

FREDERICK EDMUND EMERY & ERIC LANSDOWN TRIST

(1925-1987)

(1909-1993)

La technique et le social interagissent

L'école socio-technique s'intéresse essentiellement aux conséquences des changements technologiques sur l'organisation. Emery & Trist centrent leurs analyses sur les relations qui existent entre le système social de l'organisation et son système technique.

Le **système technique** peut être défini comme l'ensemble des techniques utilisées à tous les niveaux pour optimiser les potentialités productives de l'organisation.

Le **système social** correspond à la dimension humaine de l'organisation. Il s'organise dans le cadre de la structure de l'entreprise qui est en interaction avec l'environnement.

Les entreprises subissent des contraintes de leur environnement : contraintes économiques et juridiques, contraintes techniques. Ces contraintes pèsent sur le système social parce qu'elles influencent le niveau de compétence requis, modifient le rapport de l'homme à la machine et à son travail. Ces contraintes ont aussi comme conséquence d'agir sur les modalités d'organisation du travail.

Par ailleurs, l'évolution des techniques impose des modifications d'organisation qui ont un impact sur les rapports sociaux.

Le système social détermine le mode de régulation de l'organisation et la manière dont le mode d'organisation s'adapte aux nouvelles technologies. L'efficacité de l'organisation passe par la recherche d'un compromis entre les contraintes liées à la technologie et celles liées aux conditions sociales et psychologiques.

La mise en évidence des interactions technologie/organisation du travail a montré par l'expérience les avantages d'une organisation du travail centrée sur le groupe et non sur l'individu.

Les travailleurs doivent être impliqués dans le changement, ce qui nécessite un management participatif, la mise en place de groupes de travailleurs autonomes et l'enrichissement des tâches.

Toutefois le fonctionnement en groupes semi-autonomes impose un effort de formation et nécessite l'adhésion du personnel concerné.

Principal ouvrage

Socio-technical systems, 1969