

## **JOAN WOODWARD**

(1916-1971)

### **L'influence de la technologie sur les structures**

Dans une étude réalisée en 1965, Joan Woodward met en évidence la relation entre la structure et la technologie. Les entreprises qu'elle étudie sont regroupées en trois types en fonction de la technologie utilisée :

- production à l'unité (produit unique, exécuté en liaison avec les utilisateurs),
- production de masse (produits standardisés, grandes séries),
- production en continu (produit unique fabriqué en continu).

La structure de l'entreprise doit répondre aux contraintes imposées par la technologie utilisée. Plus le degré de technologie est complexe, plus le nombre de niveaux hiérarchiques augmente ainsi que le nombre de cadres. Aux trois types de technologies citées correspondent donc des structures différentes

- Les entreprises de production à l'unité ont des structures décentralisées et flexibles ; l'absence de standardisation du produit et, donc, des tâches, explique cette structure simple, de caractère organique.
- Dans les entreprises de production de masse, la formalisation des comportements est importante car le travail d'exécution y est routinier, non qualifié et donc très formalisé. La structure de ce type d'entreprise est centralisée et rigide, de type mécaniste.
- Les entreprises de production en continu ont un personnel très qualifié et peu nombreux ; le système technique fonctionne de façon automatisée et les techniciens effectuent des tâches de contrôle et de maintenance complexes qui exigent une collaboration étroite par ajustement mutuel ; la structure est de type organique.

### ***Principal ouvrage***

*Industrial organization : theory and practice, 1965*