

Elton MAYO

(1880-1949)

Considéré comme un des fondateurs de l'**école des relations humaines**, E. Mayo est un sociologue américain d'origine australienne. Il a été amené à rechercher dans l'analyse des conditions de travail une explication aux dysfonctionnements de l'organisation taylorienne.

E. Mayo a dirigé une série d'expériences dans l'usine d'Hawthorne de la *Western Electric Company*. En isolant un groupe d'ouvrières pour tester les effets d'une amélioration des conditions de travail, il observe que ce ne sont pas tant les conditions matérielles qui sont à l'origine d'une augmentation de la productivité du groupe sélectionné que les rapports sociaux. Le dialogue avec les ouvrières et les relations de confiance entre elles et la hiérarchie jouent un rôle important dans leur comportement.

La **motivation** est donc fonction des relations sociales qui s'établissent au sein de l'organisation et pas seulement de facteurs matériels comme la rémunération ou les conditions de travail. Les travailleurs réagissent comme membres d'un groupe au sein de l'organisation, leur intégration est donc importante ainsi que le développement de la coopération.

Ainsi, pour E. Mayo, la motivation des individus et donc l'efficacité des organisations dépend de la capacité de celles-ci à **prendre en compte les besoins de l'homme au travail**.

Dans cette optique, l'organisation de la production ne passe plus seulement par la gestion de facteurs techniques, c'est aussi un problème humain. Il ne s'agit plus de diriger le personnel, mais de gérer des ressources humaines.

Ouvrage principal

The human problems of an industrial civilization, 1933