

Fiche vidéo 21.1

L'inexécution des obligations

vidéo

La résiliation des contrats de télévision - 2,10 min

foucherconnect.fr/ed1t094

1 Indiquez la particularité d'un contrat avec clause de tacite reconduction.

Le contrat se reconduit d'année en année sans aucune démarche personnelle.

2 Déterminez la cause de l'intervention du législateur dans les contrats de télévision à péage.

Certains opérateurs ont des contrats avec des clauses de tacite reconduction. Les personnes qui voulaient résilier leur contrat oubliaient la date de fin de contrat et celui-ci se renouvelait automatiquement. Par conséquent, le législateur est intervenu pour protéger le consommateur.

3 Énoncez les contraintes imposées aux opérateurs de télévision à péage en matière de résiliation.

Les opérateurs de télévision à péage doivent désormais informer leurs clients par écrit (courrier ou mail) de la fin de la période pendant laquelle ils peuvent s'opposer à la reconduction du contrat. Et ce, au moins un mois avant la reconduction du contrat. Sinon, les clients peuvent y mettre fin sans pénalité.

4 Précisez la condition nécessaire pour qu'un client puisse résilier son contrat de manière anticipée et sans frais. Donnez des exemples.

Le client peut résilier son abonnement à tout moment pour motif légitime. Exemples : le décès du titulaire du contrat, le licenciement d'une personne en CDI.