

## **R. Edward Freeman (1951- ) et la théorie des parties prenantes**

Freeman, professeur à la Darden School of Business de l'université de Virginie, est un philosophe d'origine. Il s'intéresse aux finalités de l'entreprise, à ce qui justifie son existence. Ses travaux s'inscrivent dans le champ de l'éthique des affaires et sont à l'origine de la théorie des parties prenantes.

Cette théorie est en opposition avec le point de vue de certains économistes, comme Milton Friedman, pour qui la seule raison d'être de l'entreprise est de générer du profit pour ses actionnaires (*shareholders* en anglais). Dans cette approche, l'entreprise contribue à l'intérêt général par la création de richesse.

Freeman pour sa part considère que le profit est une conséquence de l'activité de l'entreprise, mais pas un but en soi. L'entreprise doit se préoccuper non seulement de ses actionnaires, mais aussi des autres personnes impactées par l'activité de l'entreprise, comme les clients, les employés, les fournisseurs, les prêteurs de capitaux, ainsi que les pouvoirs publics, la société en général et même les concurrents. Car toutes ces personnes, les parties prenantes (*stakeholders*), contribuent à la réussite de l'entreprise et sans leurs apports cette réussite serait compromise.

La théorie des parties prenantes met l'accent sur la responsabilité dans le sens où la relation entre organisation et stakeholders est une relation d'interdépendance.

L'entreprise a besoin de ses parties prenantes car elles contribuent, directement ou indirectement, au bon fonctionnement de l'entreprise et, donc, à la création de valeur. Ainsi la théorie des parties prenantes montre qu'une organisation doit prendre en compte ses parties prenantes et répondre à leurs attentes en fonction de ses moyens et du niveau de leur contribution.

Les parties prenantes ont des attentes vis-à-vis de l'entreprise qui est amenée à négocier avec elles, de façon explicite ou implicite, ce qui conduit à une gouvernance partenariale. Celle-ci s'oppose à une gouvernance actionnariale orientée vers les seuls intérêts des actionnaires.

La théorie des parties prenantes est désormais largement diffusée, reprise notamment dans l'ISO 26000, norme de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

### **Principaux ouvrages**

*Strategic management : a stakeholder approach* (1984)

*Business ethics : a managerial approach*, avec Andrew C. Wicks et Patricia H. Werhane, 2009

*Stakeholder Theory : The State of the Art*, avec Jeffrey S. Harrison et Andrew C. Wicks, 2010