

## **T. K. BURNS & G. M. STALKER**

(1913-2001)

### **La contingence structurelle**

Ces auteurs ont étudié dans les années 1960 une vingtaine de firmes différentes appartenant à des secteurs divers. Ils concluent à l'existence de deux types de structures :

- Le modèle **mécaniste** caractérisé par une organisation du travail fondée sur des principes tayloriens : spécialisation forte, communication essentiellement hiérarchique, centralisation des décisions ;
- Le modèle **organique** dans lequel la définition des rôles laisse plus d'initiative, la communication est importante et verticale autant qu'horizontale, les décisions sont décentralisées.

Le modèle mécaniste semble adapté à un environnement stable

Système organique et système mécaniste ne doivent pas être pris comme des catégories bien distinctes et délimitées, mais comme un instrument d'analyse qui permet de différencier les organisations, selon qu'elles se rapprochent plutôt de l'un ou de l'autre.

Burns et Stalker ont montré que les entreprises qui avaient une structure mécaniste intervenaient plutôt dans un environnement stable et relativement simple, alors que le modèle organique correspond mieux à un environnement turbulent, c'est-à-dire à la fois complexe et changeant.

Ils ont ainsi posé les bases des théories de la **contingence** et ont été des précurseurs dans les recherches sur l'adéquation entre les structures de l'entreprise et son environnement.

### ***Ouvrage principal***

*The management of innovation, 1966*