

Exercice 06_02

Corrigé Exercice No 6-02 (Enoncé chapitre 6 page 281)

Accédez aux sites de ces éditeurs et comparez les segmentations métiers de leurs offres pour PME.

Découpage sectoriel de **SAP All in One** :

- Boisson ;
- Cosmétique ;
- Bâtiments et travaux publics ;
- Services ;
- Distribution ;
- Automobile ;
- Produits de grande consommation alimentaires ;
- Produits de grande consommation non alimentaires ;
- Industrie discrète.

Oracle présente une segmentation purement marketing, qui touche l'ensemble des logiciels de sa gamme (Oracle, Peoplesoft, JDE, Siebel, etc.) mais qui ne se répercute pas (sauf produits de niche particulière comme Siebel Automotive Sales, Oracle Clinical, Oracle Healthcare Transaction Base, etc.) sur la structure des produits, même sur JDE qui est le produit à l'intention des PME :

- Aéronautique
- Automobile
- Chimie
- Communications
- Biens de consommation
- Enseignement et Recherche
- Ingénierie et construction
- Service Financiers
- Santé
- Haute technologie
- Fabrication industrielle
- Assurances
- Médias et industrie du spectacle
- Ressources naturelles
- Hydro-carbures
- Services professionnels
- Secteur public
- Vente au détail
- Voyage et transport
- Services publics
- Sciences de la vie
- Distribution en gros

Chez **Microsoft**, deux produits :

- Dynamics AX (grosses PME et filiales de grands groupes)
- Dynamics Nav (PME plus petites)

La segmentation :

- Distribution
- Fabrication
- Secteur public
- Commerce de détail
- Services

Chez **SAGE** :

- SAGE 100 vise la PMI (entreprise industrielle).
- SAGE X3
 - Distribution
 - Industrie
 - Services

Il devient difficile de s'y retrouver dans la gamme **Infor** qui hérite, par croissance externe (une trentaine d'acquisitions depuis 2002), de plusieurs produits en plus de l'ERP natif : Intentia, Lawson, Baan -un pionnier de l'ERP en 1978 !-, etc.)

Le petit tableau qui suit, bien que ne couvrant pas tous les produits de la gamme infor, tente d'y voir plus clair :

Segment	Produit
Industries de la fabrication, de la distribution et des services (?)	Infor LN (ex Baan)
Entreprises de fabrication, de transport ou de maintenance de produits – distribution, location et gestion d'équipements, produits vestimentaires et alimentaires, etc.	Infor M3 (ex intentia)
Fabricants de produits complexes dans une grande variété d'industries – telles que la métallurgie, les machines et équipements industriels, l'électronique et les hautes technologies –, etc.	Infor SyteLine (natif Infor)
Fabricants travaillant à la commande, dans les domaines de l'aérospatial et de la défense, l'automobile, les machines et équipements industriels, etc.	Infor Express (Visual)
Petites PME industrielles équipées en AS/400 - système i	Infor ERP XA (ex MAPICS d'IBM)

Sites :

<http://www.oracle.com/fr/solutions/midsize/business-solutions/erp/index.html>
<http://www.microsoft.com/fr-fr/dynamics/erp-solutions-petites-moyennes.aspx>
<http://www.sage.fr/pme/logiciels-de-gestion/erp>
<http://www.infor.fr/solutions/erp/>