



Thème 3-1 Les ressources humaines

Nom :

Prénom :

Classe :

QCM 17 - Le management des ressources humaines

Cochez la ou les bonnes réponses.

1 Le management :

- ☐ se définit comme l'organisation de l'entreprise
- ☐ concerne exclusivement la direction de l'entreprise
- ☐ réunit les méthodes et techniques d'organisation, de direction et de gestion de l'entreprise

2 Le management recouvre :

- ☐ une dimension technique
- ☐ une dimension économique
- ☐ une dimension technique, économique, humaine et relationnelle

3 Le manager :

- ☐ est le pilote de l'organisation
- ☐ doit mobiliser le personnel et obtenir son adhésion
- ☐ joue un rôle secondaire dans l'organisation

4 Les managers privilégient :

- ☐ la décentralisation des décisions
- ☐ la concentration des pouvoirs
- ☐ l'autonomie des équipes

5 Parmi les styles de direction les plus répandus, on trouve :

- ☐ le style délégatif
- ☐ le style participatif
- ☐ le style directif

6 Une information efficace et exploitable doit être :

- ☐ pertinente
- ☐ disponible rapidement
- ☐ limitée et subjective

7 Parmi les moyens de communication interne, on peut citer :

- ☐ l'intranet de l'organisation
- ☐ les courriers adressés aux clients
- ☐ les notes de service
- ☐ le livret d'accueil

8 La communication interne :

- ☐ est facilitée par les technologies de l'information et de la communication
- ☐ joue un rôle secondaire dans la gestion des ressources humaines
- ☐ contribue à la cohésion du personnel

9 La communication entre collaborateurs de même niveau :

- ☐ est de type ascendant
- ☐ est de type descendant
- ☐ est de type latéral (ou horizontal)

10 La communication interne du supérieur hiérarchique vers les salariés :

- ☐ est de type ascendant
- ☐ est de type descendant
- ☐ joue un rôle important dans la gestion des ressources humaines