents 1 à 3**), complétez la grille d'analyse (**annexe 1**).
- 2** À l'aide de vos connaissances et du dossier documentaire mis à votre disposition, expliquez les concepts et expressions soulignés dans les documents (**annexe 2**).
- 3** Choisissez parmi les **documents complémentaires A, B et C** celui qui vous semble le plus pertinent pour illustrer votre étude. Justifiez votre choix en complétant la grille d'analyse (**annexe 3**).

### DEUXIÈME PARTIE

### Rédaction de l'étude

#### Comment orienter son parcours de formation en fonction du métier choisi ?

- À l'aide de vos connaissances, du dossier documentaire, et de votre expérience, vous rédigerez une étude structurée (introduction, développement en deux parties, conclusion) et argumentée de deux pages maximum, vous permettant de répondre à cette problématique.

Cette étude répondra aux consignes suivantes :

- identifier le domaine professionnel auquel se rattache le diplôme préparé et préciser les principales tâches qui relèvent du métier envisagé ;
- analyser l'évolution de l'emploi dans le domaine professionnel concerné et indiquer les perspectives de poursuites d'études courtes après l'obtention du baccalauréat professionnel afin d'entrer dans le métier choisi.

Plan de l'étude à présenter en **annexe 4**.

## Document 1

### Les métiers et l'orientation

La CCI du Pays d'Arles organise la 6<sup>e</sup> édition de la Nuit de l'orientation. Elle permettra à tous, collégiens, lycéens, étudiants ou parents de rencontrer de nombreux professionnels, de collecter des informations et ainsi d'alimenter le projet d'orientation de chacun. Elle a été spécialement conçue pour les jeunes par la CCI du Pays d'Arles et ses partenaires : le CIO, les chambres des métiers et d'agriculture des Bouches-du-Rhône, la mission locale du Delta.

Trois espaces thématiques pour réfléchir à ses envies et son avenir :

- espace speed-meeting : rencontre avec des professionnels qui présenteront leur métier et répondront à toutes les questions ;
- espace multimédia : découverte des métiers faits pour chacun en fonction de ses centres d'intérêt et de sa personnalité ;
- espace conseils individuels : rencontre avec des conseillers d'orientation.

www.arles.cci.fr, 2018



## Document 2

### La formation en entreprise face aux aspirations des salariés

Quel que soit le niveau de **qualification professionnelle**, les salariés sont nombreux à exprimer la volonté de se former dans les 5 cinq années à venir.

Professions et catégories socioprofessionnelles	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions intermédiaires	Employés administratifs	Employés de commerce	Ouvriers qualifiés	Ouvriers non qualifiés	Ensemble
Part d'individus qui souhaitent se former dans les 5 prochaines années							
Oui	72	74	68	72	60	60	68
Part d'individus qui ont fait une ou plusieurs demandes de formation (au cours des 12 derniers mois)							
Oui	50	37	30	23	19	19	31
Non, mais ils avaient la possibilité de le faire	36	42	44	43	52	47	44
Non, ils ne pouvaient pas faire la demande	14	21	26	34	29	34	25
Part d'individus ayant suivi une ou plusieurs formations (au cours des 18 derniers mois)							
Oui	56	47	38	27	34	22	40

Céreq, Bref n° 357, 10 juillet 2017, www.cereq.fr

## Document 3

### La formation tout au long de la vie

La **formation professionnelle tout au long de la vie** constitue une obligation nationale.

Elle vise à permettre à chaque personne, indépendamment de son statut, d'acquérir et d'actualiser des connaissances et des compétences favorisant son évolution professionnelle, ainsi que de progresser d'au moins un niveau de qualification au cours de sa vie professionnelle. Elle constitue un élément déterminant de sécurisation des parcours professionnels et de la promotion des salariés.

Article L. 6111-1 du Code du travail, modifié par la loi n° 2014-288 du 5 mars 2014

## Documents complémentaires

### Document A

## Les métiers du transport et de la logistique

Répartition des salariés par famille professionnelle au 31/12/2015

	Total	Part	Évolution 2015/2014
Direction	19 883	3 %	1 %
Gestion	33 171	5 %	0 %
Ventes/achats	8 440	1 %	- 3 %
Exploitation	56 310	8 %	- 2 %
Logistique/manutention/magasinage	69 571	10 %	4 %
Conduite	454 742	68 %	3 %
Maintenance	15 938	2 %	3 %
Interprofessionnel	10 968	2 %	- 2 %
<b>Total branche CCNTR</b>	<b>669 024</b>	<b>100 %</b>	<b>2 %</b>

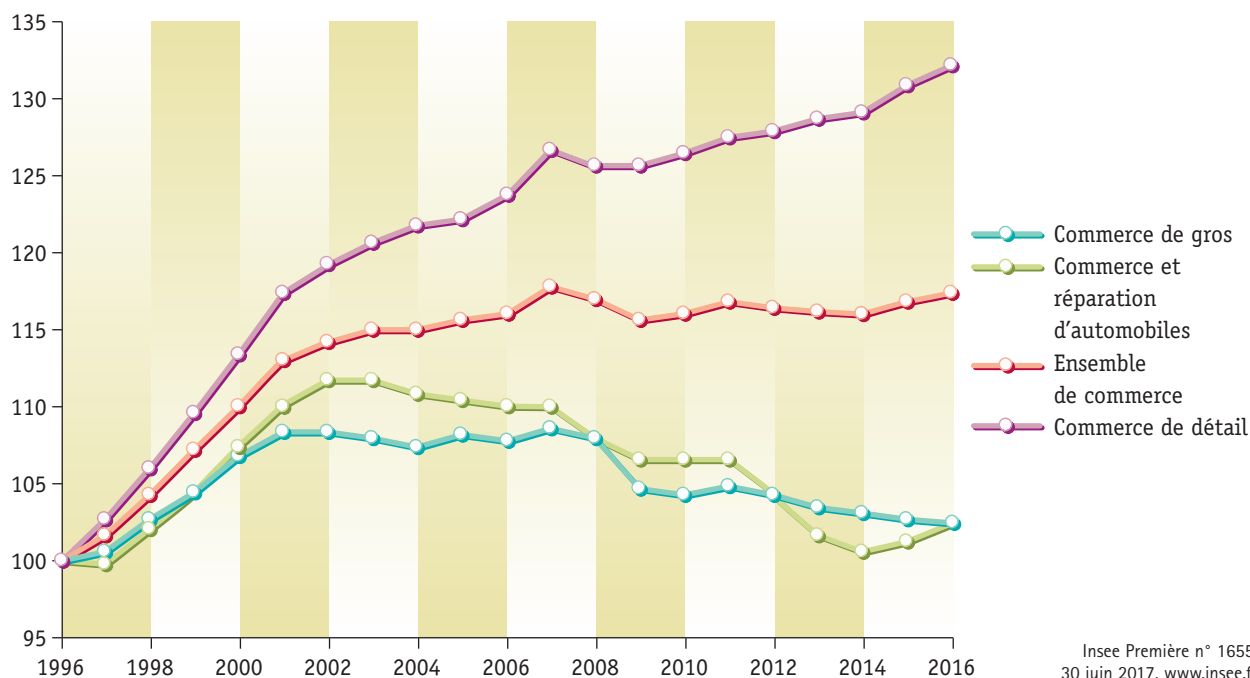
CCNTR : Convention collective nationale du transport.

Rapport 2016 de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les transports et la logistique, www.optl.fr, décembre 2016

### Document B

## L'emploi dans le commerce

Indice 100 en 1996



Insee Première n° 1655, 30 juin 2017, www.insee.fr

### Document C

## Adieu à la secrétaire, bienvenue à l'assistante

La secrétaire symbolise à elle seule les métiers administratifs et leur évolution récente. Depuis quelques années, ces professionnelles multi-casquettes ont gagné en responsabilités et sont devenues des assistantes voire de vraies collaboratrices pour leurs supérieurs hiérarchiques. Leurs missions sont nombreuses : répondre aux courriers écrits ou électro-

niques et aux appels, saisir des informations, gérer l'agenda, être en relation avec les personnels en interne ou vers l'extérieur. L'assistante de direction a même des missions liées à l'opérationnel : ses notes confidentielles et les informations qu'elle regroupe aident ainsi à la prise de décision de la direction.

www.studyrama.com, 2017

## Annexe 1

## Grille d'analyse des documents

Élément d'analyse	Document 1	Document 2	Document 3
Titre du document	Métiers et orientation	La formation en entreprise face aux aspirations des salariés	La formation tout au long de la vie
Type du document	Texte et affiche	Tableau	Texte
Date	2017	10 juillet 2017	5 mars 2014
Source	<a href="http://www.arles.cci.fr">www.arles.cci.fr</a>	<a href="http://www.cereq.fr">www.cereq.fr</a>	Code du travail
Idées principales	<p>Organisation de la Nuit de l'orientation par la CCI du Pays d'Arles en partenariat avec le CIO, les chambres des métiers et d'agriculture des Bouches-du-Rhône, la mission locale.</p> <p>Objectif : informer les jeunes sur l'orientation et les métiers.</p> <p>Trois espaces thématiques proposés : speed-meeting avec des professionnels, multimédia pour une découverte des métiers, conseils individuels avec des conseillers d'orientation.</p>	<p>68 % des salariés souhaitent se former dans les cinq ans à venir.</p> <p>31 % d'entre eux ont déjà déposé une demande de formation au cours des 12 derniers mois. 40 % des salariés ont déjà suivi une ou plusieurs formations au cours des 18 derniers mois.</p> <p>On remarque que les cadres et professions intellectuelles supérieures, les professions intermédiaires et les employés administratifs ont suivi plus de formations que les autres catégories de salariés.</p>	<p>La formation tout au long de la vie constitue une obligation nationale.</p> <p>Objectifs : acquérir et actualiser des connaissances et des compétences, progresser d'au moins un niveau de qualification au cours de la vie active.</p> <p>Elle permet de sécuriser les parcours professionnels et favorise la promotion des salariés.</p>



## Annexe 2

## Définition des concepts et exploitation des documents

1. Présentez la notion de métier.

Un métier se définit par des activités de même nature réalisées par une personne et nécessitant la mise en œuvre de compétences, de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être dans le but d'en retirer des revenus.

2. Expliquez à quoi correspond la qualification professionnelle.

La qualification professionnelle correspond aux compétences et qualités requises pour occuper un poste de travail.

3. Relevez le principal objectif assigné à la formation tout au long de la vie en termes de qualification.

Il s'agit de permettre à tout travailleur de progresser d'au moins un niveau de qualification au cours de sa vie professionnelle.

4. Citez un organisme auquel vous pourriez vous adresser dans les circonstances suivantes :

– obtenir des informations sur les métiers, les formations : chambres de commerce et d'industrie, CIO, Onisep...

– rechercher un emploi : Pôle Emploi, mission locale.

## Annexe 3

## Grille d'analyse du document choisi

Élément d'analyse	Document choisi : <u>X</u>
Titre du document	<u>A. Les métiers du transport et de la logistique</u> <u>B. L'emploi dans le commerce</u> <u>C. Adieu à la secrétaire, bienvenue à l'assistante</u>
Source du document	<u>A. Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les transports et la logistique</u> <u>B. Insee</u> <u>C. Studyrama</u>
Type de document	<u>A. Tableau</u> <u>B. Graphique</u> <u>C. Texte</u>
Justification argumentée du choix du document	<u>A. Informations sur les secteurs du transport et de la logistique</u> <u>B. Informations sur le secteur du commerce</u> <u>C. Informations sur le secteur de la gestion administrative</u>
Idées et informations principales	<u>A. 68 % des emplois de la famille professionnelle transport concernent la conduite. Les emplois de la logistique, de la manutention et du magasinage représentent 10 % du total et ont progressé de 4 % de 2014 à 2015.</u> <u>B. De 1996 à 2006 les emplois dans le commerce ont progressé ; on constate une stagnation jusqu'à 2014, puis une légère reprise. Le commerce de détail offre le plus d'emplois et progresse régulièrement. Les emplois dans le commerce de gros et la réparation automobile sont en baisse.</u> <u>C. Le métier de secrétaire évolue vers une fonction d'assistante, avec plus de responsabilités. Certaines deviennent de vraies collaboratrices pour leurs supérieurs hiérarchiques.</u>

## Introduction

Présentation du sujet

La formation choisie, le métier préparé.

Énoncé de la problématique

Comment orienter son parcours de formation en fonction du métier choisi.

Annonce du plan

1. Le métier préparé : le domaine professionnel et les principales tâches qui en découlent

2. L'évolution de l'emploi dans le domaine professionnel et les poursuites d'études

## Développement

Première partie

Le métier préparé : le domaine professionnel et les principales tâches qui en découlent

1.1. Le domaine professionnel du métier préparé

1.2. Les principales tâches relevant du métier préparé

Deuxième partie

L'évolution de l'emploi dans le domaine professionnel et les poursuites d'études

2.1. L'évolution de l'emploi dans le domaine professionnel du...

2.2. Les poursuites d'études après le bac pro...

## Conclusion

Résumé du thème abordé

Après la formation en lycée professionnel : vie active ou poursuite d'études.

Réponse à la problématique

Exercice d'un métier souvent lié à la formation suivie.

Possibilité d'évoluer ou de changer de métier grâce à la formation professionnelle.

Avis personnel

Accepter toute proposition pertinente et cohérente.

## Risques et responsabilité des employeurs



Vous effectuez une période de formation en milieu professionnel au sein du service des ressources humaines de l'entreprise **Socla** dont l'activité est la production de robinetterie industrielle. Votre tutrice vous demande d'effectuer une recherche documentaire sur la responsabilité civile et pénale de l'entreprise en matière d'accidents du travail des salariés et les obligations des employeurs pour la prévention des risques. Elle souhaite en effet mettre en place une organisation et des moyens pour protéger ses salariés. Elle vous charge de finaliser une étude sur ce thème.

**Vous avez à votre disposition un dossier documentaire.**

**Document 1** Prévention des risques : quelles obligations pour l'employeur ?

**Document 2** Responsabilités de l'employeur en cas d'accident du travail

**Document 3** Évolution 2001-2015 du nombre d'accidents de travail

**Document 4** Troubles musculo-squelettiques (TMS) : un enjeu économique

**... et des documents complémentaires A, B, C.**

### PREMIÈRE PARTIE

### Exploitation des documents

- 1 Après avoir pris connaissance des **documents 1 à 4**, complétez la grille d'analyse (**annexe 1**).
- 2 À l'aide de vos connaissances et du dossier documentaire mis à votre disposition, expliquez les concepts et expressions soulignés dans les documents (**annexe 2**).
- 3 Choisissez parmi les **documents complémentaires A, B et C** celui qui semble le plus pertinent pour illustrer votre étude sur les risques et responsabilités des employeurs. Justifiez votre choix en complétant la grille d'analyse (**annexe 3**).

### DEUXIÈME PARTIE

### Rédaction de l'étude

**Pourquoi les entreprises doivent-elles mettre en place des mesures de prévention des risques professionnels à destination de leurs salariés ?**

- À l'aide de vos connaissances, du dossier documentaire et de votre expérience, rédigez une étude structurée (introduction, développement en deux parties, conclusion) et argumentée de deux pages maximum vous permettant de répondre à cette problématique. Concluez par un avis personnel justifié.

Cette étude répondra aux consignes suivantes :

- présenter les obligations juridiques des employeurs en matière de prévention des risques encourus par les salariés ;
- exposer les conséquences juridiques et économiques qui incombent à l'entreprise en cas d'accident du travail.

Étude à présenter en **annexe 4**.

## Document 1

### Prévention des risques : quelles obligations pour l'employeur ?

#### Principes généraux de prévention

L'employeur est tenu de prendre toutes les mesures pour assurer à ses employés sécurité, santé physique et mentale sur leur lieu de travail. Selon l'article L. 4121-1 du Code du travail, ces mesures incluent « des actions de prévention des risques professionnels et de la pénibilité au travail, des actions d'information et de formation, la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés ».

#### Le document unique obligatoire

Le chef d'entreprise doit identifier les facteurs de risques et les dangers réels. Cette évaluation doit être faite au moins une fois par an, et lors de tout changement intervenant dans les méthodes de travail (nouveau rythme de travail, achat d'un nouvel équipement, etc.), retranscrit dans le « document unique », ainsi que les mesures préventives à mettre en œuvre. Ce document est mis à disposition des représentants du personnel, de l'inspection du travail, du service de prévention des organismes de Sécurité sociale, du médecin du travail.

#### Information des salariés

L'employeur est aussi tenu d'informer les salariés sur les risques éventuels de leur lieu de travail, de faire respecter les consignes de sécurité prévues dans le cadre de la prévention et de dispenser une formation pratique pour assurer leur propre sécurité et celle des autres, notamment à l'embauche et à chaque introduction d'un nouveau risque (nouvelle tâche, nouvel outil).



D'après [www.dynamique-mag.com](http://www.dynamique-mag.com), décembre 2017

## Document 2

### Responsabilités de l'employeur en cas d'accident du travail

#### Responsabilité civile

Tout salarié victime d'un accident du travail bénéficie d'une **indemnisation forfaitaire** qui lui est versée par la Caisse primaire d'assurance maladie. Cette indemnisation est versée sans qu'une faute ne soit recherchée, qu'elle soit imputable à l'employeur ou au salarié responsable du dommage. Le Code de la Sécurité sociale prévoit une possibilité d'indemnisation complémentaire du salarié, dans le cas où il existe une **faute inexcusable de l'employeur**.

Constitue une faute inexcusable tout manquement de l'employeur à **l'obligation de sécurité de résultat** à laquelle il est tenu envers ses salariés. En cas d'une faute inexcusable de l'employeur, la victime pourra obtenir une majoration de sa rente d'incapacité et une réparation complémentaire du préjudice subi. L'employeur aura à charge la majoration des indemnités versées.

#### Responsabilité pénale

Les **infractions définies par le Code pénal** sont les infractions d'atteintes involontaires aux personnes (homicide involontaire par exemple), en fonction de la gravité des faits à l'origine des dommages et des conséquences de ces faits. Les peines prévues sont aggravées dans le cas de non-respect des règles de sécurité.

Les **infractions définies par le Code du travail** visent des manquements à une obligation du Code du travail, comme par exemple, l'absence de formation à la sécurité que doit dispenser l'employeur à tout salarié. Il peut y avoir infraction même sans dommage.

Portail TPE, [www.ast-i.org](http://www.ast-i.org)

## Document 3

## Évolution 2001-2015 du nombre d'accidents de travail

Nombre d'AT avec arrêt selon le sexe par branches d'activité et taux d'évolution	Sexe	2001	2015	Taux d'évolution %	Évolution de l'effectif des salariés entre 2001 et 2012
Toutes les branches d'activité	H	564 817	403 524	- 28,6	+ 7,1
	F	172 682	221 001	+ 28	
A. Métallurgie	H	93 936	46 581	- 50,4	- 21,3
	F	8 363	4 308	- 48,5	
B. BTP	H	123 451	90 542	- 26,7	+ 19,6
	F	854	1 241	+ 45,3	
C. Industries, transports, eau, gaz, électricité, livre et communication	H	78 485	74 526	- 5	+ 5,1
	F	13 376	19 210	+ 43,6	
D. Services, commerces et industries de l'alimentation dont supérettes, supermarchés et hypers	H	74 022	60 519	- 18,2	+ 10,4
	F	50 268	49 821	- 0,9	
E. Industrie de la chimie, du caoutchouc et plasturgie	H	16 603	8 190	- 50,7	- 19,4
	F	4 175	2 303	- 44,8	
F. Industries du bois, ameublement, papier-carton, textile, vêtement, cuirs et peaux, pierres et terres à feu	H	37 176	14 532	- 60,9	- 43,6
	F	7 384	3 024	- 59	
G. Commerce non alimentaire	H	40 268	31 076	- 22,8	- 0,6
	F	15 834	18 582	+ 17,4	
H. Activités de services : banques, assurances, administrations	H	17 129	17 574	+ 2,6	+ 30,1
	F	21 947	31 133	+ 41,9	
I. Activités de services : santé, nettoyage, travail temporaire	H	83 747	59 984	- 28,4	+ 17,7
	F	50 481	91 379	+ 81	

ANACT, www.aract.fr, mars 2017

## Document 4

Troubles musculo-squelettiques (TMS) :  
un enjeu économique

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) touchent presque toutes les professions et des entreprises de toute taille : ils représentent un problème majeur de la santé au travail. La prévention de ces maladies est un enjeu considérable pour les entreprises et le bien-être de leurs salariés. [...]. Il existe trois familles de coûts pour les entreprises.

**Les coûts directs**

Ils sont directement imputables aux TMS et à leur gestion. Ils sont composés :

- des cotisations à l'assurance maladie ;
- des indemnités versées pour les salariés malades (absence, soins) ;
- des frais liés à la recherche et l'aménagement des postes de travail ;
- des temps passés pour gérer les dossiers des salariés touchés.

**Les coûts indirects ou de régulation**

On distingue quatre catégories de dysfonctionnements :

- l'absentéisme et les départs ;
- la perte de productivité : remplacement des personnes compétentes devenues inaptes ;
- la perte de capacité de production : délais, capacité et qualité ;
- la dégradation de l'ambiance de travail.

**Les coûts stratégiques**

Les TMS ont un impact sur la capacité de l'entreprise à mobiliser ses ressources pour gagner ou maintenir une position concurrentielle. [...]

Extrait Dossier thématique « Risques physiques TMS Prévention »,  
www.ast74.fr, novembre 2016



## Documents complémentaires

## Document A

## Faute inexcusable de l'employeur

Deux ans après le crash de deux hélicoptères à Villa Castelli (Argentine) lors du tournage du jeu « Dropped », le directeur de la société Adventure Line Productions et la société ALP en tant que personne morale, ont été placés, selon nos informations, sous le statut de « témoin assisté » par les trois juges d'instruction en charge de l'affaire au pôle accidents du tribunal de grande instance de Paris.

Le 9 mars 2015, le tournage de ce jeu d'aventure pour la chaîne TF1 a pris fin après le télescopage en vol des deux hélicoptères affrétés pour l'émission. Le crash suivi d'un embrasement immédiat des deux appareils avait fait dix morts dont la navigatrice Florence Arthaud, la nageuse Camille Muffat et le boxeur Alexis Vastine mais aussi des techniciens et employés de la société ALP sans oublier les deux pilotes argen-

tins. La société produit des émissions comme Koh Lanta ou encore Fort Boyard. [...]

Le rapport notait que les deux pilotes pourtant chevronnés « n'ont réalisé aucune manœuvre évasive ni défensive avant l'abordage ce qui permet de conclure à un problème de détection visuelle de l'autre aéronef de la part des pilotes ». Les enquêteurs de l'aviation civile argentine argumentaient dans leur rapport que « la nécessité de réaliser des images a pu avoir amené les cameramen à influencer les pilotes ou qu'ils puissent les avoir distraits ».

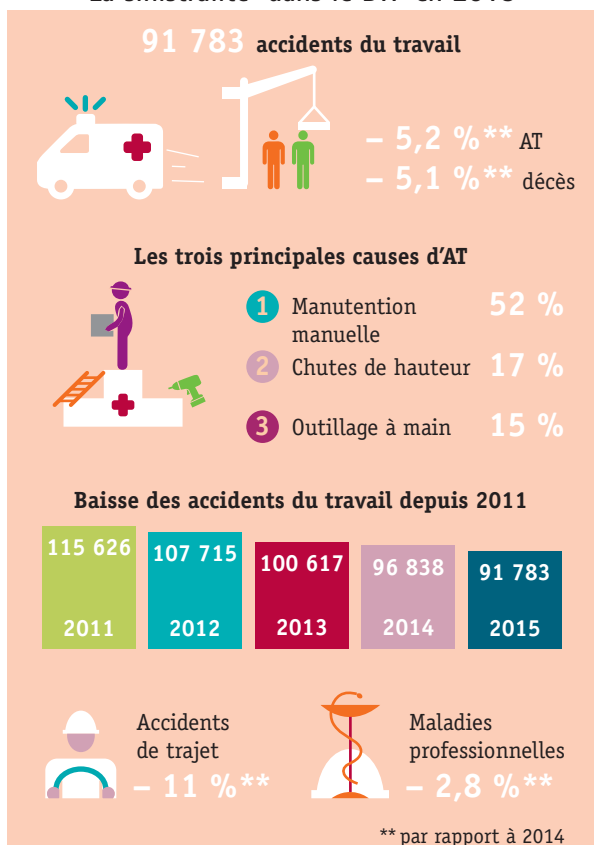
Le manque de coordination au sol des deux appareils livrés à eux-mêmes en vol fait partie des pistes de négligence reprochées à la société ALP qui fait aussi l'objet d'une procédure pour faute inexcusable de l'employeur.

Jean-Marc Ducos, [www.leparisien.fr](http://www.leparisien.fr), 17 mars 2017

## Document B

## Chiffres clés dans le BTP

La sinistralité\* dans le BTP en 2015



\* Sinistralité : état des accidents.

[www.preventionbtp.fr](http://www.preventionbtp.fr), 15 novembre 2016

## Document C

## Affiche de prévention pour la manutention



SSTRN (Service de santé au travail de la région nantaise), [www.sstrn.fr](http://www.sstrn.fr), février 2015

Annexe 1

Grille d'analyse de documents

Élément d'analyse	Document 1	Document 2	Document 3	Document 4
Titre du document	Prévention des risques : quelles obligations pour l'employeur ?	Responsabilité de l'employeur en cas d'accident du travail	Évolution 2001-2015 du nombre d'accidents du travail	Troubles musculo-squelettiques (TMS) : un enjeu économique
Type du document	Texte	Texte	Tableau	Texte
Date	Décembre 2017		Mars 2017	novembre 2016
Source	<a href="http://www.dynamique-mag.com">www.dynamique-mag.com</a>	Portail TPE <a href="http://www.ast-i.org">www.ast-i.org</a>	ANACT <a href="http://www.aract.fr">www.aract.fr</a>	Dossier thématique TMS Prévention <a href="http://www.ast74.fr">www.ast74.fr</a>
Idées principales	<ul style="list-style-type: none"> <li>– L'employeur doit prendre toutes les mesures de prévention nécessaires pour assurer la sécurité et la santé de ses salariés.</li> <li>– Il doit identifier les risques, les évaluer et les inventorier au moins une fois par an sur le document unique et en informer ses salariés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Un salarié victime d'un accident du travail obtient une indemnisation forfaitaire.</li> <li>– L'employeur est responsable des dommages causés à ses salariés sans qu'une faute ne soit recherchée.</li> <li>– En cas de faute inexcusable de l'employeur, le salarié obtient une indemnisation complémentaire.</li> <li>– La responsabilité pénale de l'employeur peut aussi être engagée en cas d'accident du travail d'un salarié et les peines sont aggravées en cas de manquement aux règles de sécurité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Entre 2001 et 2015, pour toutes les branches d'activité, le nombre d'accidents du travail a diminué pour les hommes (– 28,6 %) et a augmenté pour les femmes (+ 28 %).</li> <li>– En 2015, la branche la plus accidentogène pour les femmes concerne les activités de services (santé, nettoyage, travail temporaire) et pour les hommes, le BTP (bâtiments travaux publics).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extrait d'un dossier thématique sur les enjeux économiques des troubles musculo-squelettiques (TMS).</li> <li>Le texte met en évidence les coûts directs et les coûts indirects des TMS supportés par l'entreprise.</li> </ul>

**Annexe 2****Définition des concepts et exploitation des documents**

1. Présentez le document unique.

C'est un registre obligatoire élaboré par le chef d'entreprise, dans lequel sont répertoriés les risques potentiels susceptibles de porter atteinte à la santé et à la sécurité des salariés d'après l'évaluation des postes de travail. Il doit être actualisé chaque année et chaque fois qu'il y a un changement de méthode de travail.

2. Citez les éléments constitutifs de la responsabilité civile de l'employeur.

L'employeur est civilement responsable des dommages causés à des tiers par sa faute, du fait de ses salariés ou des choses qui sont sous sa garde.

3. Expliquez en quoi consiste l'obligation de sécurité de résultat de l'employeur.

C'est l'obligation pour l'employeur de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé de ses salariés.

4. Explicitez la notion de faute inexcusable de l'employeur.

Le manquement de l'employeur à son obligation de sécurité envers ses salariés constitue une faute qualifiée d'inexcusable s'il n'a pas pris les mesures nécessaires pour les en préserver.

**Annexe 3****Grille d'analyse du document choisi**

Élément d'analyse	Document choisi : <u>X</u>
Titre du document	A. Faute inexcusable de l'employeur B. Chiffres clés dans le BTP C. Affiche de prévention de la SSTRN
Source du document	A. <a href="http://www.leparisien.fr">www.leparisien.fr</a> B. <a href="http://www.preventionbtp.fr">www.preventionbtp.fr</a> C. <a href="http://www.sstrn.fr">www.sstrn.fr</a>
Type de document	A. Article de presse B. Infographie C. Affiche
Justification argumentée du choix du document	A. Apprécier la responsabilité et la faute inexcusable de l'employeur (la société Adventure) dans la mort de dix personnes lors du tournage du jeu « Dropped ». B. Prendre connaissance des chiffres clés de la sinistralité dans le BTP en 2015 (nombre d'accidents du travail, leurs causes, et leur baisse). C. Donner un exemple de prévention des risques professionnels par l'affichage.
Idées et informations principales	A. Responsabilité civile et pénale d'une société dans la mort de dix personnes. B. Baisse des accidents du travail entre 2011 et 2015 ; la manutention manuelle est la cause principale des accidents du travail. C. Informer les salariés des bons gestes de manutention.

## Annexe 4

## Présentation de l'étude

**Introduction**

## Présentation du sujet

En 2015, 624 525 accidents du travail sont survenus dans les entreprises françaises. Sur 15 ans, on constate une hausse conséquente de ces accidents pour le personnel féminin, tandis qu'ils diminuent pour le personnel masculin. En matière de prévention de ces risques, l'employeur est tenu de prendre toutes les mesures pour assurer la sécurité de ses employés.

## Énoncé de la problématique

Que représente l'obligation de l'employeur en matière de prévention des risques ? En cas de non-respect de cette obligation, quelle est sa responsabilité ? Quelles sont les conséquences économiques des accidents du travail pour les entreprises ?

## Annonce du plan

Je répondrai à cette question dans un premier temps en abordant les obligations de l'employeur en matière de prévention des risques encourus par les salariés puis dans un deuxième temps je présenterai les conséquences juridiques et économiques pour l'entreprise en cas d'accidents du travail.

**Développement****Première partie**

Les obligations des employeurs en matière de prévention des risques encourus par les salariés.

## 1.1 L'obligation de sécurité de résultat

Obligation pour l'employeur de prendre des mesures de prévention selon le Code du travail (art. L. 4121-1, « des actions de prévention des risques professionnels et de la pénibilité au travail, des actions d'information et de formation, la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés »).

## 1.2 Le document unique

Registre obligatoire élaboré par le chef d'entreprise dans lequel sont répertoriés tous les risques potentiels de porter atteinte à la santé et à la sécurité des salariés après évaluation de chacun des postes de travail. Ce document est tenu à jour chaque année et chaque fois qu'il y a un changement dans l'entreprise qui peut affecter la santé et la sécurité des salariés. Il est mis à disposition des salariés, des représentants du personnel et de l'inspection du travail, entre autres.

L'employeur est tenu d'informer les salariés des risques éventuels, de les former à la prévention de ces risques, de faire respecter les consignes de sécurité au sein de l'entreprise.

## Deuxième partie

Les conséquences juridiques et économiques pour l'entreprise en cas d'accident du travail.

### 2.1 Les conséquences juridiques

L'employeur est responsable civilement des dommages causés à ses salariés dans le cadre de leur travail sans qu'une faute ne soit recherchée. Cette responsabilité est aggravée et une indemnité complémentaire est versée au salarié victime en cas de faute inexcusable de l'employeur (manquement à son obligation de prévention des risques).

Le Code pénal et le Code du travail prévoient la mise en œuvre de la responsabilité pénale de l'employeur en cas d'infractions, d'atteintes involontaires aux personnes et en cas d'absence de formation à la sécurité que doit dispenser l'employeur à tout salarié.

### 2.2 Les conséquences économiques

Les accidents du travail entraînent des coûts directs pour l'entreprise (augmentation des taux de cotisation d'accident du travail, dédommagement de la victime, indemnités versées aux salariés malades, temps passé pour la gestion des salariés concernés par un accident du travail...).

Mais pour l'entreprise, de nombreux coûts indirects s'ajoutent aux cotisations, tels que :

- le temps passé pour secourir la victime et lui trouver un remplaçant, pour effectuer les formalités administratives, la perturbation qui en découle pour les salariés et qui entraîne une baisse de la productivité et de la qualité ;
- la casse de matériels, l'allongement des délais de production, la dégradation de l'image et de la réputation de l'entreprise.

La prévention de ces accidents est donc bénéfique pour l'économie de l'entreprise car elle la rend plus sûre, mais aussi plus performante et plus compétitive : éviter les accidents de travail est un réel enjeu.

## Conclusion

### Résumé du thème abordé

Les employeurs sont tenus d'évaluer les risques et les dangers auxquels peuvent être exposés leurs salariés. À ce titre, les employeurs doivent identifier les risques et les inventorier dans un document unique, et mettre en œuvre des actions de prévention. À défaut des mesures prises lors d'accident de travail, la responsabilité civile de l'employeur est accrue et sa responsabilité pénale peut également être engagée.

### Réponse à la problématique

L'évaluation et la prévention des risques représentent une obligation de sécurité de résultat pour l'employeur qui doit tout mettre en œuvre pour préserver ses salariés de risques potentiels.

C'est aussi un enjeu économique pour l'employeur car la diminution des coûts directs et indirects liés aux accidents du travail rendra l'entreprise plus performante et plus compétitive.

### Avis personnel

Accepter toute proposition pertinente et cohérente.