

Exercice 02_01

Corrigé Exercice No 2_01 (Enoncé § 2.4.A page 43)

Décision	Niveau
B- Développer la part des activités de services par rapport aux activités industrielles : le constructeur change de métier et devient société d'ingénierie et de services	1- Niveau politique
D – Monter une offre crédible de prestations d'infogérance : l'entreprise définit une stratégie commerciale	2- Niveau stratégique
C – Définir les environnements techniques supportés : l'entreprise définit les limites d'un marché sur des critères techniques	3- Niveau tactique
A – Définir le processus de démarrage d'une nouvelle application client : l'entreprise définit les spécifications d'un processus opérationnel	4- Niveau opérationnel