

# Lexique

## A

### **Accord collectif**

Accord entre employeurs et syndicats représentatifs des salariés portant sur un seul sujet.

### **Agenda 21**

Programme d'actions pour le <sup>xxi</sup>e siècle, ensemble de recommandations pour favoriser le développement durable.

### **Arbitrage**

Mode de résolution d'un conflit collectif avec obligation pour les parties d'appliquer la solution proposée par l'arbitre.

### **Autofinancement**

Financement des investissements par des ressources financières internes sans appel à des capitaux extérieurs et/ou à des emprunts.

### **Avenant**

Modification d'un accord collectif destinée à actualiser un accord ou une convention.

## B

### **Bénéfice**

Différence entre le prix de vente et le prix de revient.

### **Bien corporel**

Bien ou chose matérialisé physiquement (palpable).

### **Bien incorporel**

Bien matérialisé par un titre.

### **Bilan carbone**

Méthode pour comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre d'une entreprise à partir des données facilement disponibles et mettre en place un plan de réduction des rejets de CO<sup>2</sup>.

### **Brainstorming**

Échange et réflexion à plusieurs sur un problème pour trouver une ou des solutions.

### **Budget de l'État**

Ensemble des comptes décrivant les recettes et les dépenses de l'État pour une année civile.

## C

### **Capital circulant**

Biens non durables, consommés, incorporés ou détruits en cours de production (matières premières, énergie...).

### **Capital fixe**

Biens durables non détruits dans le processus de production (machines, ateliers...).

### **Cause du contrat**

Raison pour laquelle le contrat est passé.

### **Chiffre d'affaires**

Somme des ventes de marchandises, de produits fabriqués, des prestations de services et des produits des activités annexes (hors taxes) réalisées par l'entreprise avec les tiers dans l'exercice de son activité.

### **Chômage**

Absence d'emploi pour une personne ou pour une partie de la population qui souhaite travailler.

**Clause abusive**

Disposition contractuelle qui crée, au détriment du consommateur ou d'un client non professionnel, un déséquilibre significatif entre les droits et les obligations des parties au contrat.

**Clause particulière**

Disposition spécifique sur un contrat, individualisant ainsi la relation de travail.

**Combinaison productive**

Choix fait par le chef d'entreprise d'une certaine quantité de facteur travail et capital pour réaliser sa production.

**Comité d'entreprise**

Institution représentative du personnel, obligatoire dans les entreprises de plus de 50 salariés, le comité d'entreprise est chargé d'assurer l'expression collective des salariés et la prise en compte de leurs intérêts dans les décisions relatives à la vie dans l'entreprise.

**Communication interne**

Ensemble des actions de communication réalisées au sein d'une entreprise ou d'une organisation à destination du personnel.

**Compétitivité**

Capacité à produire des biens et/ou des services à moindre coût pour faire face à la concurrence et à occuper une position forte sur le marché.

**Compte personnel de formation**

Outil de sécurisation du parcours professionnel qui permet à son titulaire, tout au long de sa vie professionnelle, d'acquérir des heures de formation pour financer des prestations destinées à maintenir son niveau de qualification ou d'accéder à un niveau supérieur de qualification.

**Concentration d'entreprises**

Opération entre deux ou plusieurs entreprises en vue de constituer une firme plus grande dans le but d'accroître leur puissance économique.

**Conciliation**

Procédure de règlement amiable, sous contrôle d'un conciliateur qui vérifie l'application de la solution proposée.

**Concurrence**

Situation dans laquelle plusieurs entreprises proposent des biens et services similaires répondant à un même besoin.

**Concurrence déloyale**

Ensemble des pratiques commerciales, contraires à la loyauté pratiquée dans les affaires, commises par un professionnel et portant préjudice à un autre professionnel.

**Conflit collectif**

Différend opposant un employeur à un groupe de salariés.

**Congé individuel de formation (CIF)**

Droit d'absence, accordé sous certaines conditions, qui permet au salarié de suivre, à son initiative et à titre individuel, l'action de formation de son choix.

**Congés payés**

Congés annuels dont bénéficient tous les salariés dès lors qu'ils remplissent certaines conditions (2,5 jours par mois de travail effectif, soit cinq semaines par an).

**Consentement**

Accord de volonté des parties pour contracter (verbal, écrit ou tacite).

**Consommation**

Acte économique principal des ménages consistant à utiliser une partie du revenu disponible pour acheter des biens ou des services.

**Consommation marchande**

Biens ou services achetés sur le marché par les ménages.

**Consommation non marchande**

Biens ou services gratuits (ou à un prix inférieur à celui du marché) mis à la disposition des ménages par les administrations.

**Consommations intermédiaires**

Valeur des biens et des services incorporés à un produit ou détruits en cours de production.

**Contrat**

Accord de volontés ayant pour conséquence de générer une ou des obligations juridiques, d'une ou plusieurs personnes envers une ou plusieurs autres.

**Contrat aidé**

Contrat de travail pour lequel l'employeur bénéficie d'aides (subventions à l'embauche, exonérations de certaines cotisations sociales, d'aides à la formation).

**Contrat de travail**

Contrat qui existe dès l'instant où une personne (le salarié) s'engage à travailler, moyennant rémunération, pour le compte et sous la direction d'une autre personne (l'employeur). Son exécution entraîne un certain nombre d'obligations, tant pour le salarié que pour l'employeur.

**Contrat de travail temporaire**

Contrat qui implique un salarié (également appelé intérimaire) embauché et rémunéré par une entreprise de travail temporaire qui le met à la disposition d'une entreprise utilisatrice pour une durée limitée, dénommée mission. La mission prend fin à la date fixée ou, en cas de terme imprécis, lorsque se réalise l'objet pour lequel il a été conclu (retour du salarié remplacé, fin de la saison...).

**Contrefaçon**

Reproduction, imitation ou utilisation d'une marque, d'un dessin, d'un modèle, d'un brevet, d'un logiciel ou d'un droit d'auteur sans avoir l'autorisation de son créateur.

**Convention collective**

Accord entre organisations syndicales de salariés et d'employeurs traitant de l'ensemble des conditions d'emploi, de travail et des garanties sociales.

**Cotisations sociales**

Ensemble des versements que les individus et leurs employeurs effectuent aux administrations de sécurité sociale et aux régimes privés.

**Coût de revient**

Ensemble des dépenses liées à la production et à la commercialisation d'un produit.

**Coûts fixes**

Ensemble des coûts qui ne varient pas en fonction du volume de l'activité (ex. : loyer).

**Coûts variables**

Ensemble des coûts qui varient selon le niveau d'activité de l'entreprise (ex. : matières premières).

**Crédit d'heures**

Heures accordées sur le temps de travail devant permettre aux représentants du personnel d'assurer leur mission.

**Croissance**

Désigne la variation positive de la production de biens et de services dans une économie sur une période donnée, généralement une période longue. En pratique, l'indicateur le plus utilisé pour la mesurer est le produit intérieur brut ou PIB.

## D

### **Débiteur**

Personne qui doit remplir l'obligation vis-à-vis du créancier.

### **Délégation unique**

Représentation des salariés au sein d'une seule structure (comité d'entreprise et délégué du personnel).

### **Délégué du personnel**

Élu par le personnel dans les entreprises de plus de 10 salariés, le délégué du personnel est chargé de défendre les intérêts des salariés auprès de l'employeur.

### **Délégué syndical**

Salarié désigné par un syndicat représentatif pour présenter les revendications professionnelles à l'employeur.

### **Demande**

Ensemble des consommateurs désirant acquérir un produit.

### **Développement**

Amélioration des conditions et de la qualité de vie d'une population qui renvoie à la notion de développement humain atteint dans un pays donné. L'IDH (indice de développement humain) mesure cette évolution sur plusieurs aspects fondamentaux tels que la santé, la longévité, l'accès à l'instruction et un niveau de vie décent.

### **Développement d'un pays**

Ensemble des changements et des évolutions d'un pays (démographiques, technologiques, sanitaires, industriels...) permettant l'enrichissement de la population et l'amélioration des conditions de vie.

### **Développement durable**

Concept qui intègre le progrès économique, le progrès social et la préservation de l'environnement.

### **Dividende**

Revenus de la propriété versés aux actionnaires qui ont mis des capitaux à la disposition d'une société.

### **Droit de propriété**

Droit d'user (*usus*), de jouir (*fructus*) et de disposer d'une chose (*abusus*) de manière absolue, dans le respect de la loi et des règlements.

### **Droit de rétractation**

Possibilité de revenir sur une décision déjà prise.

### **Durée légale du travail**

Référence au temps pendant lequel un salarié peut légalement travailler.

## E

### **Écolabel**

Marque officielle de reconnaissance de la qualité écologique des produits.

### **Empreinte écologique**

Mesure exprimée en hectares globaux de la pression exercée par l'homme sur la nature.

### **Environnement économique**

Ensemble d'éléments conjoncturels (ex. : crise économique) et structurels (ex. : réglementation nationale).

### **Épargne**

Part du revenu disponible non consommé.

### **Exportations**

Ventes de biens et de services à l'étranger.

### **Expropriation**

Procédure qui permet à une personne publique (État, collectivités territoriales...) de contraindre un particulier ou une personne morale (entreprise) à céder la propriété de son bien, moyennant le paiement d'une indemnité. Cette procédure contribue notamment à la réalisation d'ouvrages publics (équipements sociaux, réseaux d'assainissement...) et d'aménagements urbains.

## F

### **Facteur technique**

Ensemble des biens de production et des équipements qui permettent à l'entreprise de produire des biens ou des services.

### **Facteur travail**

Moyens humains indispensables à l'activité de production de biens ou de services de l'entreprise.

### **Flexibilité**

Adaptabilité de la durée, du moment, du lieu et de la forme du travail aux besoins de la production.

### **Flexibilité du travail**

Capacité pour une entreprise à adapter les conditions de travail de ses salariés face aux exigences de son marché en constante évolution.

### **Flux tendus**

Méthode de production consistant à réduire à zéro les stocks de matière première et de produits finis pour diminuer les coûts et minimiser les délais.

### **Fordisme**

Système de production industrielle mis au point par H. Ford, fondé sur le travail à la chaîne, la standardisation des produits et une politique de hauts salaires.

### **Formation professionnelle**

Ensemble des dispositifs permettant au salarié de développer, d'améliorer sa qualification professionnelle ou d'en acquérir une nouvelle.

### **Formation tout au long de la vie**

Droit permettant à chaque personne, indépendamment de son statut, d'acquérir ou d'actualiser des connaissances et des compétences favorisant son évolution professionnelle et de progresser d'au moins un niveau de qualification au cours de sa vie professionnelle.

## G

### **Gain de productivité**

Surplus dégagé par l'amélioration de la productivité. Il y a amélioration de la productivité lorsqu'on produit autant avec moins de facteurs de production ou lorsqu'on produit davantage avec autant de facteurs.

### **Garantie**

Moyen juridique qui oblige celui qui transmet la propriété ou la jouissance d'un bien ou d'une créance à réparer le préjudice subi par le bénéficiaire de la transmission lorsque celui-ci n'obtient pas satisfaction de ce qu'il était en droit d'attendre.

### **Gestion des ressources humaines**

Ensemble des pratiques mises en œuvre pour administrer, mobiliser et développer les ressources humaines impliquées dans l'activité d'une entreprise ou d'une organisation.

### **Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)**

Gestion anticipative et préventive des ressources humaines, fonction des contraintes de l'environnement et des choix stratégiques de l'organisation.

### **Grève**

Cessation collective et concertée du travail pour obtenir des revendications professionnelles.

## H

### **Heures supplémentaires**

Heures de travail effectuées au-delà de la durée légale de travail fixée actuellement à 35 heures par semaine.

## I

### **Importations**

Achats de biens et de services en provenance de l'étranger.

### **Indice de développement humain (IDH)**

Combinaison de trois critères, l'espérance de vie à la naissance, le niveau d'instruction et le niveau de vie.

### **Inflation**

Perte du pouvoir d'achat de la monnaie qui se traduit par une augmentation générale et durable des prix. Elle doit être distinguée de l'augmentation du coût de la vie. La perte de valeur des unités de monnaie est un phénomène qui frappe l'économie nationale dans son ensemble, sans discrimination entre les catégories d'agents. Pour évaluer le taux d'inflation on utilise l'indice des prix à la consommation (IPC). Cette mesure n'est pas complète, le phénomène inflationniste couvrant un champ plus large que celui de la consommation des ménages.

### **Innovation**

Mise en œuvre industrielle ou commerciale d'une invention (utilisation d'un nouveau matériau, d'un nouveau procédé, d'un nouveau produit).

### **Investissement**

Acte économique qui, pour une entreprise, consiste à acquérir du capital technique, (de nouveaux outils de production afin d'améliorer ses performances ou formation du personnel).

## J

### **Juste-à-temps (flux tendus)**

Déclenchement de la fabrication à partir de la réception d'une commande client.

## L

### **Liberté contractuelle**

Droit de passer le contrat que l'on veut.

### **Liberté syndicale**

Droit pour le salarié d'adhérer ou non au syndicat de son choix, sans être inquiété.

### **Lien de subordination**

Relation hiérarchique qui lie un salarié à l'autorité d'un employeur qui a le pouvoir de lui donner des ordres, des directives, d'en contrôler leur application et de le sanctionner s'il ne les respecte pas. C'est le critère qui caractérise tout contrat de travail.

### **Lock-out**

Fermeture temporaire de l'entreprise par l'employeur, suite à une grève illicite ou abusive.

## M

### **Management**

Ensemble des techniques d'organisation et de gestion mises en œuvre pour gérer une organisation.

### **Manager**

Personne qui gère une équipe et/ou une organisation.

### **Marché**

Lieu théorique de rencontre entre l'offre et la demande d'un produit.

### **Marge**

Écart entre des produits et des charges.

### **Médiation**

Procédure de règlement d'un conflit avec la possibilité pour les parties d'accepter ou de refuser la proposition du médiateur.

### **Mise en demeure**

Action du créancier demandant au débiteur l'exécution d'une obligation, par lettre recommandée ou par sommation d'huissier.

### **Mission**

Ensemble des tâches de même nature ou visant un même objectif que doit exécuter un intérimaire.

### **Monopole**

Structure de marché où un vendeur fait face à une multitude d'acheteurs.

## N

### **Négociation collective**

Discussion entre des représentants des chefs d'entreprises et des salariés.

### **Non-discrimination à l'embauche**

Principe selon lequel il est interdit à l'employeur de prendre en compte certains éléments inhérents à la personne du salarié (origine, âge, sexe...) ou à ses activités lors d'une procédure de recrutement.

### **Nue-propriété**

Droit de propriété démembré dont l'usufruit a été transféré à un autre.

## O

### **Obligation**

Engagement qui découle d'un contrat : donner, faire ou ne pas faire.

### **Obligation de moyens**

Obligation pour le débiteur de tout mettre en œuvre pour aboutir à un résultat sans pour autant le garantir.

### **Obligation de résultat**

Obligation pour le débiteur d'aboutir au résultat pour lequel il s'est engagé.

### **Offre**

Ensemble des producteurs et des distributeurs d'un produit.

### **Oligopole**

Marché sur lequel un petit nombre de vendeurs se trouvent face à une multitude d'acheteurs.

# P

## **Part de marché d'une entreprise**

Rapport entre le nombre de produits vendus par une entreprise et l'ensemble des produits vendus de toutes les entreprises sur un marché donné.

## **Performance**

Capacité d'atteindre des objectifs fixés.

## **Période d'essai**

Période qui précède généralement l'embauche définitive et qui permet d'une part à l'employeur de contrôler les compétences du salarié et d'autre part au salarié de vérifier si le poste et l'entreprise correspondent bien à ses attentes. Pendant cette période, chacun peut rompre en principe le contrat sans motif ni procédure.

## **Plan de formation**

Ensemble des actions, dispositifs de formation et bilans de compétences mis en œuvre par l'employeur à destination des salariés de l'entreprise.

## **Politique**

Ensemble des objectifs, des décisions et des mesures prises ou envisagées par le gouvernement pour diriger le pays.

## **Population active**

Ensemble des personnes qui exercent ou cherchent à exercer une activité professionnelle rémunérée (population active occupée et population sans emploi à la recherche d'un emploi).

## **Position dominante d'une entreprise**

Situation de puissance économique détenue par une entreprise sur les autres et/ou envers les consommateurs lui permettant d'agir librement sur un marché.

## **Pratiques commerciales déloyales**

Pratique commerciale qui altère ou est de nature à altérer de manière substantielle le comportement économique du consommateur (ex. : pratiques trompeuses et agressives).

## **Prélèvements obligatoires**

Total des impôts et cotisations sociales prélevés par l'État et les organismes sociaux.

## **Prime**

Accessoire du salaire versé en raison d'une qualité personnelle, d'un effort particulier ou lié aux conditions de travail.

## **Prix**

Valeur monétaire d'un bien ou d'un service.

## **Prix de vente**

Prix proposé par le vendeur et payé par l'acheteur

## **Prix psychologique**

Prix que le plus grand nombre de clients potentiels trouve acceptable pour un produit ou un service donné (prix d'acceptabilité).

## **Productivité**

Mesure de l'efficacité des facteurs de production.

## **Productivité du travail**

Quantité produite par heure, obtenue par un rapport entre la production et le nombre d'heures que nécessite la réalisation de cette production.

## **Produit intérieur brut (PIB)**

Indicateur économique mesurant les richesses créées dans un pays, somme des valeurs ajoutées des entreprises d'un même territoire.

## **Progrès technique**

Mouvement général d'amélioration des conditions de production de biens et de services grâce à la recherche et aux innovations.

## **Publicité mensongère**

Publicité qui, potentiellement ou de fait, induit en erreur ou affecte le jugement du consommateur ou qui, pour ces raisons, porte préjudice à un concurrent.



# R

## **Recrutement**

Ensemble des actions mises en œuvre pour trouver un candidat correspondant aux besoins et compétences requises pour exercer un travail à un poste donné, dans une organisation donnée.

## **Recrutement externe**

Intégration de personnel nouveau au sein d'une organisation de manière définitive ou temporaire.

## **Recrutement interne**

Proposition d'un emploi nouveau à un salarié de l'organisation, par mutation, formation ou par promotion interne.

## **Redistribution**

Action de modifier la répartition des revenus primaires par des prélèvements obligatoires et le versement de revenus de transfert.

## **Refus de vente**

Action délictueuse qui consiste à refuser sans motif légitime la vente d'un produit.

## **Rémunération**

Contrepartie du travail du salarié, somme d'argent versée par l'employeur au salarié et éventuellement avantages en nature.

## **Rentabilité**

Rapport entre les revenus d'une société et les sommes qu'elle a mobilisées pour les obtenir.

## **Repos compensateur**

Repos obligatoirement accordé au salarié en compensation des heures supplémentaires effectuées au-delà du contingent annuel.

## **Réserve**

Quantité d'argent que l'entreprise conserve pour pouvoir l'utiliser en temps utile.

## **Résiliation du contrat**

Rupture et suppression des effets du contrat pour l'avenir.

## **Résolution du contrat**

Annulation avec effet rétroactif, comme si le contrat n'avait pas existé.

## **Responsabilité**

Obligation de réparer une faute de nature pénale ou civile.

## **Responsabilité civile**

Responsabilité que des dommages, issus d'une action volontaire ou non, ou de l'absence d'une action notifiée dans un contrat peuvent causer. Elle nécessite la présence de trois éléments : une faute, un dommage et un lien de causalité entre la faute et le dommage.

## **Ressources humaines**

Ensemble du personnel d'une organisation (les effectifs).

## **Revenu**

Ensemble des ressources qu'un individu ou une entreprise perçoit sur une période donnée sans prélèvement sur son patrimoine.

## **Revenu disponible**

Revenu dont dispose réellement un ménage pour consommer et épargner, après opérations de redistribution.

## **Revenus de transfert**

Revenus versés principalement aux ménages grâce au mécanisme de la redistribution.

## **Revenus indirects**

Revenus versés au titre de la redistribution (pension de retraite, indemnités de chômage, prestations familiales...) et financés par les prélèvements (cotisations sociales et impôts).

## **Revenus primaires (revenus directs)**

Revenus provenant du travail (salaires) ou de la propriété (loyers), ou des deux à la fois (profit de l'entrepreneur individuel).

## S

### **Salaire au mérite**

Augmentations de salaire basées sur la performance individuelle du salarié évaluée en fonction des résultats qu'il a obtenus, des efforts qu'il a faits, du degré d'atteinte des objectifs qui lui ont été fixés.

### **Salaire brut**

Salaire brut avant déduction des cotisations sociales et versement des prestations sociales.

### **Salaire de base**

Salaire mensuel brut avant déduction des cotisations et ne prenant pas en compte les heures supplémentaires ni les primes.

### **Salaire net**

Salaire effectivement perçu par le salarié.

### **Solde commercial**

Différence entre les exportations et les importations.

### **Solde extérieur**

Différence entre la valeur des exportations et celle des importations de biens et services.

### **Sous-traitance**

Une ou plusieurs des opérations de conception, d'élaboration, de fabrication, de mise en œuvre ou de maintenance du produit en cause, dont une entreprise dite donneur d'ordres confie la réalisation à une autre entreprise dite preneur d'ordres (ou sous-traitant).

### **Syndicat**

Personne morale dont l'objectif est la défense des droits et des intérêts professionnels de ses adhérents.

## T

### **Taylorisme**

Organisation scientifique du travail et de la production conçue par F. W. Taylor qui repose sur la parcellisation des tâches et la division du travail.

### **Temps de travail effectif**

Temps pendant lequel le salarié est à la disposition de l'employeur et doit se conformer à ses directives sans pouvoir vaquer librement à des occupations personnelles.

### **Traité**

Convention entre différents États.

## U

### **Usufruit**

Droit de propriété démembré permettant d'utiliser le bien et d'en recueillir les fruits.

## V

### **Valeur ajoutée**

Richesse réellement créée par une entreprise, calculée par différence entre la valeur de sa production et la valeur des biens et services intermédiaires utilisés.

### **Vice caché**

Défaut de la chose qui la rend impropre à l'usage auquel on la destine, ou diminue tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix.

### **Vices du consentement**

Événements qui faussent l'acceptation du contrat et peuvent entraîner son annulation (erreur, dol, violence).